

Lampiran 1. Lembar Informasi dan Persetujuan Responden

LEMBAR INFORMASI DAN PERSETUJUAN BAGI RESPONDEN PENELITIAN

Lembar ini memuat penjelasan terkait penelitian yang memerlukan partisipasi Anda sebagai responden penelitian. Sebelum memutuskan partisipasi pada penelitian ini, penting bagi Anda untuk mengetahui tujuan, prosedur, keuntungan, dan risiko dalam berpartisipasi.

A. Judul Penelitian

“Gambaran Kualitas Pelayanan Kader Posyandu Era Integrasi Layanan Primer”.

B. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kualitas pelayanan kader pada posyandu era integrasi layanan primer

2. Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus dari penelitian ini sebagai berikut:

- a. Mengidentifikasi karakteristik responden mencakup usia, jenis kelamin, pendidikan, dan pekerjaan.
- b. Mengetahui gambaran kualitas pelayanan kader posyandu pada era integrasi layanan primer

C. Keikutsertaan Sukarela

Partisipasi Anda dalam penelitian ini bersifat sukarela dan tanpa paksaan. Anda berhak untuk menolak keikutsertaan maupun mengundurkan diri dalam penelitian ini yang dapat Anda lakukan kapanpun, meskipun setelah menyatakan kesediaan untuk berpartisipasi. Tidak ada kerugian atau sanksi apapun yang akan anda terima akibat keputusan tersebut.

D. Prosedur Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan melalui pengisian kuesioner dengan durasi 10-15 menit. Anda wajib menjawab dengan benar, apa adanya sesuai dengan kondisi Anda.

E. Manfaat Penelitian

Partisipasi dalam penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi Anda tentang gambaran kualitas pelayanan kader pada posyandu ILP sebagai pengguna pelayanan kesehatan.

F. Risiko dan Ketidaknyamanan

Tidak ada risiko dan ketidaknyamanan dalam penelitian ini, Anda berhak untuk menolak menjadi responden tanpa dikenai sanksi apapun.

G. Kerahasiaan

Peneliti menjaga kerahasiaan responden dengan mengedepankan prinsip etik penelitian. Informasi yang diperoleh peneliti seperti identitas diri (nama) akan disimpan dalam bentuk inisial serta hanya akan digunakan untuk kepentingan akademik.

H. Kompensasi

Atas partisipasi penuh sebagai responden, Anda berhak mendapatkan souvenir sebagai bentuk apresiasi dari peneliti.

I. Pertanyaan

Jika terdapat pertanyaan berkaitan dengan penelitian ini, Anda dapat menghubungi:

Peneliti : Resti Isnani (No. HP: 083865669191)

Email : resti.amalia@mhs.unsoed.ac.id

Sekretariat Komisi Etik Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Jenderal Soedirman, Gedung D, Jalan Dr. Soeparno, Karangwangkal, Purwokerto

Hormat Saya,

Peneliti

Resti Isnani Rahma Amalia

Lampiran 2. Lembar *Informed Consent* Responden

KESEDIAAN MENJADI RESPONDEN DALAM PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Umur :

Alamat:

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah memperoleh penjelasan, sepenuhnya mengerti dan memahami tujuan, manfaat, dan risiko yang mungkin timbul dalam penelitian, serta telah diberikan kesempatan bertanya. Saya juga mempunyai hak untuk sewaktu-waktu mengundurkan diri dari keikutsertaan dalam penelitian ini, tanpa sanksi apapun.

Maka dengan ini saya secara sukarela menyatakan:

BERSEDIA / TIDAK BERSEDIA* (coret yang tidak dipilih)

Menjadi responden penelitian. Demikian surat ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa ada paksaan, untuk digunakan seperlunya

Purwokerto,

Hormat Saya

()

Lampiran 3. Lembar *Informed Consent* Orang Tua/Wali

KESEDIAAN ORANG TUA/WALI DALAM PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Orang Tua / Wali :

Nama Anak :

Umur :

Alamat :

No. Hp :

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah memperoleh penjelasan, sepenuhnya mengerti dan memahami tujuan, manfaat, dan risiko yang mungkin timbul dalam penelitian, serta telah diberikan kesempatan bertanya. Saya juga mempunyai hak untuk sewaktu-waktu mengundurkan diri dari keikutsertaan dalam penelitian ini, tanpa sanksi apapun.

Maka dengan ini saya secara sukarela menyatakan:

BERSEDIA / TIDAK BERSEDIA* (coret yang tidak dipilih)

Menjadi responden penelitian. Demikian surat ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa ada paksaan, untuk digunakan seperlunya

Purwokerto,

Hormat Saya

()

Lampiran 4. Lembar *Informed Assent* Responden

KESEDIAAN MENJADI RESPONDEN DALAM PENELITIAN DENGAN SUBJEK ANAK (*INFORMED ASSENT*)

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Umur :

Alamat:

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah memperoleh penjelasan, sepenuhnya mengerti dan memahami tujuan, manfaat, dan risiko yang mungkin timbul dalam penelitian, serta telah diberikan kesempatan bertanya. Saya juga mempunyai hak untuk sewaktu-waktu mengundurkan diri dari keikutsertaan dalam penelitian ini, tanpa sanksi apapun.

