

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Jabri, F. Y. M., Turunen, H., & Kvist, T. (2021). Patients' perceptions of healthcare quality at hospitals measured by the revised humane caring scale. *Journal of patient experience*, 8, 23743735211065265. <https://doi.org/10.1177/23743735211065265>
- Andersen, R. M., & Newman, J. F. (2005). Societal and individual determinants of medical care utilization in the United States. *The Milbank Quarterly*, 83(4), 1–28. <https://doi.org/10.1111/j.1468-0009.2005.00428.x> ariyadiarlan
- Anggraeni, V. F., Suparwati, A., & Sariatmi, A. (2017). Hubungan persepsi ibu tentang mutu pelayanan dengan minat pemanfaatan antenatal care di Puskesmas Padangsari. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 5(1), 126–132. <https://media.neliti.com/media/publications/>
- Ariyadi, A., Ismail, A. M. I., & Safaruddin, S. (2024). Dimensi tangible dalam penyelenggaraan pelayanan publik. *Indonesian Journal of Intellectual Publication*, 4(3), 105–118. <https://doi.org/10.51577/ijipublication.v4i3.541>
- Arlan, A. S., & Aida, N. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan masyarakat di Puskesmas Pagat Kecamatan Batu Benawa Kabupaten Hulu Sungai Tengah. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Manajemen*, 7(2). <https://doi.org/10.56662/administraus.v7i2.184>
- Astutik, A. L. D. (2024). Hubungan dukungan suami dengan motivasi ibu baduta (18-24 bulan) datang ke Posyandu Krajan Balai Desa Sapikerep. *Assyifa: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 1(1), 169–180. <https://doi.org/10.62085/ajk.v1i1.28>
- Ayunita, A., & Panjaitan, H. L. (2024). Implementasi program posyandu lansia oleh Tim PKK Kelurahan Bangsalsari sebagai upaya promotif dan preventif. *Jurnal Implementasi dan Aplikasi Program Kesehatan*, 8(2), 34–45. <https://jurnalmahasiswa.uma.ac.id/index.php/jiapp/article/view/760>
- Babalola, O., Solanke, B. L., Obi, C. O., & Griffiths, F. (2023). Community health workers' quality of comprehensive care: A cross-sectional observational study across three districts in South Africa. *Frontiers in Public Health*, 11, 1180663. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2023.1180663>
- Badan Pusat Statistik (2024). *Statistik Indonesia 2024*. Diakses pada 15 Maret 2025. <https://www.bps.go.id/publication/2024/02/28/440a03a5c5f1d3d6d6c3a8a6/statistik-indonesia-2024.html>
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah. (2023). *Jumlah rumah sakit umum, rumah sakit khusus, puskesmas, klinik pratama, dan posyandu menurut kabupaten/kota di Provinsi Jawa Tengah, 2022*. Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah. Diakses pada 10 Maret 2025. <https://jateng.bps.go.id/id/statistics>

- Badan Pusat Statistik. (2023). *Statistik penduduk lanjut usia 2023*. Diakses pada 10 November 2025. <https://www.bps.go.id/id/publication/2023/12/29/5d308763ac29278dd5860fad/statistik-penduduk-lanjut-usia-2023.html>
- Badan Pusat Statistik. (2023). *Survei Sosial Ekonomi Nasional (Susenas) Maret 2023*. Diakses pada 15 November 2025. <https://www.bps.go.id/id/publication/2023/07/31/93d5a1e9a3b2c8e7e0b5e1b1/survei-sosial-ekonomi-nasional-maret-2023.html>
- Badan Pusat Statistik. (2024). *Statistik pendidikan 2024*. Diakses pada 15 November 2025. <https://www.bps.go.id/id/publication/2024/11/22/c20eb87371b77ee79eaf86/statistik-pendidikan-2024.html>
- Ballard, M., & Montgomery, P. (2017). Systematic review of interventions for improving the performance of community health workers in low-income and middle-income countries. *BMJ Open*, 7(10), e014216. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2016-014216>
- Banjarnahor, S. C., & Fazira, A. (2025). Peran karyawan frontliner dalam memberikan assurance (jaminan) layanan: studi kualitatif di restoran The Eatery Medan. *Mount Hope Management International Journal*, 3(1), 80-88. <https://doi.org/10.61696/momil.v3i1.798>
- Budiu, R., & Moran, K. (2021). *How many participants for quantitative usability studies: A summary of sample-size recommendations*. Nielsen Norman Group. Diakses pada 28 Oktober 2025. <https://www.nngroup.com/articles/summary-quant-sample-sizes/>
