

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, D., Pulungan, D. R. A., Syahfitri, D., Sitepu, D. S., Adelia, D., Hasibuan, F. A. C., Friska, M., Sinaga, M., Hasibuan, N. C., Salsabila, R. F., & Fahny, V. Z. (2025). Studi peningkatan kualitas pelayanan kesehatan: literatur review. *Jurnal Penelitian Sains Dan Kesehatan Avicenna*, 4(2), 120–131. <https://doi.org/10.69677/avicenna.v4i2.139>
- Ahmad, M. (2016). Faktor-faktor yang berhubungan dengan mutu pelayanan terhadap kepuasan pasien. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 05(04), 198–247. <https://doi.org/10.33221/jikm.v5i4.297>
- Ahmad, H., Antoni, A., Napitupulu, M., & Permayasa, N. (2021). Hubungan mutu pelayanan kesehatan terhadap tingkat kepuasan pasien rawat jalan di Puskesmas Mangasa Kota Makassar. *Jurnal Kesehatan Ilmiah Indonesia*, 6(2), 193–204. <https://doi.org/10.51933/health.v6i2.546>
- Amalia, L., & Makkulawu, A. (2023). Pelatihan kader posyandu sebagai upaya pencegahan stunting pada balita di Desa Lonuo Kecamatan Tilongkabila. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Farmasi: Pharmacere Society*, 2(1), 1–5. <https://doi.org/10.37905/phar.soc.v2i1.18422>
- Amri, Z. A., Indrawati, L., Sulistiyowati, Y., & Susanti, R. (2024). Hubungan persepsi pasien terkait kualitas pelayanan dengan minat kunjungan ulang di Rawat Jalan RSUP Persahabatan tahun 2023. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 8(1), 33–43. <https://doi.org/10.52643/marsi.v8i1.4068>
- Arifin, H. S., Fuady, I., & Kuswarno, E. (2017). Factor analysis that effect university student perception in untirta about existence of region regulation in Serang City. *Jurnal Penelitian Komunikasi Dan Opini Publik*, 21(1), 88–101. <https://doi.org/10.33299/jpkop.21.1.936>
- Ariyanti, Sabilu, Y., & Sety, L. O. M. (2024). Analisis kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan kesehatan di unit Instalasi Gawat Darurat (IGD) BLUD RS Bahteramas tahun 2024. *NeoRespublica: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 807–825. <https://doi.org/10.52423/neores.v5i2.284>

- Asres, A. W., Hunegnaw, W. A., Ferede, A. G., & Denekeew, H. T. (2020). Assessment of patient satisfaction and associated factors in an outpatient department at Dangila primary hospital, Awi zone, Northwest Ethiopia, 2018. *Global Security: Health, Science and Policy*, 5(1), 57–64. <https://doi.org/10.1080/23779497.2020.1813048>
- Ayele, W. M., Ewunetu, A., & Chanie, M. G. (2022). Level of satisfaction and associated factors among patients attending outpatient departments of south Wollo health facilities, Ethiopia. *PLOS Global Public Health*, 2(7), 1–11. <https://doi.org/10.1371/journal.pgph.0000761>
- Budhiana, J., Dewi, R., & Fatmala, S. D. (2022). Job satisfaction analysis of nurses using science and cano integration. *Jurnal Keperawatan Komprehensif*, 8(4). <https://doi.org/10.33755/jkk.v8i4.434>
- Dewi, A. A., & Ernawati. (2023). The influence of BPJS health services quality on patient satisfaction at Ciseeng Public Medical Centre. *Journal of Social Science*, 04(02). <https://doi.org/10.46799/jss.v4i2.554>
- Emilia, S. (2016). *Gambaran tingkat kepuasan pasien di UPT Puskesmas Sindangjawa Kabupaten Cirebon*. Skripsi strata 1, Program Sarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Syarif Hidayatullah Jakarta, Jakarta.
- Fachrurrozi, A., Prayogo, D. A., & Mulyanti, D. (2023). Strategi peningkatan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit: systematic literature review. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Kedokteran (JURRIKE)*, 2(1), 123–134. <https://doi.org/10.55606/jurrike.v2i1.1045>
- PKIP unair. (25 Juli 2025). Saatnya laki-laki terlibat aktif di posyandu. <https://fkm.unair.ac.id/2025/07/25/saatnya-laki-laki-terlibat-aktif-di-posyandu/>. Retrieved Januari 06, 2026.
- Faridah, I., Afiyanti, yati, & Basri, M. H. (2020). Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien di Puskesmas Periuk Jaya tahun 2020. *Jurnal Kesehatan*, 9(2), 82–95. <https://doi.org/10.37048/kesehatan.v9i2.280>
- Fitriani, D. W. (2020). Hubungan antara kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien pengguna BPJS. *Jurnal Ilmiah Media Husada*, 9(2), 105–112. <https://doi.org/10.33475/jikmh>

