

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan pajak pemilik UMKM di Bekasi Selatan. Menurut Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Perpajakan, pajak adalah kontribusi wajib kepada negara oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.

Indikasi rendahnya kepatuhan pajak pemilik UMKM di Bekasi Selatan ditunjukkan dengan menurunnya jumlah UMKM di Bekasi Selatan yang melapor dan membayarkan pajaknya. Sampel dipilih dengan menggunakan metode *cluster random sampling*, yaitu dari 3.291 UMKM yang terdaftar di Disperindagkop Kota Bekasi selama tahun 2016 diambil 100 UMKM yang menjadi sampel dari penelitian ini. Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Kualitas pelayanan fiskus, (2) perkembangan teknologi informasi, dan (3) sanksi pajak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan pajak pemilik UMKM di Bekasi Selatan.

Kata Kunci: kepatuhan pajak, pelayanan fiskus, sanksi pajak

ABSTRACT

This study aims to examine the factors that can affect the tax compliance of MSME owners in South Bekasi. According to Law Number 28 of 2007 concerning Taxation, taxes are compulsory contributions to the state by private persons or entities that are compelling based on law, without receiving direct compensation and being used for state needs for the greatest prosperity of the people.

An indication of the low tax compliance of MSME owners in South Bekasi is shown by the decrease in the number of MSMEs in South Bekasi who report and pay their taxes. The sample was selected using the cluster random sampling method, namely from 3,291 MSMEs registered at the Bekasi City Disperindagkop during 2016, 100 MSMEs were taken as samples of this study. Data analysis was performed using multiple regression methods.

The results of this study indicate that (1) the quality of tax authorities services, (2) the development of information technology, and (3) tax sanctions have an effect on the tax compliance of MSME owners in South Bekasi.

Keywords: tax compliance, tax authorities, tax sanctions