

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

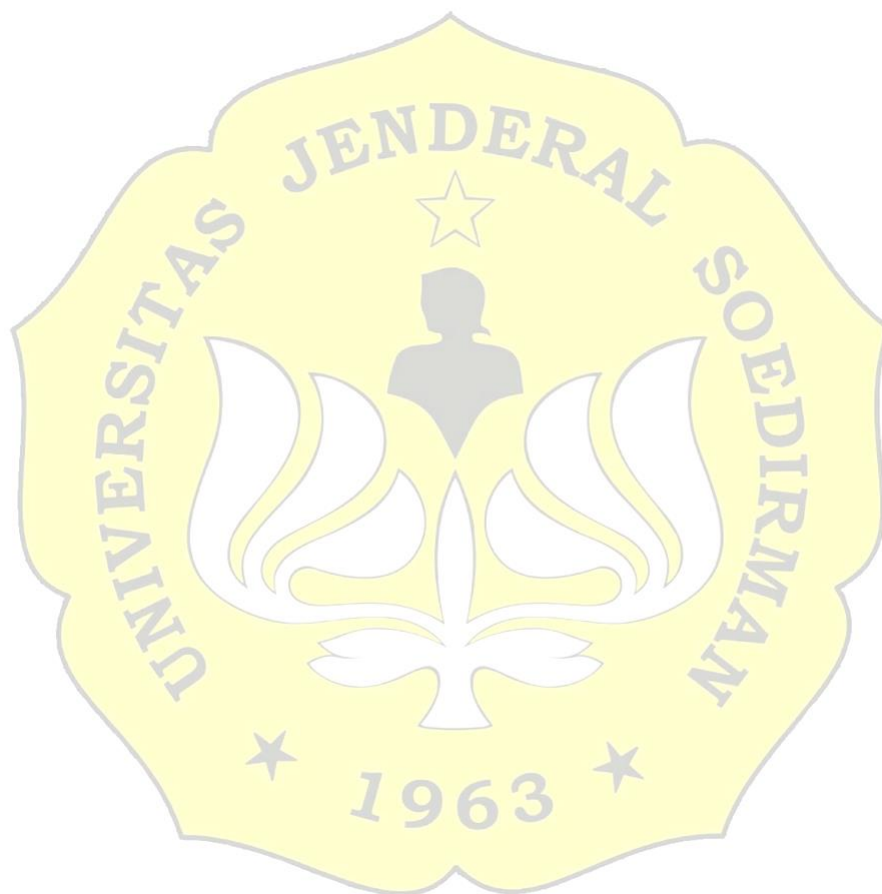
- Hadayaningrat, Soewarno. 1995, *Pengantar Studi Ilmu Administrasi Negara dan Manajemen*, PT Gunung Agung, Jakarta.
- Isna, Alizar dan Warto. 2013, *Analisis Data Kuantitatif: Panduan Praktis Untuk Penelitian Sosial: Dilengkapi Dengan Analisis Regresi Nominal dan Ordinal*, STAIN Press, Purwokerto.
- Sugiyono. 2013, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Tjiptono, Fandy. 2008, *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*, CV. ANDI OFFSET edisi II, Yogyakarta.
- Poerwadarminta, W. J. S. 1976, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.
- A. S. Moenir. 1998, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Sugiarto, Endar. 1999, *Psikologi Pelayanan Dalam Industri Jasa*, PT GRAMEDIA, Jakarta.
- Purwanto, Erwan Agus dan Dyah Ratih Sulistyastuti, 2007, *Metode Kuantitatif Untuk Administrasi Publik Dan Masalah-Masalah Sosial*, Gava Media, Yogyakarta.

Skripsi dan Jurnal:

- Irawan Widyanto. 2011. *Kualitas Pelayanan Kesehatan di RSUD Ajibarang Kabupaten Banyumas*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman. Purwokerto.
- Desi Suci Anggraeni. 2014. *Hubungan antara Kinerja Kader Pos Pelayanan Terpadu Lanjut Usia terhadap Kepuasan Lansia di Kelurahan Rempoa Wilayah Binaan Puskesmas Ciputat Timur*. Skripsi. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Dyah Pratiwi Ekawati. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di RSUD Majenang Kabupaten Cilacap*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman. Purwokerto.
- Adi Santiaka Nugraha. 2014. *Kepuasan Pasien Instalasi Rawat Inap Kelas III Dalam Pelayanan Kesehatan di RSUD Gunung Jati Cirebon*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman. Purwokerto.
- Zamilah. 2009. *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi Mulut Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Simpang Tiga Pekanbaru-Riau Tahun 2009*. Skripsi. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara. Medan.
- Dewi Meilana. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan pada Kepuasan Pasien di Puskesmas Rawat Inap Tanjung Mas Makmur Kabupaten Mesuji Provinsi Lampung*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung. Bandar Lampung.
- Rahayu Purwatiningsih. 2008. *Persepsi Masyarakat terhadap Peranan Puskesmas (Studi Deskriptif Kualitatif tentang Persepsi Masyarakat mengenai Peranan Puskesmas Jatinom dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Kelurahan Krajan, Kecamatan Jatinom, Kabupaten Klaten)*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret. Surakarta.
- Budiarto. 2015. *Kualitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas di Kecamatan Enrekang Kabupaten Enrekang*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Wayner Karera. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Poli Penyakit Dalam (Penelitian di Rumah Sakit Angkatan Laut Dr.*

Mintohardjo Jakarta Pusat). Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman. Purwokerto.

Ruliansyah. 2017. *Pengaruh Tingkat Kualitas Pelayanan dan Aksesibilitas Fasilitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas terhadap Kepuasan Pasien (Studi pada Puskesmas II Purwokerto Utara)*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman. Purwokerto.



Sumber Lain:

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan.

Permenkes RI Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.

Permenkes RI Nomor 56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.

Kecamatan Purwokerto Utara Dalam Angka 2019.

Profil Rumah Sakit Gigi dan Mulut Pendidikan Universitas Jenderal Soedirman Tahun 2019.

Peraturan Rektor Unsoed Nomor 18 Tahun 2019 Tentang Organisasi dan Tata Kerja RSGMP Unsoed.

Profil Kesehatan Kabupaten Banyumas Tahun 2015.

https://www.depkes.go.id/resources/download/profil/PROFIL_KAB_KOTA_2015/3302_Jateng_Kab_Banyumas_2015.

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 128/Menkes/SK/II/2004 tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat.

Buku Keterampilan Klinis Semester 7 Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta 2018.

<http://dinamikahukum.fh.unsoed.ac.id/index.php/JDH/article/download/178/126>

Jurnal Dinamika Hukum Fakultas Hukum Unsoed Volume 11 Nomor 3 September 2011.

<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/dialogue/article/view/516/395>