

ABSTRAK

EVALUASI USABILITY APLIKASI ELDIRU MENGGUNAKAN METODE *WEBSITE ANALYSIS AND MEASUREMENT INVENTORY*

Sardo Samuel Erick Limbong

Banyak kemudahan - kemudahan yang diberikan dari dampak perkembangan teknologi informasi yang berdampak secara langsung kepada pengguna. Dampak dari perkembangan teknologi informasi juga memicu instansi untuk mengembangkan layanan melalui penerapan aplikasi web. Aplikasi ELDIRU merupakan website *e-learning* Universitas Jenderal Soedirman (UNSOED), website yang digunakan mahasiswa dan dosen Unsoed sebagai media pembelajaran daring. Eldiru merupakan salah satu penerapan layanan berbasis web. Pada pengembangan website, hal pertama yang perlu dilakukan adalah menentukan tujuan dan target pengguna. Dengan mengetahui target pengguna maka pengembangan halaman website diharapkan sesuai dengan kebutuhan dan keinginan pengguna. *Usability* merupakan kemampuan sebuah produk *software* untuk dipahami, dipelajari, digunakan dan menarik pengguna ketika digunakan dalam keadaan tertentu. Tingkat *usability* menentukan apakah website tersebut akan bermanfaat, diterima user dan bertahan lama dalam penggunaannya. Evaluasi usability dilakukan untuk menilai sejauh mana sebuah website memenuhi aspek-aspek *usability*. Salah satu cara evaluasi ini adalah dengan menggunakan metode Website Analysis and Measurement Inventory (WAMMI). Aspek-aspek yang dinilai dalam WAMMI adalah *attractiveness*, *controllability*, *helpfulness*, *efficiency*, dan *learnability*. WAMMI merupakan evaluasi *usability* website yang menggunakan cara pengambilan data dengan kuesioner yang diberikan langsung kepada pengguna. Pengembangan sebuah website yang mengedepankan aspek-aspek usability menghasilkan produk yang mudah digunakan, mudah dipelajari dan sesuai dengan keinginan pengguna.

Kata Kunci: evaluasi usability, *usability*, WAMMI, kuesioner, HCI

ABSTRACT

USABILITY EVALUATION ON ELDIRU APPS USING WEBSITE ANALYSIS AND MEASUREMENT INVENTORY

Sardo Samuel Erick Limbong

There are many conveniences provided by the impact of information technology developments that have a direct impact on users. The impact of the development of information technology also triggers many organization to develop services through the implementation of web applications. The ELDIRU application is an e-learning website of Jenderal Soedirman University (UNSOED), a website used by Unsoed students and lecturers alike as an online learning medium. Eldiru is one of the example of a web-based service implementation. In a website development, the first thing that needs to be done is to examine the user objectives from using the website. By knowing the user objectives, the development of website pages is expected to suit the needs and expectation of the user. Usability is the ability of a software or product to be understood, learned, used and be attractive to users when used in many situation. The level of usability determines whether a program or website will be useful to user, accepted by the user and last a long time. Usability evaluation is carried out to assess the extent to which a website meets usability aspects. One way of evaluating this is by using the Website Analysis and Measurement Inventory (WAMMI) method. The aspects assessed in WAMMI are attractiveness, controllability, helpfulness, efficiency, and learnability. WAMMI is an evaluation of a website usability that uses data collection by giving questionnaire directly to user. The development of a website that prioritizes usability aspects produces a product that is easy to use, easy to learn and satisfy user expectation.

Keywords: usability, usability test, usability evaluation, WAMMI, questionnaire, HCI