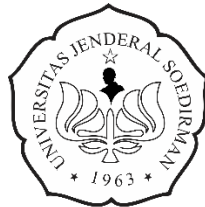


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KINERJA PARAMEDIS  
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DALAM PELAYANAN KESEHATAN  
PENGGUNA BPJS DI RUMAH SAKIT DADI KELUARGA  
PURWOKERTO**



Disusun Oleh :

**HARDIN DWI AJI**

**F1B016087**

Diajukan Untuk Menyelesaikan Tugas Akhir  
Pada Program Strata Satu (S1) Ilmu Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jenderal Soedirman

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PURWOKERTO**

**2021**