

4. Seharusnya dibentuk suatu struktur yang nyata secara fisik agar memudahkan proses pelayanan IMB di Kabupaten Purbalingga karena dinas pelayanan perizinan yang ada di purbalingga sudah terpadu dan pelayanan perizinan terpadu yang ideal itu tidak lagi melibatkan OPD terkait dalam proses pelayanannya melainkan dengan meningkatkan kompetensi pegawainya untuk menguasai bidang-bidang tertentu dalam proses pelayanan IMB sehingga menjadi lebih tepat dikatakan menjadi terpadu. Selain itu dengan adanya struktur yang nyata akan menghilangkan sifat ego sektoralan pada setiap anggota yang menjadi bagian dari Tim Teknis pelayanan IMB.
5. Terkait dengan pembentukan struktur yang nyata secara fisik akan mengarahkan kepada SOP yang jelas secara keseluruhan untuk proses pelayanan IMB di Kabupaten Purbalingga, karena saat ini hanya mengacu pada SOP masing-masing OPD dalam menjalankan proses pelayanan IMB di Kabupaten Purbalingga.
6. Jika membentuk struktur yang jelas maka akan memudahkan pimpinan untuk memberikan motivasi yang dilakukan kepada seluruh pihak yang terkait dalam proses pelayanan IMB di Kabupaten Purbalingga untuk menghasilkan kinerja yang diharapkan.
7. Lalu perlu adanya pelimpahan kewenangan kepada tingkatan wilayah seperti Kecamatan dan Desa untuk memiliki peran pengawasan dalam proses pelayanan Izin Mendirikan Bangunan di Kabupaten Purbalingga.

DAFTAR PUSTAKA

- Handayaniingrat, Soewarno. 1994. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Haji Masagung.
- Hasibuan, Malayu. 1987. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Haji Masagung.
- Herujito, Yayat M. 2001. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Grasindo.
- Miles, Matthew B., Huberman, A. Michael, & Johnny Saldana. 2014. *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. Arizona: SAGE.
- Moleong, Lexy J. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nawawi, Hadari M. 2007. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2008. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sarwoto. 1981. *Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Satori dan Komariah. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Saydam, Gouzali. 1993. *Soal-Jawab Manajemen dan Kepemimpinan*. Jakarta: Djambatan.
- Siagian, Sondang P. 2008. *Filsafat Administrasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simbolon, Maringan Masry. 2004. *Dasar-Dasar Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siswanto. 2011. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soegijoko, Sugijanto. 2011. *Bunga Rampai Pembangunan Kota Abad 21*. Jakarta: URDI.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Terry, George R. dan Leslie W. Rue. 2012. *Principles of Management*, diterjemahkan G. A. Ticoalu. Jakarta: Bumi Aksara.

Jurnal

Alyas. 2015. *The Analysis of Service Quality on Building Permit on Soppeng Regency, Indonesia*. Journal of Public Administration and Governance. ISSN 2161-7104. 2015, Vol. 5, No. 1.

Hakim, Hamka, Haselman, Juanda Nawawi, dan Atta Irene Allorante. 2014. *Analysis In Behavior Bureucracy Services Licensing In Parepare City (Case Study Service Issuance Permit of Place of Business, Trade Business License, and Contruction Permits)*. International Journal Of Scientific & Technology Research Volome 3, Issue 12, December 2014.

Hardiyansyah. 2012. *Analisis Kualitas Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan Pada Dinas Tata Kota di Kota Palembang*. Jurnal MIMBAR, Vol. 28, No. 2 (Desember, 2012): 191-199.

Munhurrun, P. Ramseook, Perunjodi Naido dan Soolakshna Desai. 2010. *Service Quality in The Public Service*. International Journal of Management and Marketing Research, Vol. 3, No. 1, Hal: 37-47.

Pane, Nur Masyitah dan Febri Yuliani. 2012. *Kualitas Pelayanan Publik dalam Pengurusan Izin Mendirikan Bangunan*. Jurnal Kebijakan Publik, Volume 3, Nomor 1, Maret 2012, hlm. 1-57.

WDT, Retnowati., Bhenyamin Hoessein, Bambang Supriyanto., dan Susilo Zauhar. 2015. *Implementation of Public Service in Bogor Regency*. International Journal of Applied Sociology 2015, 5(2): 90-98.

Yuliana, Candra. 2006. *Analysis on Developer's Satisfaction Towards The Building Permit (IMB) Service Provide by The Building Service of Banjarbaru Municipality*. INFOTEKNIK Journal Vol. 7, No. 1, (2006).

Skripsi

Amalia, Nurul. 2015. *Akuntabilitas Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) di Badan Perizinan Terpadu dan Penanaman Modal Kota Makassar*. Skripsi. Makassar: Universitas Hasanuddin.

Mardiana, Nia. 2015. *Akuntabilitas Penyelenggaraan Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) di Kantor Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu (KPMPT) Kabupaten Purbalingga*. Skripsi. Purwokerto: Universitas Jenderal Soedirman.