Maka dengan ini saya secara sukarela menyatakan:

BERSEDIA / TIDAK BERSEDIA* (coret yang tidak dipilih)

Menjadi responden penelitian. Demikian surat ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa ada paksaan, untuk digunakan seperlunya

Purwokerto,

Hormat Saya,

()

Lampiran 5. Kuesioner *SERVQUAL* (Service Quality)

**KUESIONER GAMBARAN KUALITAS PELAYANAN KADER PADA
POSYANDU ERA INTEGRASI LAYANAN PRIMER**

a. Karakteristik Responden

Nama Lengkap :

TTL / Usia :

Jenis Kelamin : L / P

Pendidikan : Tidak sekolah atau tidak tamat SD / SD / SLTP
sederajat / SLTA sederajat / Diploma / Sarjana

Pekerjaan : Tidak bekerja / Wiraswasta / Buruh / Tani / PNS atau
Pensiunan / Lainnya

b. Kualitas Pelayanan

Pilihan Jawaban:

STS = Sangat Tidak Setuju; TS = Tidak Setuju; KS = Kurang Setuju; S =
Setuju; SS = Sangat Setuju

No.	Kualitas Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
A. Keandalan (<i>Reliability</i>)						
1.	Kader memulai waktu pelayanan posyandu ILP tepat waktu					
2.	Kader tidak dapat memberikan informasi secara jelas					
3.	Kader memberikan pelayanan secara teliti					
B. Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)						
1.	Kader tanggap terhadap keluhan masyarakat yang datang ke posyandu ILP					
2.	Kader memberikan informasi dengan bahasa yang mudah dimengerti oleh masyarakat yang datang ke posyandu ILP					
3.	Kader belum memberikan pelayanan secara teratur sesuai antrean					
C. Jaminan (<i>Assurance</i>)						
1.	Kader memberitahukan jenis pemeriksaan yang akan dilakukan pada Posyandu ILP					
2.	Kader tidak memberikan informasi tentang perawatan di rumah yang sesuai dengan kondisi masyarakat yang datang ke Posyandu ILP					
3.	Kader tidak dapat mengkonfirmasi secara pasti kepada masyarakat mengenai kehadiran petugas kesehatan dalam Posyandu ILP					
4.	Masyarakat merasa aman dan nyaman saat datang ke Posyandu ILP					

5.	Kader mampu menjawab semua pertanyaan yang diajukan masyarakat yang datang ke Posyandu ILP					
No.	Kualitas Pelayanan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
D. Empati (<i>Empathy</i>)						
1.	Kader memberikan perhatian kepada masyarakat yang datang ke Posyandu ILP selama jalannya kegiatan					
2.	Kader sulit ditemui dan dihubungi bila dibutuhkan informasi					
3.	Kader tidak adil dan membedakan-bedakan dalam memberikan pelayanan					
4.	Kader meluangkan waktu untuk berkomunikasi dengan masyarakat yang membutuhkan bantuan saat Posyandu ILP					
5.	Kader mampu mendengarkan dengan seksama keluhan dari masyarakat yang datang ke Posyandu ILP					
E. Bukti Fisik (<i>Tangibles</i>)						
1.	Ruang pemeriksaan kesehatan/konseling masyarakat tidak memadai					
2.	Tersedia tempat duduk yang nyaman untuk menunggu					
3.	Tempat dilaksanakannya Posyandu ILP terlalu sempit					
4.	Alat pemeriksaan lengkap dan berfungsi dengan baik					

Sumber: (Parasuraman, Zeithalm, & Berry, 1988; Sihaloho, 2022)

Lampiran 6. Surat Persetujuan Etik Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

Jalan dr. Soeparno Grendeng Purwokerto 53122

Telepon (0281) 6572772 Faksimile 6572772

Surel: fikes@unsoed.ac.id Laman: fikes.unsoed.ac.id

PERSETUJUAN ETIK (ETHICAL APPROVAL) No : 1988/EC/KEPK/X/2025

Judul Usulan Penelitian : Gambaran Kualitas Pelayanan Kader pada Posyandu Era Integrasi
Title of research proposal Layan Primer

Peneliti Utama : Resti Isnani Rahma Amalia
Principle Investigator

Anggota Tim Peneliti : - Asep Iskandar, S.Kep., M.Kep., Ns., Sp.Kep.Kom
Members of research team - Lita Heni Kusumawardani, S.Kep., M.Kep., Ns., Sp.Kep.Kom

Institusi : Jurusan Keperawatan, Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan,
Institution Universitas Jenderal Soedirman

Dokumen yang disetujui : Proposal Penelitian
Documents approved

Tanggal Persetujuan : 8 Oktober 2025
Date of approval

Komisi Etik Penelitian Kesehatan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan UNSOED menyatakan bahwa protokol penelitian tersebut telah memenuhi kaidah etik yang tertera dalam Deklarasi Helsinki 2008 dan dapat dilaksanakan. Komisi Etik Penelitian berhak memantau kegiatan penelitian tersebut sewaktu-waktu.