- Darajat, A. H., & Wahyuningsih, S. (2016). Analisis pelaksanaan program pokok posyandu di Desa Doko Kecamatan Juwiring Kabupaten Klaten. *Jurnal Translitera*, 5(1), 1-12. <https://ejournal.unisbablitar.ac.id/index.php/translitera/article/view/343>
- Darcho, S. D., Ayele, B. H., Demena, M., Firdisa, D., Shawel, S., & Berhanu, A. (2024). Organizational communication skills and its associated factors among healthcare providers working at Wolaita Sodo health facilities, Southern Ethiopia: A cross-sectional study. *Frontiers in Public Health*, 12, 1328942. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2024.1328942>
- Darmadjid, R. M., & Fitriani, F. (2022). Gambaran kesuksesan program Posyandu di Puskesmas Minasa Upa Makassar. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 6(2), 9410-9417. <https://doi.org/10.31004/jkt.v6i2.44331>
- Dewi, I. A. G. T. K., Susanti, N. L. P. D., & Krisnandari, A. A. I. W. (2024). Hubungan kualitas pelayanan kesehatan di posyandu dengan kepuasan orang tua balita. *Jurnal Keperawatan BSI*, 12(1). <https://ejurnal.ars.ac.id/index.php/keperawatan/article/view/1227>

- Dian, S. (2023). Peranan kader posyandu sebagai upaya peningkatan partisipasi masyarakat dalam kegiatan posyandu. *PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 3(6), 49–57. <https://doi.org/10.35457/praja.v3i6.1028>
- Fitriyani, S., Nurrachman, I., Halim, P. A., Sufyana, C. M., & Susanti, A. S. (2024). Penyuluhan komunikasi kesehatan efektif bagi para kader posyandu di Kelurahan Maleer, Kecamatan Batununggal, Kota Bandung. *Jurnal Padma*, 3(4), 562–575. <https://journal.piksi.ac.id/index.php/Padma/article/view/1575>
- Gandaasri, A. S. (2017). *Gambaran presisi dan akurasi penimbangan balita oleh kader posyandu di wilayah kerja Puskesmas Kecamatan Pesanggrahan Jakarta Selatan tahun 2017*. [Skripsi, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta]. Institutional Repository UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/36653>
- Hidayat, H. (2018). Analisis pelaksanaan promosi kesehatan melalui advokasi terhadap kunjungan ibu balita ke posyandu di wilayah kerja Puskesmas Nanggalo Kota Padang tahun 2017. *Menara Ilmu*, 12. <https://doi.org/10.33559/mi.v12i80.627>
- Holifah, N. U., & Yulianti, L. (2022). Penguatan kader posyandu sebagai upaya preventif kejadian stunting di Desa Jelbuk. *ABDIMASKU: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 5(2), 304–309. <http://abdimasku.lppm.dinus.ac.id/index.php>
- Imanah, N. D. N., & Pujiastuti, R. S. E. (2021). Peran serta kader dalam kegiatan posyandu balita pada masa pandemi Covid-19. *Jurnal Kebidanan Indonesia*, 12(1), 34–43. <https://doi.org/10.36419/jkebin.v12i1.442jurnal.stikesmus>
- Indriyani, S. (2020). Faktor empati dalam penanganan keluhan terhadap kepercayaan dan komitmen mahasiswa. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 12(1), 12–18. <https://media.neliti.com/media/publications/170807>
- Juliati, J., Badiran, M., & Aini, N. (2019). Peran kader dalam pelaksanaan kegiatan posyandu di Dusun Titipanjang wilayah kerja Puskesmas Bunut Kabupaten Labuhanbatu Selatan tahun 2019. *Jurnal Mutiara Kesehatan Masyarakat*, 4(2), 72–80. <https://e-journal.sari-mutiara.ac.id/index.php/JMKM/article/view/880>
- Kartika, D. Y., Nuraini, N., & Asriwati, A. (2024). Analisis faktor yang memengaruhi kinerja kader posyandu di wilayah kerja UPTD Puskesmas Sidodadi Kecamatan Kota Kisaran Barat. *Jurnal Kebidanan, Keperawatan dan Kesehatan (J-BIKES)*, 3(3), 11–17. <https://doi.org/10.51849/j-bikes.v3i3.54>
- Kemenkes. (2023). *Integrasi layanan primer melalui posyandu*. Ayo Sehat. Diakses pada 16 Maret 2025. <https://ayosehat.kemkes.go.id/integrasi-layanan-primer-melalui-posyandu>

- Kemenkes. (2023). *Keputusan menteri kesehatan Republik Indonesia no. 07 tahun 2023 mengenai petunjuk teknis integrasi pelayanan kesehatan primer*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Diakses pada 16 Maret 2025. <https://kemkes.go.id/KMK-RI-NOMOR-HK-01-07-MENKES2023>.
