

DAFTAR PUSTAKA

- Albert, G. D., & Voutama, A. (2025). Pengembangan chatbot berbasis PDF menggunakan local retrieval-augmented generation (RAG) dan Ollama. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 13(2).
- Alfarizi, M. D., Widiati, I. S., & Setiawan, M. (2023). Perancangan Website Profil Kampus Amikom Jurusan D3 Komputerisasi Akuntansi. *JURNAL PENELITIAN SISTEM INFORMASI (JPSI)*, 1(3), 295–308.
- Alfiat, B. F., Eosina, P., Ikhsan, A., & Hidayat, S. (2022). Perancangan aplikasi chatbot menggunakan Wit. Ai pada sistem SPP-IRT berbasis web. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 6(4), 785–794.
- Andini, N., Taufiq, R., Priyanggodo, D. Y., & Sugiyani, Y. (2023). Penggunaan Metode Prototype Pada Pengembangan Sistem Informasi Imunisasi Posyandu. *JIKA (Jurnal Informatika)*, 7(4), 431–439.
- Aprilia, S., Agustin, R., Pranatawijaya, V. H., & Sari, N. N. K. (2024). Penerapan API Gemini dalam Layanan Peminjaman Novel Online pada Website Cozybook. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(3).
- Assegaf, A., Ibrahim, M. T. S., Kurniawan, R., Fajari, M. S., Novarini, R., Harahap, A. K., Maulid, E., Irfayanti, Y., & Wijayanti, E. K. (2024). Pengembangan Chatbot Konsultasi Kesehatan Mental Berbasis OpenAI Model GPT-3.5 Turbo Menggunakan Media WhatsApp. *Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains*, 6, 785–793.
- Azzahra, A. M. (2024). Rancangan Sistem Informasi Pemesanan Barang Menggunakan E-commerce Pada PT Trivia Nusantara. *Applied Business and Administration Journal*, 3(2).
- Az-Zahwa, S., & Vidriza, U. (2024). Analisis Determinan Pendapatan Pelaku Usaha E-Commerce Pada Seluruh Provinsi Di Indonesia. *Jurnal Of Development Economic And Digitalization*, 3(2), 98–111.
- Cahyanti, F. L. D., & Raya, R. D. A. (2025). Perancangan Sistem Informasi Chatbot Retrieval Augmented Generation Berbasis Website Pada PT. Revolusi Cita Edukasi. *Indonesian Journal Computer Science*, 4(1), 15–21.

- Christian, K., & Daryanto, D. (2024). Implementasi Kecerdasan Buatan dan Chatbot dalam Konseling Pastoral: Potensi dan Tantangan. *Coram Mundo: Jurnal Teologi Dan Pendidikan Agama Kristen*, 6(2), 1–14.
- Elysia, S. (2024). Chatbot Berbasis Retrieval Augmented Generation (RAG) untuk Peningkatan Layanan Informasi Sekolah. *Journal TIFDA (Technology Information and Data Analytic)*, 1(2), 52–58.
- Fitrianto, A. (2024). Development of a Sustainable Information System Using Structured Routing and Livewire Methods in Educational Institutions in Jakarta. *Brilliance: Research of Artificial Intelligence*, 4(1), 382–390.
- Gede, M. S. A. W., Muhamad, N. F., Ghaniel, T. P., Al-Ghifari, A. D., Ngurah, Y. A. S. I. G., Hadarian, D., Putra, I. P. A. S., Akbar, P., Rohman, T., & Ra'afarudin, P. A. (2025). Web-based Indigenous Village P Web-Based Traditional Village Population Administration System in Jimbaran Village, South Kuta, Badung. *BULETIN FISIKA*, 26(2), 192–204.
- Haekal, F. I., Perdana, R. S., & Adikara, P. P. (2025). Sistem Tanya Jawab Closed-Domain terhadap Dokumen Fatwa menggunakan Retrieval Augmented Generation dan Large Language Model. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 9(5).
- Hasbi, M. A., Imanda, R., & Fauzan, M. F. (2025). Implementasi Chatbot Berbasis Large Language Model Untuk Pencarian Skripsi Mahasiswa Terintegrasi dengan Whatsapp. *Arcitech: Journal of Computer Science and Artificial Intelligence*, 5(1), 148–167.
- Hidayat, L. R., Wijaya, I. G. P. S., & DwiYansaputra, R. (2025). Optimalisasi Layanan Sistem Informasi Mahasiswa dengan Integrasi Telegram: Chatbot Retrieval-Augmented-Generation berbasis Large Language Model. *Jurnal Teknologi Informasi, Komputer, Dan Aplikasinya (JTika)*, 7(1), 121–131.
- Hidayat, M. T., Nuryasin, I., & Marthasari, G. I. (2023). Rancang Bangun dan Implementasi Website E-Commerce “RW Berdaya” Menggunakan Metode Prototyping. *Jurnal Repositor*, 5(2).
- Holmström, J. (2022). From AI to digital transformation: The AI readiness framework. *Business Horizons*, 65(3), 329–339.

