

Daftar Pustaka

- Al-Saadi, Nawar. 2015. Importance of English in The Development of Tourism Management. Vol. 4. Journal of "World of Researches Publication W. R. P. [.https://www.Researchgate.Net/publication/297760065_importance_of_english_language_in_the_development_of_tourism_management.](https://www.Researchgate.Net/publication/297760065_importance_of_english_language_in_the_development_of_tourism_management) . Diakses pada 20 Juli 2020 pada pukul 9.58 WIB.
- Adwiyah, Rabiatul. 2015. *Kesiapan Sumber Daya Manusia Bidang Pariwisata Indonesia dalam Menghadapi MEA 2015*. Universitas Islam Bandung. Jurnal Ekonomi. [.https://ejournal.unisba.ac.id/index.php/performa/article/view/3040](https://ejournal.unisba.ac.id/index.php/performa/article/view/3040). Diakses pada 15 Juli 2020 Pukul 02.36 WIB.
- Ambiyar, Eryd Saputra. 2019. Pengaruh kualitas pelayanan dan pengemasan terhadap daya Tarik wisata terhadap keputusan berkunjung. Politeknik Pariwisata Batam. JurnalPariwisata, Vol6No1. [.https://ojs.unud.ac.id/index.php/jumpa/article/view/52764](https://ojs.unud.ac.id/index.php/jumpa/article/view/52764). Diakses pada 3 Maret 2020 pada pukul 19.46.
- Asosiasi Museum Indonesia. (2015). Museum Rumah Budaya Bangsa. Jakarta: AMI.
- I Dewa Ayu, Hendrawathy Putri. 2018. Strategi Komunikasi Pramuwisata dalam menjaga eksistensi wisata di Bali. Institut Hindu Dharma Negeri Denpasar. JurnalPariwisata, Vol.3No1. [.https://ejournal.ihdn.ac.id/index.php/PB/article/view/419](https://ejournal.ihdn.ac.id/index.php/PB/article/view/419). Diakses pada 3 Juli 2020 pukul 16.45 WIB.
- Joseph. T. C. & R. G. Munghate. 2012. *Role of English in Travel, Tourism and Hospitality Industry*. [.https://www.Researchgate.Net/publication/330555468Role_of_English_in_Travel_Tourism_Hospitality_Industry/](https://www.Researchgate.Net/publication/330555468Role_of_English_in_Travel_Tourism_Hospitality_Industry/). .Diakses pada 14 Oktober 2020 pada pukul 04.10 WIB.
- Luh Sri, Damayanti. 2019. *Peranan Keterampilan BerBahasa Inggris dalam dunia Pariwisata*. Politeknik Internasional Bali. Jurnal Pariwisata. Vol 2 No 1. <http://www.ojs-journey.pib.ac.id/index.php/art/article/view/42>. Diakses pada 15 Oktober 2020 pada pukul 02.43 WIB.
- McDonnell, Ian. (2001). *The Role of the Tour Guide in Transferring Cultural Understanding*. Working Paper, No. 3, Sydney: School of Leisure, Sport and Tourism University of Technology.

- Miriam Webster, Dictionary. 1828. Pronoun. <https://www.merriam-webster.com/dictionary/pronoun#learn-more>. Diakses pada 02 Desember 2020 pada pukul 07.11 WIB.
- Museum Sonobudoyo Yogyakarta. 2019. Profil Sonobudoyo. <http://sonobudoyo.com/id/web/tentang/sumber-daya-manusia>. Diakses pada 2 Februari 2020 pada pukul 20.00 WIB.
- Museum Sonobudoyo Yogyakarta. 2019. Struktur Organisasi, Fungsi, dan Tugas. <http://sonobudoyo.com/id/web/tentang/organisasi-fungsi-dan-tugas>. Diakses pada 2 Februari pada pukul 20.00 WIB.
- Museum Sonobudoyo Yogyakarta 2019. Visi dan Misi Museum. <http://sonobudoyo.com/id/web/tentang/visi-dan-misi>. Diakses pada 2 Februari 2020 pada pukul 20.00 WIB.
- Museum Sonobudoyo Yogyakarta. 2019. Sejarah Museum. <http://sonobudoyo.com/id/web/tentang/sejarah>. Diakses pada 2 Februari 2020 pada pukul 20.00 WIB.
- Prabhu, A., & Wani, P. (2016). A study of Importance of English Language Proficiency in Hospitality Industry and the Role of Hospitality Peranan Keterampilan Berbahasa Inggris Dalam Industri Pariwisata JOURNEY Volume 2 Nomor 1, Desember 2019 81 Educators in Enhancing the Same Amongst The Students. ATITHYA: A Journal of Hospitality, 1(1). <https://doi.org/10.21863/atithya/2015.1.1.009>
- Purwaningsih, R.M. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pemandu Wisata terhadap Kepuasan Wisatawan di Candi Prambanan Tinjauan Khusus terhadap Kemampuan Bahasa Verbal*. Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Jurnal Pariwisata, Vol5No3. https://journal.ugm.ac.id/tourism_pariwisata/article/view/6688. Diakses pada 17 Juli 2020 pada pukul 21.40
- Purwaningsih, R.M. 2013. Pengaruh kualitas pelayanan pemandu wisata terhadap kepuasan wisatawan di candi prambanan. Universitas Gadjah Mada. Jurnal

Pariwisata, Vol3No5. https://journal.ugm.ac.id/tourism_pariwisata/article/view/6688/5251. Diakses pada 7 Maret 2020 pada pukul 20.35.

Riswandi, 2009. *Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Sri. Pajriyah. 2018. *Peran Sumber Daya Manusia dalam Pengembangan Pariwisata Budaya di Kabupaten Ciamis*. Universitas Galuh Ciamis. Jurnal Pariwisata, Vol. 5 No 1. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/artefak/article/view/1913>. Diakses pada 15 Juli 2020 pada pukul 03.41 WIB.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suyitno. (2006). *Pemanduan Wisata (Tour Guiding)*. Malang: Graha Ilmu.

Tadao, Umesao (2001). Keynote Address: The Comparative Study of Collection and Representation Dalam “*Japanese Civilization in the Modern World: Collection and Representation*.” Senri Ethnological Studies No. 54 Osaka: National Museum of Ethnology.

Oka A, Yoeti. 1996. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Angkasa. Bandung

Oka A, Yoeti. 1991, *Penuntun Praktis Pramuwisata Profesional*, Angkasa, Bandung.