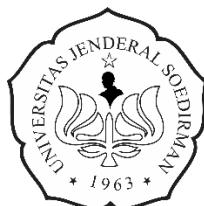


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KINERJA PARAMEDIS
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DALAM PELAYANAN KESEHATAN
PENGGUNA BPJS DI RUMAH SAKIT DADI KELUARGA
PURWOKERTO**



Disusun Oleh :

HARDIN DWI AJI

F1B016087

Diajukan Untuk Menyelesaikan Tugas Akhir

Pada Program Strata Satu (S1) Ilmu Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jenderal Soedirman

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS NEGERI JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PURWOKERTO

2021