

TESIS

**PENENTU KEBERHASILAN IMPLEMENTASI *PATIENT CENTERED
CARE* (PCC) DI INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH CILACAP**



Oleh:

DWI ASIH WIDIYANTI

C2C018037

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS JENDRAL
SOEDIRMAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN 2**