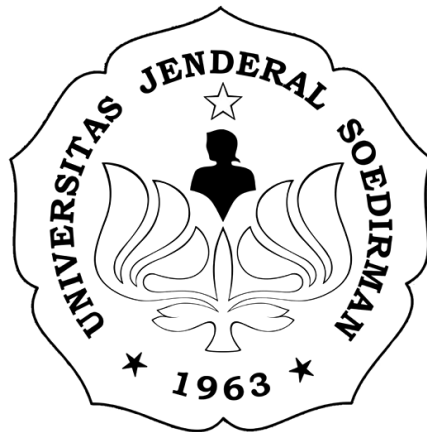


TESIS

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RSIA
BUDHI ASIH DAN DAMPAKNYA PADA LOYALITAS PASIEN: PERAN *BRAND
IMAGE* SEBAGAI MODERASI**



DI SUSUN OLEH:

Dandy Dharma Santosa Putra

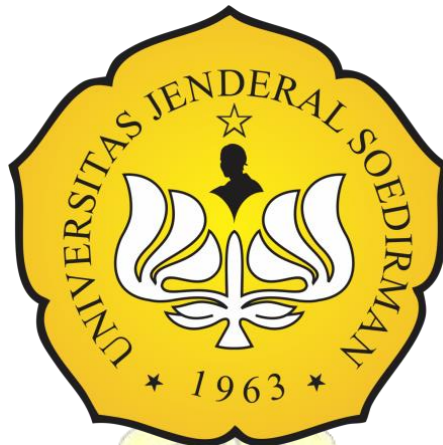
C2C018029

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

2021

TESIS

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RSIA
BUDHI ASIH DAN DAMPAKNYA PADA LOYALITAS PASIEN: PERAN *BRAND
IMAGE* SEBAGAI MODERASI**



DI SUSUN OLEH:

Dandy Dharma Santosa Putra

C2C018029

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

2021