

**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK  
PADA SATLANTAS KEPOLISIAN RESOR TEGAL KOTA**

**TESIS**



Oleh :  
**Bambang Suwidagdo**  
**NIM : F2A017019**

**MAGISTER ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
PURWOKERTO**

**2021**