- Imanuel, Y., Pinastika, S. J., Soepandi, H., & Lebai, K. (2025). Analisis Komparatif Jaccard dan Cosine Similarity Untuk Pencarian Ayat Alkitab. *Jurnal SINTA: Sistem Informasi Dan Teknologi Komputasi*, 2(4), 171–177.
- Mahendra, A. R., & Widodo, A. W. (2025). Implementasi Question Answering System Bahasa Inggris Dengan Metode Rule-Based Decision Tree Untuk Pertanyaan Factoid. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 9(8).
- Maulidi, D. S., Lutfi, A., & Baijuri, A. (2023). E-Commerce Pada Toko Wangi Barokah Muncar Banyuwangi Menggunakan PHP & MySQL. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 3(5), 1078–1085.
- Muhajir, M. D. A., Prastiti, N., & Koeshardianto, M. (2025). Implementasi Chatbot Menggunakan Framework LangChain Berbasis LLM GPT. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 9(2), 2151–2158.
- Mulyani, M., Herwin, R., Mulyana, J., & Hilman, A. (2024). Electronic Commerce Pembelian Dengan Menggunakan Konsep Customer Relationship Management Berbasis Web. *Jurnal Inovasi Pengembangan Aplikasi Dan Keamanan Informasi Nusantara*, 2(1), 25–38.
- Musyaffa, A. I., Zulfa, M. I., & Alim, M. S. (2024). Rancang Bangun Purecompute Platform E-Commerce Untuk Belanja Laptop Berbasis Website. *Jurnal SINTA: Sistem Informasi Dan Teknologi Komputasi*, 1(1), 21–29.
- Nazarius, A., Saputra, F., & Pranatawijaya, V. H. (2024). Penerapan Gemini Ai Dalam Pembuatan Deskripsi Produk E-Commerce. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(3), 3721–3725.
- Nivak, C. L. H. S., & Rahmat, B. D. (2025). Implementasi Chatbot AI Sebagai Layanan Informasi Pada Website Candi Gedong Songo. *KRITIS*, 34(1), 218–234.
- Noviana, R. (2022). Pembuatan aplikasi penjualan berbasis web monja store menggunakan php dan mysql. *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(2), 112–124.
- Nugraha, S., Akbar, R. S., & Romdendine, M. F. (2025). Tren Dan Pendekatan Dalam Pengembangan Chatbot Berbasis AI: Systematic Literature Review. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 9(5), 7987–7994.

