

DAFTAR PUSTAKA

Literatur

- Hartono, Sunaryati. 1994. *Penelitian Hukum di Indonesia Pada Akhir Abad ke-20*. Alumni. Bandung
- Imaniyati, Husni Syawali dan Heni Sri, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Mandar Maju, Bandung,
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi, 2009, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Sinar Grafika, Jakarta
- Mamuji, Seorjono Soekanto dan Sri. 1985. *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*. Rajawali, Jakarta
- Miru, Ahmad dan Sutarman Yodo, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Ronny Hanitijo. 1992. *Metodologi Penelitian Hukum*. Galia Indonesia, Jakarta
- Shidarta. 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. PT. Diadit Media, Jakarta.
- Sutedia, Adrian. 2008. *Tanggung Jawab Produk dalam Hukum Perlindungan Konsumen*. Ghalia Indonesia, Bogor.
- Suyadi. 2007. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Diktat Fakultas Hukum UNSOED, Purwokerto.
- Wignjodipuro, Surojo. 1974. *Pengantar Ilmu Hukum*. Alumni, Bandung
- Yani, Gunawan Widjaja dan Ahmad. 2000. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Yodo, Ahmadi Miru dan Sutarman. 2011. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Raja Grafindo. Soemitro, Jakarta

Peraturan Perundang-undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPer)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Website

https://id.wikipedia.org/wiki/Badan_Penyelesaian_Sengketa_Konsumen (diakses pada tanggal 25 September 2020 pukul 17.12)

https://id.wikipedia.org/wiki/Badan_Penyelesaian_Sengketa_Konsumen (diakses pada tanggal 28 September 2020 Pukul 20.35)

https://www.google.com/PT_Buana_Kassiti/ (diakses pada tanggal; 10 November 2020 pada pukul 22.30)