- Kemenkes. (2023). *Posyandu tak lekang oleh waktu*. Ayo Sehat. Diakses pada 16 Maret 2025. <https://ayosehat.kemkes.go.id/posyandu-tak-lekang-oleh-waktu>
- Kemenkes. (2023). *Transformasi layanan primer kemenkes fokus pada pencegahan di puskesmas dan posyandu*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Diakses pada 16 Maret 2025. <https://kemkes.go.id/id/transformasi-layanan-primer-kemenkes>
- Khair, U. (2024). Kualitas pelayanan posyandu remaja di Kelurahan Pondok Kopi Kecamatan Duren Sawit Kota Jakarta Timur. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 10(3), 462–477. <https://doi.org/10.25157/moderat.v10i3.3684>
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management* (15th Edition). England: Pearson Education Limited.
- Kowalczyk, M., Yao, N., Gregory, L., Cheatham, J., DeClemente, T., Fox, K., Ignoffo, S., & Volerman, A. (2024). Community health worker perspectives: Examining current responsibilities and strategies for success. *Archives of Public Health*, 82, 94. <https://doi.org/10.1186/s13690-024-01313-5>
- Kusumaningrum, P. R., Sawitri, E., Suciana, F., & Putri, N. A. I. (2025). Identifikasi determinan kepatuhan kunjungan posyandu balita. *TRIAGE: Jurnal Ilmu Keperawatan*, 12(1), 20–25. <https://doi.org/10.26714/triage.12.1.2025.20-25>
- Listiani, I. (2017). Hubungan tingkat pendidikan dan penghasilan pasien dengan persepsi pasien tentang mutu pelayanan kesehatan di Puskesmas Baki Kabupaten Sukoharjo. *Naskah Publikasi Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta*. <https://eprints.ums.ac.id/50870/31>
- Listiyanawati, M. D., Mareta, M. Y., Zulaicha, E., Sensussiana, T., Vioneery, D., & Prastiwi, F. (2024). Breastfeeding promotion and counselling training effect on the skills posyandu cadre as stunting prevention. *Media Ilmu Kesehatan*, 13(2), 145–162. <https://doi.org/10.30989/mik.v13i2.1417>
- Lubis, H., & Yusnaini, Y. (2023). Analisis faktor-faktor terkait akses usia produktif (15-64 tahun) di wilayah kerja Puskesmas Kota Kutacane Pulonas, Kecamatan Babussalam, Kabupaten Aceh Tenggara. *Jurnal Anestesi: Jurnal Ilmu Kesehatan dan Kedokteran*, 1(2), 139–153. <https://doi.org/10.59680/anestesi.v1i2.426>

- Manalu, R. M., Nababan, D. I., & Toruan, M. L., (2019). Hubungan kualitas pelayanan kader dengan kepatuhan kunjungan ibu balita ke posyandu di Desa Gasaribu Kecamatan Laguboti Kabupaten Toba Samosir. *Global Health Science*, 4(2), 64-70. <http://dx.doi.org/10.33846/ghs.v4i2.317>
- Maryati, H., & Prihatini, M. S. (2017). Partisipasi ayah terhadap posyandu ayah peduli balita dalam upaya pelayanan kesehatan balita. *Jurnal Kesehatan STIKES Bina Husada Medika*, 3(2), 109–117. <https://jurnal.stikes-bhm.ac.id/index.php/jurkes/article/view/109>
- Millati, R., Setyawati, A., Tyarini, I. A., & Daiyah, I. (2024). Peningkatan kapasitas kader posyandu melalui edukasi dan pelatihan dalam pencegahan stunting. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), 234–248. <https://abdimas.polsaka.ac.id/index.php/abdimaspolsaka/article/download/84/89>
- Misbah, S., Hipni, R., Laili, F. J., & Kirana, R. (2025). Faktor-faktor yang berhubungan dengan kunjungan ibu balita ke posyandu di wilayah kerja Puskesmas Sungai Bali tahun 2023. *Jurnal Penelitian Multidisiplin Bangsa*, 1(8), 1–10. <https://doi.org/10.59837/jpnmb.v1i8.289>
- Mufassaroh, M. L., Ridho, M. R., & Sukoyo, S. (2023). Analisis kualitas pelayanan posyandu Bougenville Desa Sukorejo Kecamatan Widodaren Kabupaten Ngawi berdasarkan lima dimensi pelayanan publik. *Jurnal Administrasi Negara dan Pembangunan*, 11(2), 156–168. <https://doi.org/10.20956/jane.v11i2.31456>
