

DAFTAR PUSTAKA

- Arief, Muhtosim. 2007. *Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan*. Banyumedia Publishing : Malang.
- Bustami.2011. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Gibson, James L. 2004. *Organisasi dan Manajemen: Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta: Erlangga.
- Idrus, Muhammad. 2007. *Metode Penelitian Ilmu-ilmu Sosial (Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif)*. UII Press: Yogyakarta.
- Isna, Alizar danWarto.2013.*Analisis Data Kuantitatif*. STAIN Press.
- Keban, Yeremias T. 2004. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik*. Gava Media: Yogyakarta.
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran Edisi II Jilid I dan II Pemasaran*. PT. Indeks : Jakarta.
- LAN. 2009. *Standar Pelayanan Publik Langkah-langkah Penyusunan*. Jakarta: Pusat Kajian Manajemen Pelayanan Deputi II Bidang Kajian Manajemen Kebijakan dan Pelayanan Lembaga Administrasi Negara.
- Makmur, Syarif. 2008. *Pemberdayaan Sumber Daya Manusia dan Efektivitas Organisasi*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Moenir. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Buana Aksara: Jakarta.
- Nawawi, Hadari. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta
- Siegel, Sidney. 1986. *Statistik Non Parametrik untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Pt. Gramedia : Jakarta.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Singarimbun, Masri dan Sofyan Effendi. 1989. *Metode Penelitian Survey*. LP3ES: Jakarta.

- _____. 2011. *Metode Penelitian Survey*. LP3ES: Jakarta.
- Steers, M. Richard. 1980. *Efektifitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Administrasi*. Alfabeta: Bandung.
- _____. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV Alfabeta: Bandung.
- _____. 2011. *Metode Penelitian Administrasi (dilengkapi dengan Metode R&D)*. Alfabeta: Bandung.
- _____. 2015. *Statistik Non parametris untuk Penelitian*. Alfabeta: Bandung.
- Tangkilisan, Hessel Nogi. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: PT.Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Tjiptono, Fandy. 2002. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi.
- Umar, Husein. 2004. *Metode Riset Ilmu Administrasi Negara*. PT Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.
- Skripsi dan Jurnal:**
- Deviana Fadhiya, dkk. 2017. *Kualitas Pelayanan Perputakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat*. Jurnal Administrasi Negara, Unpad. Vol. 2 N0.1 Hal 21 ISSN:2080:1338.
- Isna imam Juanda, Nada Shobah. 2017. *Dynamics of Educational Hope of Program Keluarga Harapan's Participants in Karang Besuki Malang*. ISSN 2289-8506. GATR Journal
- Kusuma, Dina, Hasbullah Thabrani, Peter Berman, Jessica Cohen. 2017. *New Evidence on the Impact of Large-Scale Conditional Cash Transfer on Child Vaccination Rates: The case of a Clustered-Randomized Trial in Indonesia*. Journal Harvad T.H Chan School of Public Healt.
- Lailatul Mursyidah, Mardiyono, Bambang Santoso Haryono. 2015. *Implementation of Pre-Enabling Family Program (Program Keluarga Harapan) to Support The Millenium Development Goals in Indonesia (Case Study in Kaloran Sub-District, TemanggungRegency of Central Java Provice)*. Thesis, Universitas Brawijaya.

- Halim, Wimmy. 2016. *Poverty Reduction for Extremely Poor Households of Malang City by the Implementation of Program Keluarga Harapan*. Journal of Home Affairs Governanc.
- Kurnia Muhammad Ramdhan, dkk. 2017. *Pemantauan Kebijakan Penataan Pedagang Kaki Lima di Kecamatan Garut Kota oleh Tim Penataan dan Pemberdayaan Pedagang Kaki Lima Kabupaten Garut*. Jurnal Administrasi Negara, Unpad. Vol.2 NO.1 Hal.28.
- Kusuma Indrayani, Firma .2014. *Efektivitas Program Keluarga Harapan Di Desa Sugihwaras Kecamatan Saradan Kabupaten Madiun*.Jurnal Universitas Negeri Surabaya.
- Mastur, Amas. 2007. *Pengaruh Kemampuan Manajerial dan Partisipasi Masyarakat Terhadap Efektivitas Pengelolaan Dana Program Pengentasan Kemiskinan di Perkotaan:P2KP di Kelurahan Sukagalih, Kecamatan Sukajadi, Kota Bandung*. S2 thesis, Universitas Pendidikan Indonesia.
- Rasyad, Achmad. 2016. *Participative Evaluation And The Quality Empowerment Training Of Program Keluarga Harapan (PKH) Companions*. International Journal Of Education & Literacy Studies ISSN 2202-9478. Vol.4 No.2, April 2016. Australian International Academic Centre, Australia.
- Ridwan, Dede. 2016. *Efektivitas Program Keluarga Harapan Dalam Memberdayakan Masyarakat Miskin (Studi Deskriptif Program Keluarga Harapan di Desa Tanjung Wangi Kecamatan pacet Kabupaten Bandung)*. Sosiologi, FISIP, UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
- Usman, Claudio. 2014. *Efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) dalam Rangka Penanggulangan Kemiskinan (Suatu Studi di Kecamatan Kota Utara Kota Gorontalo)*. Jurnal Administrasi Publik Universitas Sam Ratulangi. JAP Vol 2, No 001.
- Utomo, Dedy,dkk. *Pelaksanaan Program Keluarga Harapan Dalam Meningkatkan Kualitas Hidup Rumah Tangga Miskin (Studi pada Unit Pelaksana Program Keluarga Harapan Kecamatan Purwoasri, Kabupaten Kediri)*. Jurnal Administrasi Publik (JAP), Vol. 2, No. 1, Hal. 29-34.

Sumber lain:

Buku Pedoman Program Keluarga Harapan Tahun 2008

Data Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat Desa Kabupaten Banyumas Tahun 2017

Data Program Keluarga Harapan Kecamatan Kembaran Kabupaten Banyumas Tahun 2017

Inpres nomor 1 Tahun 2013 tentang Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi poin lampiran ke 46 tentang Pelaksanaan Transparansi Penyaluran Bantuan Langsung Tunai Bersyarat Bagi Keluarga Sangat Miskin (KSM) Sebagai Peserta Program Keluarga Harapan (PKH).

Inpres nomor 3 Tahun 2010 tentang Program Pembangunan yang Berkeadilan poin lampiran ke 1 tentang Penyempurnaan Pelaksanaan Program Keluarga Harapan.

Peraturan Presiden nomor 15 Tahun 2010 tentang Percepatan Penanggulangan Kemiskinan.

Permensos nomor 10 Tahun 2017 tentang Program Keluarga Harapan.

Undang-undang nomor 13 Tahun 2011 tentang penanganan Fakir Miskin.

Undang-undang nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.

<http://bps.go.id/>, diakses 16 November 2017 pukul 05:55

<http://m.cnnindonesia.com> 24 September 2017, diakses 17 November 2017

<http://nasional.kompas.com> 7 Agustus 2016, diakses 17 November 2017

<http://regional.kompas.com> 8 Februari 2017, diakses 17 November 2017

<http://tirto.id> 8 Januari 2017, diakses 16 November 2017

<http://www.antaranews.com> 17 Januari 2017, diakses 17 November 2017

www.tnp2k.go.id 7 Agustus 2017, diakses 17 November 2017

