

**ANALISIS PENGARUH NILAI PELANGGAN, KEPUASAN DAN
LOYALITAS PELANGGAN TERHADAP PENDAPATAN PERUSAHAAN
PADA PELAYANAN LABORATORIUM KESEHATAN**

**(Studi Pada Pelanggan Individu PT Prodia Widyahusada Tbk Cabang
Purwokerto)**



TESIS

**RR DYAH KUSUMOWARDANI
C2C016044**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MAGISTER MANAJEMEN
PURWOKERTO
2021**