The Research Ethics Committee states that the above protocol meets the ethical principle outlined in the Declaration of Helsinki 2008 and therefore can be carried out. The Committee has the right to monitor the research activities at any time.

Para peneliti bertanggungjawab menyerahkan:

The investigator(s) is/are obliged to submit:

- ☐ Laporan kemajuan jika diperlukan telaah lebih lanjut
Progress report in case a continuing review is needed
- ☐ Laporan kejadian yang tidak diinginkan
Report of any cases of Serious Adverse Event (SAE)
- ☒ Laporan akhir
Final report upon the completion of the study

Dokumen ini berlaku untuk **1 (satu) tahun** terhitung sejak tanggal disetujui.

This document is valid for one year beginning from the date of approval.



Ketua Komisi Etik Penelitian,

Prof. Siwi Pramutama M.W., S.Si., M.Kes., Ph.D

NIP. 198203102008012013

Lampiran 7. Surat Izin Uji Validitas dan Reliabilitas



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS DINAS KESEHATAN

Jalan RA. Wiryaatmaja Nomor 4, Purwokerto Barat, Banyumas, Jawa Tengah
Kode Pos 53131 Telepon (0281) 632971, Faksimile 0281 631502
Laman dinkes.banyumaskab.go.id, Pos-el dinkes@banyumaskab.go.id

Purwokerto, 13 Oktober 2025

Nomor : 070.1/497/X/2025
Sifat : Biasa
Lampiran :
Hal : Pengambilan Data Uji Validitas Reliabilitas
Yth : Kepala Puskesmas Purwokerto Selatan

Di
Tempat

Menindaklanjuti surat dari Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu-
Ilmu Kesehatan Universitas Jenderal Soedirman No.
B/1919/UN23.13.1/PT.01.04/2025, Tanggal 9 Oktober 2025, Perihal : Permohonan
Pelaksanaan Uji Validitas dan Reliabilitas

Sehubungan dengan hal tersebut, diharap Saudara dapat memfasilitasi
kegiatan dengan ketentuan sebagai berikut:

Nama : RESTI ISNANI RAHMA AMALIA
Pekerjaan : Mahasiswa
Maksud : Pengambilan data dengan judul penelitian:
GAMBARAN KUALITAS PELAYANAN KADER PADA
POSYANDU ERA INTEGRASI LAYANAN PRIMER
Lokasi Pengambilan : Puskesmas Purwokerto Selatan
Data Uji Validitas
Reliabilitas
Keterangan : Setelah pelaksanaan kegiatan dimaksud menyerahkan
hasilnya kepada Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas
melalui Pos-el dinkes@banyumaskab.go.id

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

A.n Kepala Dinas Kesehatan
Kabupaten Banyumas
Kabid SDK


HENY SULISTOWATI, S.KM., M.P.H
Pembina
NIP. 197110031995032003

Tembusan :

1. Kepala Dinas Kesehatan Kab, Banyumas
2. Dekan FIKES UNSOED
3. Peneliti yang bersangkutan
4. Arsip Bidang SDK

Lampiran 8. Surat Izin Penelitian Camat Purwokerto Selatan



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS KECAMATAN PURWOKERTO SELATAN

Jl. Prof. Moch. Yamin Purwokerto Selatan 53144
Telp. (0281) 6843885 Faximile (0281) 6843885
E-mail purwokertoselatan@banyumaskab.go.id

REKOMENDASI
No. : 000.9.2 / 1275 / 2025

Menindaklanjuti Surat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banyumas Nomor : 070.1/620/OL/X/2025 tanggal 23 Oktober 2025 tentang Surat Keterangan Penelitian.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas kami merekomendasikan bahwa :

No	NAMA	NIM	JURUSAN	TEMPAT
1	Resti Isnani Rahma Amalia	I1B022014	Keperawatan Komunitas	Kelurahan Purwokerto Kidul Kecamatan Purwokerto Selatan

Untuk melaksanakan kegiatan ilmiah dan pengabdian kepada masyarakat dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul "GAMBARAN KUALITAS PELAYANAN KADER PADA POSYANDU ERA INTEGRASI LAYANAN PRIMER" pada tanggal 1 November 2025 s.d 31 Januari 2026 di Kelurahan Purwokerto Kidul Kecamatan Purwokerto Selatan.

