

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Hasil penelitian yang dilakukan tentang Gambaran kualitas pelayanan kesehatan pada program Integrasi Layanan Primer (ILP) berdasarkan persepsi masyarakat di Posyandu Desa Karangmangu Kecamatan Baturraden menunjukkan bahwa dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan karakteristik responden, rata-rata usia responden dalam penelitian ini adalah 40 tahun. Hampir semua responden berjenis kelamin perempuan, yaitu sebanyak 93 orang (90,3%). Lebih dari seperempat responden memiliki pendidikan terakhir SD/sederajat, yaitu sebanyak 39 orang (37,9%). Berdasarkan keikutsertaan dalam kegiatan Posyandu ILP, hampir seluruh responden rutin mengikuti Posyandu ILP, yaitu sebanyak 96 responden (93,2%). Selain itu, sebagian besar responden tidak bekerja atau ibu rumah tangga sebanyak 70 orang (68%).
2. Mayoritas masyarakat menunjukkan bahwa kualitas pelayanan kesehatan Posyandu ILP berdasarkan persepsi masyarakat secara keseluruhan berada pada kategori baik, yaitu sebanyak 65 responden (63,1%).

B. Saran

1. Bagi Pelayanan Kesehatan

Pelayanan kesehatan di Posyandu ILP perlu memperkuat peran kader, menjadwalkan sesi kedatangan sesuai wilayah, meningkatkan kebersihan dan penataan ruang tunggu, perawat komunitas dapat melakukan edukasi kesehatan terjadwal dan berkala, serta menambah jumlah dan ketersediaan alat pemeriksaan untuk menunjang kelancaran dan efektivitas pelayanan.

2. Bagi Masyarakat

Masyarakat perlu mempertahankan kerutinan kunjungan yang sudah baik serta terus memanfaatkan layanan Posyandu ILP, masyarakat hadir sesuai jadwal pelayanan yang telah ditetapkan dan memberikan umpan balik secara objektif kepada kader atau tenaga kesehatan mengenai kendala-kendala yang ditemui.

3. Bagi Institusi Pendidikan

Institusi pendidikan perlu memanfaatkan hasil penelitian ini sebagai rujukan dalam pengembangan kurikulum berbasis bukti (*evidence-based*), terutama yang berkaitan dengan implementasi program ILP. Institusi pendidikan dapat mendorong mahasiswa untuk melakukan penelitian lanjutan mengenai pelayanan kesehatan primer sehingga hasil penelitian yang dihasilkan lebih relevan dan mampu memberikan kontribusi terhadap peningkatan kualitas pelayanan kesehatan dan mutu pelayanan kesehatan di masyarakat.

4. Bagi Penelitian Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan mengembangkan penelitian dengan menambahkan variabel lain yang berpotensi memengaruhi kualitas pelayanan kesehatan, seperti proses pelayanan. Peneliti selanjutnya perlu melakukan pendekatan komunikasi yang lebih efektif kepada responden untuk meningkatkan partisipasi dan memperoleh data yang akurat.