- Muhlisin, A., & Listiani, I. (2019). Faktor tingkat pendidikan dan penghasilan terhadap persepsi mutu pelayanan kesehatan di Puskesmas. *Prosiding Seminar Nasional Unimus*, 2, 227–235. <https://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/psn/article/view/1734>
- Mulugeta, B., Girma, M., Kejela, G., Meskel, F. G., Andarge, E., & Zerihun, E. (2019). Assessment of youth-friendly service quality and associated factors at public health facilities in Southern Ethiopia: a facility-based cross-sectional study. *BioMed Research International*, 2019(1), 9696278. <https://doi.org/10.1155/2019/9696278>
- Musa, H. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien pada klinik citra utama Palembang. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pengetahuan Teknologi dan Seni*, 1(1), 9-21. <https://ojs.politeknikprasetiyamandiri.ac.id>
- Mustakim, M., & Marchamah, D. N. S. (2025). Hubungan kualitas pelayanan kesehatan dengan kepatuhan kunjungan ibu balita di posyandu balita Makarti 4. *Indonesian Journal of Health Community (IJHECO)*, 6(1), 45-52. <https://doi.org/10.31331/ijheco.v6i1.3344>
- Nashar, A., Jawiah, S. T., & Lebang, N. S. (2025). Peningkatan kapasitas posyandu dalam perspektif pelayanan publik pada posyandu di Kelurahan Anduonoho

- Kecamatan Poasia. *Sultra Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(2), 54-59. <https://doi.org/10.54297/sjpm.v1i2.719>
- Ningtyas, I. C., Holipah, H., & Gumanti, K. A. (2024). Hubungan kualitas pelayanan posyandu terhadap frekuensi kunjungan dan kepuasan ibu balita di Posyandu wilayah kerja Puskesmas Gondanglegi. *Journal of Issues in Midwifery*, 8(2), 120-132. <https://doi.org/10.21776/ub.joim.2024.008.02.844>
- Nurhayati, Y. (2023). Bukti Fisik, Keandalan, Daya Tanggap, Jaminan, dan Empati Dalam Mempengaruhi Kepuasan Konsumen. *Cantaka: Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen*, 1(1), 1-12. <https://doi.org/10.61492/cantaka.v1i1.13>
- Oktavilantika, D. M., Suzana, D., & Damhuri, T. A. (2023). Literature review: Promosi kesehatan dan model teori perubahan perilaku kesehatan. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 1480-1494. <https://doi.org/10.31004/jptam.v7i1.6007>
- Olaniran, A., Smith, H., Unkels, R., Bar-Zeev, S., & van den Broek, N. (2017). Who is a community health worker? A systematic scoping review of definitions. *Global Health Action*, 10(1), 1272223. <https://doi.org/10.1080/16549716.2017.1272223>
- Onthonie, H., Ismanto, Y., Onibala, F. (2015). Hubungan peran serta kader posyandu dengan status gizi balita di wilayah kerja Puskesmas Melonguane. *Jurnal Kesehatan Politeknik Kemenkes Manado*, 8(2), 1-12. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/jkp/article/view/7642>
- Oruh, S. (2021). Analisis faktor keaktifan kader dalam kegiatan posyandu. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(1), 319-325. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i1.612>
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). "SERVQUAL: a multiple item scale for measuring customer perceptions of service quality". *Journal of Retailing*, 64 (1), 12-40. <https://psycnet.apa.org/record/1989-10632-001>
- Parwati, N. W. M., Wulandari, I. A., & Haryati, N. P. S. (2022). Penyuluhan dan pelatihan tentang pijat bayi pada kader posyandu balita di Desa Sibang Gede Badung (education and training about infant massage for posyandu cadres in Sibang Gede Village Badung). *Jurnal Abdimas ITEKES Bali*, 1(2), 70-75. <https://doi.org/10.37294/jai.v1i2.372>
- Paulina, S. (2025). The quality of service at PT. Air Minum Sanggam Balangan (PERSERODA) in Paringin Sub-District. *Journal of Development Administrations Thinking Understand: Public and Business Administration (DATU)*, 2(1), 51-60. <https://doi.org/10.36658/datu.v2.i1.1284>
- Pender, N. J. (1996). *Health promotion in nursing practice*. 3rd edition. Appleton & Lange.