Demikian rekomendasi ini kami buat untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Purwokerto, 31 Oktober 2025

An. Camat Purwokerto Selatan
Sekretaris
Eni Nurviatun, S.Sos
Pembina, (IV/a)
NIP. 196711141988032001

Tembusan :

1. Rektor UNSOED Purwokerto
2. Lurah Purwokerto Kidul
3. Yang bersangkutan
4. Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian

Lampiran 9. Surat Izin Penelitian DPMPTSP



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 Jl. Jend. Soedirman No. 540 Telp (0281) 627965, 624521
 Fax 624521 Purwokerto 53111

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 070.1/620/OL/X/2025

- I. Membaca 1. Surat dari Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Jenderal Soedirman Nomor : B/1919/UN23.13.1/PT.01.04/2025 ; Tanggal : 9 Oktober 2025 ; Perihal : Ijin Penelitian
2. Surat Rekomendasi Penelitian Kepala Bakesbangpol Kabupaten Banyumas nomor : 070.1/592/OL/X/2025
- II. Menimbang : Bahwa Kebijakan mengenai sesuatu kegiatan ilmiah dan pengabdian kepada masyarakat perlu dibantu pengembangannya.
- III. Memberikan Ijin Kepada :
- Nama : **RESTI ISNANI RAHMA AMALIA**
- Alamat : Dukuh Jeblog Desa Ambakumolo RT 002 RW 001 Kec. Buluspesantren Kab. Kebumen Prov. Jawa Tengah
- No Telpn : 083865669191
- Pekerjaan : Mahasiswa
- Judul Penelitian : **Gambaran Kualitas Pelayanan Kader pada Posyandu Era Integrasi Layanan Primer**
- Bidang : Keperawatan Komunitas
- Lokasi Penelitian : • Puskesmas Purwokerto Selatan Kabupaten Banyumas;
 • Kelurahan Purwokerto Kidul Kecamatan Purwokerto Selatan Kabupaten Banyumas.
- Lama Berlaku : 3 Bulan
- Penanggungjawab : **Prof. Yunita Sari, S. Kep., Ns., M.HS., Ph.D**
- Pengikut : -
- IV. Untuk melaksanakan kegiatan ilmiah dan pengabdian kepada masyarakat di wilayah Kabupaten Banyumas dengan ketentuan sebagai berikut :
1. Pelaksanaan kegiatan dimaksud tidak dilaksanakan untuk tujuan lain yang dapat berakibat melakukan tindakan pelanggaran terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku.
 2. Sebelum melaksanakan kegiatan dimaksud, terlebih dahulu melaporkan kepada kepala wilayah yang ditunjuk dari pejabat yang berwenang.
 3. Menaati segala ketentuan dan peraturan-peraturan yang berlaku juga petunjuk-petunjuk dari pejabat yang berwenang.
 4. Apabila masa berlaku Surat Rekomendasi ini sudah berakhir, sedangkan pelaksanaan kegiatan belum selesai, perpanjangan waktu harus diajukan kepada instansi pemohon.
 5. Setelah selesai pelaksanaan kegiatan dimaksud menyerahkan hasilnya kepada Bappedalitbang Kabupaten Banyumas Up. Bidang Penelitian dan Pengembangan Bappedalitbang Kabupaten Banyumas atau melalui link <http://s.id/risetbanyumaskab2>.

TEMBUSAN :

1. Bupati Banyumas (sebagai laporan);
2. Kepala BAPPEDALITBANG Kabupaten Banyumas;
3. Kepala BAKESBANGPOL Kabupaten Banyumas;
4. Kepala DINKES Kabupaten Banyumas;
5. Kepala Puskesmas Purwokerto Selatan Kabupaten Banyumas;
6. Lurah Purwokerto Kidul Kecamatan Purwokerto Selatan Kabupaten Banyumas;
7. Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Jenderal Soedirman;
8. Arsip (DPMPTSP Kabupaten Banyumas).

Purwokerto, 23 Oktober 2025

a.n. BUPATI BANYUMAS
 PIt. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
 DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KABUPATEN BANYUMAS
 Ditandatangani Secara
 Elektronik Oleh :



KRIS SINTA INDRA KUSUMAWATI, S.STP
 NIP. 19800315 199912 2 001

Catatan:

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BS/E

Lampiran 10. Tabulasi Data

Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Dimensi					Kualitas Pelayanan
					Keandalan	Daya tanggap	Jaminan	Empati	Bukti fisik	
1	27	2	4	6	1	1	1	1	1	1
2	36	2	5	6	1	1	1	1	1	1
3	35	2	6	6	1	1	1	1	1	1
4	69	1	4	3	2	1	1	1	1	1
5	64	2	2	2	2	1	1	1	1	1
6	68	2	2	1	2	2	1	1	1	1
7	76	2	3	1	2	2	1	1	1	1
8	60	2	4	6	1	1	1	1	1	1
9	72	2	3	1	1	1	1	1	1	1
10	79	2	5	1	1	2	1	1	2	1
11	71	2	2	1	1	1	1	1	2	1
12	73	1	2	1	1	1	1	1	1	1
13	77	2	2	1	1	1	1	1	1	1
14	22	2	4	6	2	2	2	1	1	1
15	37	2	6	5	2	2	2	1	1	1
16	55	2	3	6	1	2	1	1	1	1
17	51	2	3	6	2	2	1	1	1	1
18	54	2	2	6	2	2	2	1	1	1
19	57	2	2	2	2	1	2	1	2	1

Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Dimensi					Kualitas Pelayanan
					Keandalan	Daya tanggap	Jaminan	Empati	Bukti fisik	
20	70	2	4	1	2	2	2	1	2	1
21	56	2	2	6	2	2	1	1	1	1
22	65	2	3	1	2	2	2	1	1	2
23	63	2	2	1	2	1	2	2	1	2
24	70	2	2	2	2	2	2	1	1	2
25	24	2	3	6	2	2	2	1	2	2
26	26	2	3	6	2	2	2	1	1	2
27	27	2	4	2	2	2	1	2	2	2
28	33	2	3	6	2	2	2	1	1	2
29	29	2	2	6	2	2	2	2	2	2
30	31	2	6	6	2	2	2	2	2	2
31	33	2	3	6	2	2	2	1	1	1
32	46	2	5	6	2	2	2	2	2	2
33	31	1	4	3	1	1	2	2	1	1
34	19	2	4	2	2	2	1	1	1	1
35	18	2	4	2	2	2	2	1	2	2
36	12	2	1	1	2	2	2	2	2	2
37	17	1	2	1	2	1	1	1	2	1
38	15	2	2	1	1	1	2	1	1	1
39	13	2	2	1	2	2	2	1	2	2
40	15	2	2	1	1	1	1	1	1	1
41	63	1	2	1	2	2	2	2	2	2

Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Dimensi					Kualitas Pelayanan
					Keandalan	Daya tanggap	Jaminan	Empati	Bukti fisik	
42	68	2	2	1	2	2	2	2	2	2
43	61	2	2	6	2	2	2	2	2	2
44	71	1	2	4	2	2	2	2	2	2
45	78	2	3	1	1	2	2	2	2	2
46	69	1	2	1	1	2	2	2	2	2
47	64	2	2	1	1	2	2	2	2	2
48	29	2	4	3	2	2	2	2	2	2
49	29	2	4	6	2	2	2	2	2	2
50	30	2	4	6	1	2	2	2	2	2
51	29	2	3	6	2	2	2	1	2	2
52	25	2	4	6	2	2	2	2	2	2
53	70	2	1	1	1	2	2	2	2	2
54	32	4	6	5	2	2	2	2	2	2
55	32	2	4	3	1	2	1	1	2	1
56	35	4	6	4	1	2	1	2	2	1
57	49	2	4	6	1	2	2	1	2	1
58	40	2	6	6	2	2	2	1	2	2
59	34	2	2	3	2	2	2	1	2	2
60	30	2	3	6	2	2	2	2	2	2
61	32	3	6	4	2	2	1	2	2	2
62	20	2	4	6	1	1	1	1	2	1
63	30	2	5	6	2	2	2	1	2	2

Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Dimensi					Kualitas Pelayanan
					Keandalan	Daya tanggap	Jaminan	Empati	Bukti fisik	
64	32	2	4	6	1	2	1	1	2	1
65	35	2	4	6	2	2	1	1	1	1
66	36	2	4	6	1	2	1	1	2	1
67	39	2	2	6	1	2	1	1	2	1
68	28	2	4	6	1	2	1	1	2	1
69	34	2	4	6	2	2	1	1	1	1
70	32	2	3	6	2	2	1	1	2	1
71	31	2	3	6	1	1	1	1	2	1
72	37	2	4	6	2	2	1	1	2	1
73	30	2	3	6	1	2	2	1	2	1
74	63	2	2	1	2	2	2	2	2	2
75	58	2	4	1	2	2	2	1	2	2
76	70	2	2	1	2	2	2	1	2	2
77	67	2	4	2	2	2	2	1	2	2
78	27	2	4	6	2	2	1	2	2	2
79	30	2	4	6	2	2	2	1	2	2
80	45	2	2	6	2	2	2	1	2	2
81	36	2	3	2	2	1	2	2	2	2
82	29	2	6	6	2	2	2	1	2	2
83	31	2	4	2	2	2	2	1	2	2
84	24	2	6	2	2	2	2	1	2	2
85	36	2	3	2	2	2	2	1	2	2

Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Dimensi					Kualitas Pelayanan
					Keandalan	Daya tanggap	Jaminan	Empati	Bukti fisik	
86	29	2	4	6	2	2	2	1	2	2
87	33	2	6	2	2	2	2	1	2	2
88	65	2	3	1	1	2	2	1	2	1
89	69	2	6	5	1	1	1	1	2	1
90	69	2	2	1	2	2	2	1	2	2
91	64	2	1	1	2	2	2	1	2	2
92	40	2	2	6	1	2	1	1	2	1
93	37	2	4	6	2	2	2	1	2	1
94	37	2	2	6	2	2	1	1	2	1
95	38	2	2	6	1	2	1	1	2	1
96	29	2	4	6	1	2	1	1	2	1
97	38	2	4	6	1	2	2	1	2	1
98	30	2	6	6	2	2	2	1	2	2
99	38	2	3	6	1	2	1	1	2	1
100	32	2	4	6	1	2	2	1	2	1
101	28	2	2	6	1	2	2	1	2	1
102	33	2	4	6	1	2	1	1	2	1
103	35	2	4	2	1	2	2	1	2	1
104	71	2	2	1	1	2	2	1	1	1
105	64	2	3	1	1	1	2	2	2	1
106	67	2	3	1	2	1	2	1	1	1
107	72	2	2	1	2	1	1	1	2	1

Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Dimensi					Kualitas Pelayanan
					Keandalan	Daya tanggap	Jaminan	Empati	Bukti fisik	
108	67	2	4	1	2	2	1	1	1	1
109	75	2	3	1	2	2	2	1	1	1
110	66	2	2	1	2	1	1	1	1	1
111	60	2	2	2	2	2	1	1	1	1
112	74	2	2	2	2	2	2	1	1	1
113	67	1	4	3	2	1	2	1	1	1
114	68	2	2	2	2	1	2	1	1	1
115	65	1	2	3	2	2	1	1	1	1
116	42	2	2	6	2	2	2	1	2	1
117	39	1	4	3	1	2	1	1	1	1
118	35	2	6	5	2	2	2	1	1	2
119	29	2	3	6	2	2	1	1	2	1
120	40	2	4	6	2	2	1	1	2	1
121	42	2	3	5	2	2	2	2	2	2
122	31	2	6	6	2	2	2	2	2	2
123	35	2	4	6	2	2	1	2	2	2
124	32	2	6	6	2	2	2	2	2	2
125	37	2	4	6	2	2	2	2	2	2
126	30	2	4	6	2	2	2	2	2	2
127	25	2	4	6	2	2	2	2	2	2
128	27	2	6	6	2	2	2	2	2	2
129	42	2	4	6	2	2	2	2	2	2

Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Dimensi					Kualitas Pelayanan
					Keandalan	Daya tanggap	Jaminan	Empati	Bukti fisik	
130	27	2	3	6	1	2	1	1	2	1
131	31	2	6	6	2	2	2	2	2	2
132	25	2	4	6	2	2	1	1	1	1
133	32	2	3	6	2	2	1	1	1	1
134	30	2	4	6	2	1	1	1	1	1
135	34	2	4	6	2	2	1	1	1	1
136	40	2	4	6	2	2	1	1	2	1
137	33	2	4	6	2	2	1	1	2	1
138	27	2	2	6	1	1	1	1	2	1
139	40	2	4	6	2	2	1	1	2	1
140	42	2	3	6	1	2	2	1	1	1
141	21	2	3	6	2	2	2	2	2	2
142	57	2	3	2	1	1	1	1	2	1
143	54	2	4	3	1	1	1	1	2	1
144	63	2	2	3	2	2	2	2	2	2
145	60	2	6	5	1	1	1	1	2	1
146	68	2	2	2	2	2	2	2	2	2
147	65	2	6	5	2	2	2	1	2	2
148	72	1	2	3	2	2	1	1	1	1
149	33	2	6	6	2	2	2	1	2	2
150	28	2	6	6	2	1	1	2	2	2
151	29	2	4	6	1	1	1	1	2	1

Kode Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Dimensi					Kualitas Pelayanan
					Keandalan	Daya tanggap	Jaminan	Empati	Bukti fisik	
152	38	2	1	6	2	2	2	2	2	2
153	36	1	6	2	2	1	1	1	2	2
154	27	2	3	6	1	1	1	1	1	1
155	29	2	4	6	2	2	2	1	2	2
156	28	2	6	6	2	2	1	1	2	2
157	40	2	3	6	1	2	1	1	2	1
158	20	2	4	6	2	2	2	1	1	1
159	31	2	4	6	2	2	1	1	2	2
160	29	2	4	6	1	1	1	1	1	1
161	39	2	4	6	1	1	1	1	1	1
162	23	2	4	6	2	2	1	2	2	2
163	32	2	4	6	2	2	1	1	1	1

