

RINGKASAN

TAUFIK ROHMAN, Program Pascasarjana Universitas Jenderal Soedirman, PENGARUH *GOOD GOVERNANCE*, PENGENDALIAN INTERN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA SKPD DI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN CIREBON. Pembimbing I/Ketua Tim Penguji: Dr. Oman Rusmana, S.E., M.Si., Ak., Pembimbing II/Penguji I: Dr. Margani Pinasti, S.E., M.Si., Ak., Penguji II: Dr. Wita Ramadhanti, S.E., M.SA., Ak., Penguji III: Dr. Adi Wiratno, MM., Ak., dan Penguji IV: Yudha Aryo S, S.E., M.Sc., Ak., Ph.D.

Globalisasi berhubungan dengan adanya tekanan untuk memodernisasi praktek manajemen keuangan baik di organisasi sektor privat maupun organisasi sektor publik dalam rangka mewujudkan kinerja organisasi secara optimal. *Good governance* merupakan suatu tindak lanjut atau evolusi penyelenggaraan pemerintahan dari perubahan *good government* dalam suatu bentuk pemerintahan. Dalam rangka membangun kualitas kinerja pemerintahan yang efektif dan efisien, diperlukan waktu untuk memikirkan bagaimana mencapai kesatuan kerjasama sehingga mampu meningkatkan kepercayaan masyarakat. Untuk dapat memberikan pelayanan publik yang optimal, kinerja dari tiap-tiap SKPD harus sesuai standar dan mempunyai komitmen yang kuat untuk memberikan yang terbaik kepada masyarakat. SKPD harus mempunyai standar pengendalian yang baik untuk mendapatkan kinerja yang optimal. Selain *good governance* dan pengendalian intern, komitmen organisasi juga berpengaruh terhadap kinerja. Komitmen organisasi adalah komitmen yang diciptakan oleh semua komponen-komponen individual dalam menjalankan operasional organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Good Governance* terhadap kinerja SKPD, Pengendalian Intern terhadap kinerja SKPD dan menganalisis pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja SKPD di Pemerintah Daerah Kabupaten Cirebon. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei, data dikumpulkan dengan teknik kuesioner yang disebar ke- SKPD di lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Cirebon dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan program aplikasi IBM SPSS Statistics 20, Microsoft Excel, dan kalkulator Sobel.

Jawaban dari 120 responden, yang berasal dari 30 SKPD di Pemerintah Daerah Kabupaten Cirebon, terhadap pertanyaan dalam kuesioner, dianalisis dengan menggunakan teknik Regresi Linier Berganda. Hasil hipotesis Pertama yang menyatakan bahwa variabel *good governance* berpengaruh positif terhadap kinerja SKPD, diterima. Hasil hipotesis kedua menyatakan bahwa variabel pengendalian intern berpengaruh positif terhadap kinerja SKPD, diterima. Hasil hipotesis ketiga juga diterima yaitu komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja SKPD di Pemerintah Daerah Kabupaten Cirebon.

Kata Kunci: *Good governance*, pengendalian intern, komitmen organisasi dan kinerja SKPD.

SUMMARY

TAUFIK ROHMAN, Graduate Program UnSoed, THE EFFECT OF GOOD GOVERNANCE, INTERNAL CONTROL AND ORGANIZATION COMMITMENT TO PERFORMANCE IN GOVERNMENT DISTRICT SKPD CIREBON. The Main Supervisor/The Head Examiner: Dr. Oman Rusmana, S.E., M.Sc., Ak., The Co-Supervisor/The Examiner I: Dr. Margani Pinasti, S.E., M.Sc., Ak., The Examiner II: Dr. Wita Ramadhanti, S.E., M.SA., Ak., The Examiner III : Dr. Adi Wiratno, MM., Ak., and The Examiner IV: Yudha Aryo S, S.E., M.Sc., Ak., Ph.D.

Globalization is associated with the pressure to modernize financial management practices in both the private sector organizations and public sector organizations in order to achieve optimal organizational performance. Good governance is a follow-up or the evolution from change of the governance in a form of government. In order to establish the quality performance of effective and efficient government, needed time to think about how to achieve the unity of cooperation so as to increase public confidence. In order to provide optimal public services, the performance of each SKPD must follow the standard and has a strong commitment to give the best for the people. SKPD must be possessed good control standards to obtain optimal performance. Besides of good governance and internal control, organizational commitment also affect performance. Organizational commitment is a commitment made by all of the individual components to run organization.

This Research aimed to analyze the impact of good governance on the performance of SKPD, the Internal Control of the performance of SKPD and analyze the effect of organizational commitment on performance SKPD District Government Cirebon. The method used in this research is a survey method, data is collected by using a questionnaire distributed to-SKPD in Cirebon Regency Government by using purposive sampling technique. Data processing was performed using the IBM SPSS Statistics 20, Microsoft Excel, and calculator Sobel.

Answers from 120 respondents from 30 sectors in Cirebon regency administration, to the question in the questionnaire, were analyzed using multiple linear regression techniques. First results of the hypothesis which states that good governance variable positive effect on the performance of SKPD, accepted. The results of the second hypothesis states that the internal control variable positive effect on the performance of SKPD, accepted. The results of the third hypothesis is also accepted that organizational commitment positively affects the performance of SKPD District Government Cirebon.

Keywords : Good governance, internal controls, organizational commitment and performance of SKPD.