- Prabasari, N. A., Sari, N. N., & Jalus, F. (2024). Kualitas pelayanan kader posyandu lansia dalam melakukan pelayanan pada lanjut usia. *JPK: Jurnal Penelitian Kesehatan*, 14(2), 93-99. <https://doi.org/10.54040/jpk.v14i2.274>
- Pramita, A., & Sumarmi, S. (2024). Hubungan usia ibu, pekerjaan ibu dan pendapatan keluarga dengan waktu pertama pemberian MP-ASI di posyandu Kelurahan Bugel Kota Salatiga. *Media Gizi Kesmas*, 13(1), 8–14. <https://doi.org/10.20473/mgk.v13i1.46133>
- Rahayu, S., & Haryanti, E. (2024). Servqual dalam kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien pengguna JKN di Puskesmas Karangrayung I Kabupaten Grobogan. *Pranata Biomedika: Jurnal Kesehatan*, 3(1), 1–11. <https://doi.org/10.35880/prj.v3i1.2702>
- Ramadhan, M. R. F., & Irawati, I. (2024). Kualitas pelayanan Posyandu Desa Tanjungsari dalam upaya penanganan stunting. *Jurnal Mediasosian: Jurnal Ilmu Sosial dan Administrasi Negara*, 8(1), 62–80. <https://doi.org/10.30737/mediasosian.v8i1.5509>
- Ramadhani, R. W., Mahendra, A. Z., Suleman, A., Rahmadani, A. T., Sam, D. D., Hasanah, D., Muhammad, M. I., Jadid, M. A. R., & Syebat. (2025). Peningkatan efisiensi pelayanan posyandu melalui pemberdayaan kader dan implementasi SOP di Posyandu Matahari Kelurahan Lok Bahu, Kecamatan Sungai Kunjang, Kota Samarinda. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara*, 6(1), 806–812. <https://doi.org/10.55338/jpkmn.v6i1.5110>
- Ramadhani, F. D., Palupi, D. L. M., & Musta'in. (2025). Hubungan pengetahuan ibu tentang gizi dan stunting terhadap kejadian stunting. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 7(1), 117–124. <https://jurnal.globalhealthsciencegroup.com/index.php/JPPP/article/view/3818>
- Raniwati, L., Ernawati, Sari, N. I., Sari, D. E. A., & Astuti, H. (2022). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja kader dalam pelaksanaan kegiatan posyandu di wilayah kerja Puskesmas Anak Air Kota Padang. *Jurnal Indonesia Kebidanan*, 6(2), 106–117. <https://doi.org/10.26751/ijb.v6i2.1740>
- Rumi, M. H., Makhdom, N., Rashid, M. H., & Muyeed, A. (2021). Gender differences in service quality of Upazila Health Complex in Bangladesh. *Journal of Patient Experience*, 8, 23743735211008304. <https://doi.org/10.1177/237443735211008304>
- Saba, I. S., & Nursanti, I. (2024). Analisa bagan teori Health Promotion Model Nola J. Pender. *AACENDIKIA: Journal of Nursing*, 3(1), 1–10. <https://doi.org/10.59183/aacendikiajournal.v3i1.28>
- Santoso, S. I., & Rodiyah, I. (2024). Achievements and barriers in evaluating stunting prevention programs in Keboguyang Village, Indonesia. *Indonesian Journal of Cultural and Community Development*, 15(3), 10-21070. <https://doi.org/10.21070/ijccd.v15i3.1104>

- Saputri, D. K. (2023). *Penerapan algoritma dynamic priority scheduling pada sistem antrian posyandu lansia di Desa Mrican Kecamatan Jenangan Kabupaten Ponorogo* [Skripsi S1, Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik]. Universitas Muhammadiyah Ponorogo
- Sari, N., Suryani, L., & Wahyuni, L. (2025). Partisipasi masyarakat lansia dalam program Posyandu ILP Kelurahan Laksamana Kecamatan Dumai Kota. *Jurnal Administrasi Publik dan Pemerintahan*, 4(1), 113–119. <https://doi.org/10.55850/simbol.v3i2.222>
- Sariningrat, I., & Hamdani, M. (2024). Kurang memadainya sarana dan prasarana penunjang kualitas pelayanan kesehatan: Studi pada UPTD Puskesmas Muara Jawa. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara*, 4(1), 1–15. <https://ejournal.sisfokomtek.org/index.php/jpkm/article/view/4563>