Lampiran 11. Analisis Data

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Validitas

Dimensi	Item	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
Keandalan (<i>reliability</i>)	P01	0,333	0,312	Valid
	P02	0,173	0,312	Tidak valid
	P03	0,084	0,312	Tidak valid
	P04	0,567	0,312	Valid
	P05	0,479	0,312	Valid
Daya Tanggap (<i>responsiveness</i>)	P06	0,441	0,312	Valid
	P07	0,530	0,312	Valid
	P08	0,715	0,312	Valid
	P09	0,288	0,312	Tidak valid
	P10	0,289	0,312	Tidak valid
Jaminan (<i>assurance</i>)	P11	0,675	0,312	Valid
	P12	0,687	0,312	Valid
	P13	0,633	0,312	Valid
	P14	0,347	0,312	Valid
	P15	0,633	0,312	Valid
Empati (<i>emphaty</i>)	P16	0,460	0,312	Valid
	P17	0,356	0,312	Valid
	P18	0,571	0,312	Valid
	P19	0,386	0,312	Valid
	P20	0,402	0,312	Valid
Bukti Fisik (<i>tangibles</i>)	P21	0,235	0,312	Tidak valid
	P22	0,687	0,312	Valid
	P23	0,579	0,312	Valid
	P24	0,593	0,312	Valid
	P25	0,612	0,312	Valid

Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.865	25

Hasil Uji Normalitas Karakteristik Usia Pengunjung Posyandu ILP

Descriptives

Statistic	Std. Error
-----------	------------

Usia	Mean	42.91	1.391
	95% Confidence Interval Lower Bound for Mean	40.17	
		Upper Bound	45.66
	5% Trimmed Mean	42.59	
	Median	36.00	
	Variance	315.314	
	Std. Deviation	17.757	
	Minimum	12	
	Maximum	79	
	Range	67	
	Interquartile Range	33	
	Skewness	.523	.190
	Kurtosis	-1.103	.378

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Usia	.191	163	.000	.893	163	.000

a. Lilliefors Significance Correction

Hasil Uji Univariat: Distribusi Karakteristik Pengunjung Posyandu ILP

Usia

Valid	163
Missing	0
Mean	42.91
Median	36.00
Std. Deviation	17.757
Minimum	12

Maximum	79
---------	----

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	12	7.4	7.4	7.4
	Perempuan	151	92.6	92.6	100.0
	Total	163	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak tamat SD	4	2.5	2.5	2.5
	SD	43	26.4	26.4	28.8
	SLTP/ sederajat	31	19.0	19.0	47.9
	SLTA/ sederajat	58	35.6	35.6	83.4
	Diploma	4	2.5	2.5	85.9
	Sarjana	23	14.1	14.1	100.0
	Total	163	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Bekerja	34	20.9	20.9	20.9
	Wiraswasta	19	11.7	11.7	32.5
	Buruh	11	6.7	6.7	39.3
	Tani	3	1.8	1.8	41.1
	PNS/Pensiunan	7	4.3	4.3	45.4
	Lainnya.... IRT	89	54.6	54.6	100.0

Total	163	100.0	100.0	
-------	-----	-------	-------	--

Hasil Uji Univariat: Kualitas Pelayanan

Kualitas Pelayanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kualitas Pelayanan Baik	91	55.8	55.8	55.8
	Kualitas Pelayanan Kurang Baik	72	44.2	44.2	100.0
	Total	163	100.0	100.0	

Hasil Uji Univariat Kualitas Pelayanan per Dimensi

Keandalan (*reliability*)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kualitas Pelayanan Baik	81	49.7	49.7	49.7
	Kualitas Pelayanan Kurang Baik	82	50.3	50.3	100.0
	Total	163	100.0	100.0	

Daya Tanggap (*responsiveness*)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kualitas Pelayanan Baik	90	55.2	55.2	55.2
	Kualitas Pelayanan Kurang Baik	73	44.8	44.8	100.0
	Total	163	100.0	100.0	

Jaminan (*assurance*)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	Kualitas Pelayanan Baik	74	45.4	45.4	45.4
	Kualitas Pelayanan Kurang Baik	89	54.6	54.6	100.0
	Total	163	100.0	100.0	

Empati (*empathy*)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kualitas Pelayanan Baik	120	73.6	73.6	73.6
	Kualitas Pelayanan Kurang Baik	43	26.4	26.4	100.0
	Total	163	100.0	100.0	

Bukti Fisik (*tangibles*)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kualitas Pelayanan Baik	52	31.9	31.9	31.9
	Kualitas Pelayanan Kurang Baik	111	68.1	68.1	100.0
	Total	163	100.0	100.0	

Lampiran 12. Biodata Penulis

BIODATA

1. Nama Lengkap : Resti Isnani Rahma Amalia
2. NIM : I1B022014
3. Tempat, tanggal lahir : Bekasi, 27 November 2003
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Agama : Islam
6. Alamat asal : Desa Ambalkumolo, Kec. Buluspesantren, Kab. Kebumen
7. Nomor HP : 083865669191
8. E-mail : resti.amalia@mhs.unsoed.ac.id
9. Judul Penelitian : Gambaran Kualitas Pelayanan Kader pada Posyandu Era Integrasi Layanan Primer



RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun	Institusi
2008-2009	KB Puspita Harum Ambalkumolo
2009-2010	TK PGRI Pertiwi 12 Ambalkumolo
2010-2016	SD Negeri Ambalkumolo
2016-2019	SMP Negeri 1 Buluspesantren
2019-2022	MAN 2 Kebumen

PENGALAMAN ORGANISASI

Tahun	Organisasi	Jabatan
2023	Himpunan Mahasiswa Jurusan Keperawatan	Staff Departemen Pendidikan & Keilmuan
2023	Unit Kegiatan Mahasiswa Jurusan N-SURE	Staff Divisi Bendahara
2024	Himpunan Mahasiswa Jurusan Keperawatan	Kepala Departemen Pendidikan & Keilmuan

PENGALAMAN MENULIS

Tahun	Judul	Keterangan
2024	Penyiapan Kader Posyandu Remaja (Posrem) dengan Panduan <i>BOOKLET</i> sebagai Upaya Mencegah Obesitas pada Remaja di Desa Kalisube Banyumas	PKM-PM
2025	Penerapan Terapi Komplementer: Benson, Relaksasi Otot Progresif, dan Musik (Ben-	PKM Rektor Cup IV

	ReSik) untuk Menurunkan Hipertensi pada Lansia	
--	--	--

PENGALAMAN KEPANITIAAN

Tahun	Kepanitiaan	Tingkat
2023	SUKMAKALA 4.0	Jurusan
2023	International Nurses Day	Jurusan
2023	CARING 2023	Jurusan
2023	Bincang Alumni	Jurusan
2023	Diklat N-SURE	Jurusan
2023	Workshop N-SURE	Jurusan
2023	National Seminar and Soedirman Nursing Competition & International Nursing Talkshow	Jurusan
2023	Latihan Kepemimpinan Keperawatan	Jurusan
2024	Dialektika Kastrad	Jurusan
2024	National Seminar and Soedirman Nursing Competition	Jurusan

KEGIATAN PENGEMBANGAN DIRI YANG DILAKUKAN

Tahun	Kegiatan
2022	Pengembangan Karakter dan Kepribadian Mahasiswa (PKKM) Universitas Jenderal Soedirman
2022	Pengenalan Kehidupan Kampus bagi Mahasiswa Baru FIKES Unsoed
2022	School of Leadership Organization (SOLO) Universitas Jenderal Soedirman
2022	Training Organization of Leadership Skill (TOOLS) Himabisi KIP-K Unsoed
2022	Latihan Kepemimpinan Jurusan Keperawatan Unsoed
2022	Diskusi Publik HMJK Unsoed

KEGIATAN ILMIAH YANG PERNAH DIKUTI

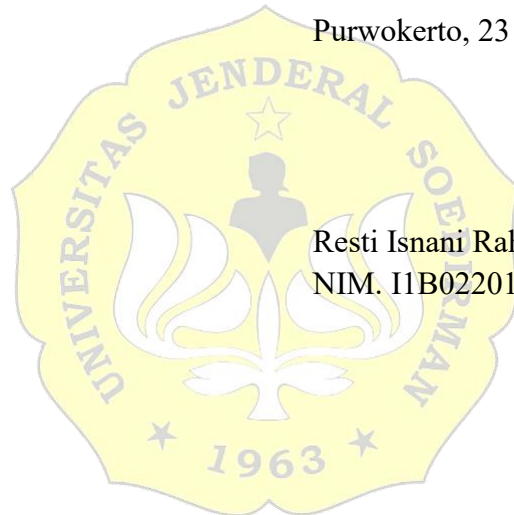
Tahun	Kegiatan
2022	Seminar Keperawatan “Menghadapi Tantangan Darurat Kesehatan Mental pada Generasi Z”
2022	Webinar Keperawatan “Inovasi Teknologi di Dunia Keperawatan”
2022	Seminar Nasional KTI “Aktualisasi Peran Generasi Muda mewujudkan SDGs 2030 melalui Inovasi Berbasis Ilmu Pengetahuan dan Teknologi”

2022	Seminar Desain “Infinity Creation of Graphic Design in Digital Era”
2023	Seminar Keperawatan “Bina Lansia Tangguh, Mewujudkan Lansia Sehat, Aktif dan Bermartabat”
2024	Seminar Keperawatan “Promosi Kesehatan Berbasis Teknologi dan Kearifan Lokal dalam Upaya Menangani Masalah pada Tumbuh Kembang Anak di Era Digitalisasi”

PENGALAMAN KERJA

Tahun	Kegiatan
2025	Asisten Praktikum Mata Kuliah “Keperawatan Kesehatan Reproduksi”
2025	Asisten Penelitian Dosen “Pengaruh Latihan Asertif terhadap Harga Diri dan Kesehatan Jiwa pada Remaja Generasi Alpha”

Purwokerto, 23 Desember 2025



Resti Isnani Rahma Amalia
NIM. I1B022014

Lampiran 13. Dokumentasi Penelitian