

**SKRIPSI**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PELAYANAN  
PERPANJANGAN SURAT IZIN MENGEMUDI  
(Penelitian Perpanjangan SIM C Di Satuan Penyelenggara Administrasi  
Polresta Banyumas Tahun 2020)**



**Oleh:**

**NURLIAH GAMAR SAFITRI  
F1B016073**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK  
PURWOKERTO  
2021**

SKRIPSI

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PELAYANAN  
PERPANJANGAN SURAT IZIN MENGEMUDI  
(Penelitian Perpanjangan SIM C Di Satuan Penyelenggara Administrasi  
Polresta Banyumas Tahun 2020)



Oleh:

NURLIAH GAMAR SAFITRI  
F1B016073

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Strata Satu (S1) Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jenderal Soedirman

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK  
PURWOKERTO  
2021