

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil pembahasan yang telah dilakukan pada Bab 4 serta saran yang dapat diberikan terkait penelitian ini.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang dilakukan, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. penerapan teori kredibilitas penuh dengan pendekatan *limited fluctuation* dalam perhitungan premi asuransi memungkinkan penggunaan data historis secara penuh apabila nilai $\lambda \geq \lambda_F$ terpenuhi. Akibatnya dengan ini data dianggap kredibel dan nilai faktor kredibilitas diperoleh $Z = 1$. Dengan demikian premi kredibilitas dapat dihitung dengan rumus:

$$C = ZR + (1 - Z)H = R,$$

artinya premi sepenuhnya ditentukan berdasarkan pengalaman individu tanpa perlu ada tambahan data kolektif. Hal ini menunjukkan juga bahwa data historis sudah cukup stabil untuk digunakan;

2. penentuan jumlah minimum klaim yang diperoleh untuk kredibilitas penuh dalam pendekatan *limited fluctuation* dilakukan dengan formula (4.11):

$$\lambda_F = \frac{x_\alpha^2}{c^2} \left[1 + \left(\frac{\sigma}{m} \right)^2 \right]$$

yang mana λ_F menunjukkan jumlah klaim minimum yang diharapkan selama periode observasi yang dibutuhkan agar suatu kelompok data dianggap memiliki kredibilitas penuh. Nilai x_α^2 merupakan nilai pada kurva normal baku (distribusi normal standar), c merupakan batas fluktuasi yang diizinkan. Rasio $\frac{\sigma}{m}$ dikenal sebagai koefisien variasi yang merepresentasikan variabilitas relatif data dan didefinisikan sebagai rasio antara standar deviasi (σ) dan *mean* (m).

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan lebih lanjut:

1. dalam menerapkan pendekatan *limited fluctuation*, pemilihan nilai tingkat kepercayaan (α) dan nilai c sangat mempengaruhi besar jumlah minimum klaim yang mana sangatlah penting. Oleh karena itu, pemilihan parameter tersebut perlu disesuaikan dengan karakteristik portofolio asuransi yang dianalisis;
2. salah satu kekurangan dari pendekatan kredibilitas penuh adalah premi hanya akan dihitung menggunakan data individu ($C = R$) tanpa pertimbangan data kolektif. Hal ini bisa menjadi kelemahan dari pendekatan teori ini karena data belum tentu dapat merepresentasikan risiko secara akurat. Oleh karena itu, penggunaan kredibilitas parsial dapat menjadi alternatif lain agar perhitungan lebih stabil dan realistik;
3. untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk membandingkan dengan pendekatan lainnya seperti Bühlmann atau Bayesian guna memberikan gambaran yang lebih menyeluruh mengenai kelebihan dan kekurangan dari masing-masing metode dalam menghitung premi.