

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku Teks:

- Agustinova, Danu Eko. 2015. *Memahami metode penelitian kualitatif*. Calpulis. Jakarta.
- Richard, Steers M 1985. *Efektivitas Organisasi (Kaidah Perilaku)*. Erlangga. Jakarta
- Moenir, H.A.S. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik*. Sumber Sari Indah. Bandung.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Sinambela, Lijan Poltak, dkk. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik*. PT Bumi Aksara. Jakarta.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Yusuf, A. Muri. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Kencana. Jakarta.
- Kasim, Azhar. 1993. *Pengukuran Efektivitas Dalam Organisasi*. Jakarta. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.

### Jurnal Ilmiah dan Skripsi:

- Ahmad, Adli. 2015. *Efektivitas Pelayanan dalam pembuatan Akta kelahiran di kecamatan Bukit batu Kabupaten Bengkalis*. Jurnal FISIP. Vol 02 No 01.
- Angga, Sofyan. 2018. *Efektivitas Implementasi Sistem Informasi Elektronik dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bombana*. Jurnal Administrasi Pembangunan dan Kebijakan Publik, Vol 09 No 02.
- Nasila Wilianto. 2014. "Efektivitas Program Daerah Pemberdayaan Masyarakat (PDPM), Studi Tentang Penanggulangan Kemiskinan di Kelurahan Mamboro Kecamatan Palu Utara Kota Palu". *Skripsi*

- Linda Rahmawati. 2018. “Efektivitas Pelaksanaan Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Cilegon Tahun 2017”. *Skripsi*
- Septian Cahyo Susilo. 2013. “Efektivitas Pelaksanaan Program Kartu Insentif Anak (KIA) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta”. *Skripsi*
- Akmalia HS. 2019. “Efektivitas Galeri Pelayanan Administrasi Kependudukan di Rocy Square dalam Percepatan Kepemilikan Akta Kelahiran di Kabupaten Jember Provinsi Jawa Timur”. *Skripsi*
- Nauzlan Botutihe. 2017. “Analisis Efektivitas Pelayanan Publik pada Rumah Sakit Aloe Saboe Provinsi Gorontalo”. *Skripsi*
- Desy Amalia Ramadhani. 2018. “Efektivitas Pelayanan Satu Pintu (*One Stop Service*) dalam Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar”. *Skripsi*
- Imelda Febliany. 2017. “Efektivitas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Terhadap Penyerapan Investasi di Kalimantan Timur (Studi pada Badan Perijinan dan Penanaman Modal Daerah Provinsi Kalimantan Timur)”. *Skripsi*
- Angga Sofyan. 2018. “Efektivitas Implementasi Sistem Informasi Elektronik dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bombana”. *Skripsi*
- Adli Ahmad. 2015. “Efektivitas Pelayanan dalam Pembuatan Akta Kelahiran di Kecamatan Bukit Batu Kabupaten Bengkalis”. *Skripsi*
- Kishella Parubak. 2016. “Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Toraja Utara”. *Skripsi*

#### **Sumber Lainnya:**

- UU Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan (Adminduk)
- Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2007 Tentang Pelaksanaan UU Nomor 23 Tahun 2006.
- Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 81 Tahun 1993 Tentang Pedoman Tatalaksana Pelayanan Umum.

<https://radarbanyumas.co.id/read/kartu-indonesia-anak-siap-cetak-november/>. Di akses pada tanggal 22 Februari 2020.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2016 tentang Kartu Identitas Anak

Peraturan Bupati Banyumas Nomor 20 Tahun 2011 tentang persyaratan dan Tatacara Penyelenggaraan Pendaftaran dan Pencatatan Sipil