- Setyoningrum, U., Sari, L. N., & Aryanti, N. (2025). Peningkatan peranan kader kesehatan dalam pelaksanaan Posyandu Integrasi Layanan Primer (ILP) di Dusun Tegalrejo Desa Lerep Kabupaten Semarang. *Indonesian Journal of Community Empowerment (IJCE)*, 7(1), 121–125. <https://doi.org/10.35473/ijce.v7i1.4062>
- Shahnazi, H., Araban, M., Basiri, M., Ghazvini, A., & Stein, L. A. R. (2021). A quasi-experimental study to improve health service quality: Implementing communication and self-efficacy skills training to primary healthcare workers in two counties in Iran. *BMC Medical Education*, 21, 404. <https://doi.org/10.1186/s12909-021-02796-4>
- Siahaan, B. D. J., Mardiyah, M. S., & Susaldi, N. (2023). Hubungan tingkat pengetahuan keluarga, dukungan keluarga dan peran kader terhadap kunjungan balita ke posyandu di Puskesmas Perawang tahun 2022. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(4), 948–960. <https://ejournal.nusantaraglobal.ac.id/index.php/sentri/article/view/693>
- Sihaloho, F. M. (2022). *Hubungan kualitas pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien rawat inap Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan*. Skripsi, STIKes Elisabeth Medan. Medan.
- Simbolon, M. (2021). Faktor-faktor yang berhubungan dengan kunjungan balita ke posyandu di wilayah kerja Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Puskesmas Manusasi Kabupaten Talu-Talu Utara Tahun 2020. *Jurnal Penelitian Kesehatan*, 9(2), 145–158. <https://jurnalintelektiva.com/index.php/jurnal/article/view/556>
- Sugiyono (2018). Metode penelitian pendidikan pendekatan kualitatif, kuantitatif dan r & d. *Alfabeta, Bandung*, 4.
- Susiloningtyas, L., Cahyono, A. D., & Zeho, F. H. (2023). Pemberdayaan kader dalam sistem manajemen pelayanan kesehatan Posyandu Integrasi Layanan

- Primer (ILP). *Jurnal Abdimas Pamenang*, 3(2), 100–110. <https://doi.org/10.53599/jap.v3i2.281>
- Tjiptono, F. (2022). *Service management: Mewujudkan layanan prima* (A. Diana, Ed.; Edisi ke-4). Andi Offset.
- Utami, Y. T. (2020). Pengaruh karakteristik pasien terhadap penilaian kualitas pelayanan rawat jalan di UPTD Puskesmas Penumpang Surakarta. *INFOKES: Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*, 8(2), 25-32. <https://doi.org/10.47701/infokes.v8i1.197>
- Widiyanti, A., & Wahyono, B. (2023). Analisis faktor yang berhubungan dengan kunjungan ibu balita di posyandu Kelurahan Rejowinangun Utara Kecamatan Magelang Tengah Kota Magelang. *Indonesian Journal of Public Health and Nutrition*, 3(1), 11–19. <https://doi.org/10.15294/ijphn.v3i1.58048>
- Wulandari, D. A., & Fitriahadi, E. (2021). Gambaran kualitas pelayanan posyandu balita di wilayah kerja Puskesmas Umbulharjo I Yogyakarta. *Jurnal Kebidanan*, 10(1), 35. <https://doi.org/10.26714/jk.10.1.2021.35-50>
- Yoto, M., Afif, M., Antika, C. S., Ridwanah, A. A., Firdausi, N. J., Qoyyimah, M., & Rahmah, F. (2024). Implementasi Posyandu pada era transformasi layanan primer di Kabupaten Kediri. *Journal of Mandalika Literature*, 6(1), 279–284. <https://doi.org/10.36312/jml.v6i1.3975>
- Zubedi, R., & Gassing, S. S. (2024). Pola komunikasi kader posyandu lansia (Studi kasus Posyandu Lansia Mawar Kelurahan Kebon Kacang Jakarta Pusat). *IKRAITH-HUMANIORA*, 9(2), 98–110. <https://doi.org/10.37817/ikraith-humaniora.v9i2.4342>