

RINGKASAN

Perkembangan dan aplikasi Teknologi Informasi dan Komunikasi membawa pelaksanaan pemerintah pada era baru yaitu *e- Government*. Untuk itu, perlu adanya keterbukaan informasi antara pemerintah dan masyarakat sesuai dengan yang dibutuhkan masyarakat di era modern, serta yang terpenting adalah untuk mewujudkan transparansi dalam pelayanan publik. Salah satunya di Kabupaten Purbalingga sudah menerapkan *website* desa yang mulai dilaksanakan pada tahun 2016. Desa Karanganyar merupakan salah satu Desa yang sudah menerapkan *website* desa sejak tahun 2017. Desa Karanganyar memperoleh penghargaan pada tahun 2018 dalam ajang *Indonesian Website Awards*, hal tersebut dikarenakan Desa Karanganyar dalam manajemen *website* desa sudah baik.

Manajemen merupakan suatu kepengurusan atau kepemimpinan dari seorang manajer yang ditunjukkan kepada sekumpulan orang-orang yang terkoordinasikan dalam suatu organisasi untuk mencapai tujuan tertentu. Dapat dikatakan berhasil apabila tujuan dalam organisasi tercapai. Dalam penelitian ini menggunakan teori fungsi manajemen dari Harold Koontz & Cyril O' Donnell (dalam Hasibuan, 2001: 92) dengan lima indikator yaitu *planning*, *organizing*, *staffing*, *directing* dan *controlling*. Pengumpulan data yang digunakan dengan cara wawancara, observasi dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan *website* desa yang ada di Desa Karanganyar yang pertama dilihat dari *planning*, di Desa Karanganyar dalam perencanaan pengelolaan *website* desa sudah baik karena sudah melihat dengan jangka pendek maupun jangka panjang buat kedepannya, dengan membuat perencanaan dalam melaksanakan kegiatan *website* desa. Kedua mengenai *organizing* bahwa dalam pengelolaan *website* desa dalam pembagian tugas sudah sesuai dengan tugasnya masing-masing. Ketiga adalah fungsi *staffing* dalam pengelolaan *website* desa Karanganyar sudah baik dalam penyusunan pegawai karena sudah sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan. Keempat ialah fungsi *directing* yang terbagi menjadi dua ialah secara internal dan eksternal, pemberian arahan secara internal sudah bagus dikarenakan diberikan secara langsung sedangkan pengarahan secara eksternal juga baik dikarenakan komunikasi berjalan dengan media *whatsapp* yang di dalamnya terdapat perwakilan dari setiap pengelola *website* desa. *Controlling* sudah berjalan semestinya karena dilakukan oleh dinas maupun ketua pelaksana *website* desa.

Kesimpulan hasil penelitian mengenai pengelolaan *website* desa yang ada di Desa Karanganyar adalah sudah terlaksana dengan baik hal tersebut dapat dilihat dari penerapan fungsi-fungsi manajemen dalam pengelolaannya.

Kata Kunci: Pelayanan Publik, Manajemen, *Website* Desa

SUMMARY

The development and application of Information and Communication Technology has brought the implementation of government to a new era, namely e-Government. For this reason, it is necessary to have information openness between the government and the public in accordance with what is needed in the modern era, and the most important thing is to realize transparency in public services. One of them in Purbalingga Regency has implemented a village website which was implemented in 2016. Karanganyar Village is one of the villages that has implemented a village website since 2017. Karanganyar Village received an award in 2018 at the Indonesian Website Awards, this is because Karanganyar Village is in village website management is good.

Management is a management or leadership of a manager who is shown to a group of people who are coordinated in an organization to achieve certain goals. It can be said to be successful if the goals in the organization are achieved. In this study, the theory of management functions from Harold Koontz & Cyril O'Donnel (in Hasibuan, 2001: 92) uses five indicators, namely planning, organizing, staffing, directing and controlling. Data collection used by means of interviews, observation and documentation. The data analysis method used is descriptive qualitative method.

The results of this study indicate that the management of village websites in Karanganyar Village, which is first seen from the planning, in Karanganyar Village in planning village website management it is good because it has seen the short term and long term for the future, by making plans in implementing village website activities. Second, regarding organizing that in managing the village website, the division of tasks is in accordance with their respective duties. Third, the staffing function in managing the village karanganyar website is good at arranging employees because it is in accordance with the required needs. Fourth, the directing function is divided into two, namely internally and externally, giving internal direction is good because it is given directly, while external direction is also good because the communication runs with whatshap media in which there are representatives of each village website manager. Controlling is already running properly because it is carried out by the Dinas or the chief executive of the village website.

The conclusion of the research results regarding the management of village websites in Karanganyar Village is that it has been carried out well. This can be seen from the application of management functions in its management.

Keywords: Public Service, Management, Village Website.