- Nur'aini, I. (2024). *Sistem chatbot sebagai layanan informasi kesehatan mental pada remaja menggunakan metode large language model (LLM)*.
- Nurfiyah, N., Salkiawati, R., & Lubis, H. (2025). Perancangan Aplikasi Trendy Store Dalam Pembelian Produk Pakaian Remaja. *Journal of Information System, Informatics and Computing*, 9(1), 172–179.
- Nurlailah, E., & Wardani, K. R. N. (2023). Perancangan Website Sebagai Media Informasi Dan Promosi Oleh-Oleh Khas Kota Pagaralam. *JIPi (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 8(4), 1175–1185.
- Ova, E. (2025). *Sistem Konsultasi Digital Di Badan Pusat Statistik Provinsi Kepulauan Bangka Belitung*.
- Prasetyo, S. E., Puteri, V. A., & Sabariman, S. (2025). Implementasi Chatbot AI Dan WhatsApp Untuk Mendukung Penjualan Dan Konsultasi Rakitan Komputer Di Toko Micro Batam. *Journal of Information System Management (JOISM)*, 7(1), 120–126.
- Rachmat, N., & Kesuma, D. P. (2024). Implementasi LLM Gemini Pada Pengembangan Aplikasi Chatbot Berbasis Android. *Jurnal Ilmu Komputer (JUIK)*, 4(1), 40–52.
- Ratino, A., Astri, R., & Anggraini, P. (2023). Implementasi Framework Laravel Dalam Pengembangan Aplikasi E-Commerce Untuk Toko Jago Software. *Journal Of Informatics And Busisnes*, 1(2), 33–43.
- RATumurun, S., & Joseph, C. N. (2023). Implementasi model flowchart perancangan sistem informasi akuntansi untuk permintaan dana/advance. *LPPM STIA Said Pemerintah*, 4(1).
- Saputra, H., Hutapea, G., & Ahmad, F. A. (2025). Pengembangan Aplikasi E-Commerce Multi Product Pada Usaha Mikro Kecil Menengah Berbasis Web: Penelitian. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Dan Riset Pendidikan*, 3(4), 1837–1842.
- Setyowati, M. R. Y., Rahadian, D. D., Hartono, B., & Daud, A. G. (2025). Dampak Inovasi Digital (Telemedicine, AI) Terhadap Efisiensi Biaya Pelayanan Kesehatan : Tinjauan Ekonomi Kesehatan Global Dan Lokal. *Jurnal Riset Multidisiplin Edukasi*, 2(8), 851–865.

- Shenoy, A., Bodapati, S., & Kirchhoff, K. (2021). ASR adaptation for E-commerce chatbots using cross-utterance context and multi-task language modeling. *ArXiv Preprint ArXiv:2106.09532*.
- Sinaga, G. R. U., & Samsudin, S. (2021). Implementasi Framework Laravel dalam Sistem Reservasi pada Restoran Cindelas Kota Medan. *Jurnal Janitra Informatika Dan Sistem Informasi*, 1(2), 73–84.
- Talaohu, S. A., Soekarta, R., & Surahmanto, M. (2025). Implementasi LLM Pada Chatbot PMB Universitas Muhammadiyah Sorong Menggunakan Metode RAG Berbasis Website. *Framework: Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika*, 3(02).
- Titoni, E., Firgana, D., Aditya, B., Pribadi, T. A., & Lianto, R. (2024). Peran chatbot artificial Intelligence dalam membentuk kepuasan pelanggan. *Technologia: Jurnal Ilmiah*, 15(1), 20–30.
- Umam, A. K., Wijayanti, E., & Chamid, A. A. (2025). Penerapan NLP Pada Chatbot Telegram Untuk Informasi Seputar Handphone. *Bulletin of Computer Science Research*, 5(4), 329–339.
- Wahyuni, I., Oktaviani, O., & Rahayu, E. F. (2022). Rancang Bangun Website E-Commerce Penjualan Pada Toko Obat Apotek Sumber Sehat Menggunakan PHP Dan MySQL. *ICIT Journal*, 8(2), 231–245.
- Wang, M., Zhang, Y., Zhao, Q., Yang, J., & Zhang, H. (2024). Redefining information retrieval of structured database via large language models. *ArXiv Preprint ArXiv:2405.05508*.
- Winanjar, J., & Susanti, D. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi desa Berbasis Web Menggunakan PHP Dan MySQL. *Prosiding Snast*, 97–105.
- Yanto, G., Puspita, S., & Efendy, Z. (2024). Inovasi E-Commerce Berbasis Chatbot AI Pada Deta Rancak dan Tingkuluak Kreasi Sanggar Seni Permata Hati. *JISTech (Journal of Islamic Science and Technology)*, 9(2), 233–239.