- Hadiyati, I., Sekarwana, N., Sunjaya, D. K., & Setiawati, E. P. (2017). Konsep kualitas pelayanan kesehatan berdasar atas ekspektasi peserta jaminan Kesehatan Nasional. *Majalah Kedokteran Bandung*, 49(2), 102–109. <https://doi.org/10.15395/mkb.v49n2.1054>
- Handayani, S. (2016). Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan di Puskesmas Baturetno. *PROFESI*, 14(1), 42–48. <https://doi.org/10.26576/profesi.135>
- Hardianti, S., Budiman, & Nadirawati. (2024). Kesiapan tenaga kesehatan dalam pelaksanaan posyandu prima terintegrasi perkesmas di Puskesmas Kota Purwakarta. *Jurnal Education and Development*, 12(3), 464–471. <https://doi.org/10.37081/ed.v12i3.6299>
- Hasan, A., Uly, N., Sanuddin, S., & Azwar, M. (2025). Analisis kualitas pelayanan poli rawat jalan tentang standar pelayanan rumah sakit di Rumah Sakit Mega Buana Palopo 2025. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Kedokteran*, 4(3), 282–298. <https://doi.org/10.55606/jurrike.v4i3.6954>
- Hasono, R. A. , & Prambudi, S. S. I. (2023). Co-production: Pendayagunaan posyandu dalam program integrasi pelayanan kesehatan primer di tingkat desa. *Jurnal Analis Kebijakan*, 7(1). <https://doi.org/10.37145/jak.v7i1.608>
- Inayah, Z., Agustina, D. A., Fauziah, S. A., Fisqiyaturrizqiyah, A., & Putra, F. H. P. (2025). Analisis strategi promosi kesehatan program Posyandu Integrasi Layanan Primer (ILP) di Puskesmas Alun-Alun Gresik. *Jurnal Kesehatan Global*, 8(3), 119–126. <https://doi.org/10.33085/jkg.v8i3.6578>
- Indrawati, B. (2022). Analisis servqual pengukuran tingkat kualitas layanan dan kepuasan konsumen Dinas Kesehatan Kota Bekasi. *Jurnal Ilmiah Bakti Farmasi*, VII(1), 45–52. <https://doi.org/10.61685/jibf.v7i1.87>
- Jayanti, D. M. A., Wati, N. M. N., Lestari, T. R., Lestari, N. K. Y., & Juanamasta, I. G. (2019). Peningkatan kesehatan jiwa melalui peran kader kesehatan jiwa. *DIFUSI*, 2(1), 33–40. <https://doi.org/10.35313/difusi.v2i1.1817>
- Jufri, M. H., Mutmainnah, B., Santalia, I., & Pujirana, A. I. (2025). Perkembangan masa dewasa menengah (usia 41-60 tahun) konteks Al Quran dan Hadits. *Studia Sosia Religia*, 8(2), 59–74. <https://doi.org/10.51900/ssr.v8i2.24778>

- Kaharu, S., Antu, Y., & Bakari, L. (2025). Persepsi masyarakat dalam pelayanan kesehatan di Puskesmas Pembantu Desa Sidomukti Kecamatan Mootilango Kabupaten Gorontalo. *Journal of Innovative and Creativity*, 5(2), 11710–11718. <https://doi.org/10.31004/joecy.v5i2.1545>
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (11 November 2021). Pedoman dan standar etik penelitian dan pengembangan kesehatan nasional. <https://repository.badankebijakan.kemkes.go.id/id/eprint/4214/>. Retrieved September 05, 2025.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No HK. 01.07/Menkes/2015/2023 *Tentang petunjuk teknis integrasi pelayanan kesehatan primer*. <https://ppid.kemendagri.go.id/front/dokumen/detail/300288241>. Retrieved Mei 06, 2025.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (31 Agustus 2023). Panduan pengelolaan posyandu bidang kesehatan. <https://puskesmasbanjarsatu.bulelengkab.go.id/panduan-pengelolaan-posyandu-bidang-kesehatan-tahun-2023/>. Retrieved September 03, 2025.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (09 Agustus 2024). Pemda Jateng targetkan 100% implementasi ILP pada 2024. <https://kemkes.go.id/id/pemdajatangtargetkan100implementasiilppada2024>. Retrieved September 03, 2025.
- Khodijah, R., Priyatno, A. D., & Rahutami, S. (2024). Analysis of service quality on patient satisfaction in inpatient installations of regional hospital 2024. *Cendekia Medika : Jurnal STIKES Al-Ma'arif Baturaja*, 9(2), 265–273. <https://doi.org/10.52235/cendekiamedika.v9i2.391>
- Krisdayanti, D. D., Fadhilah, N., & Apriningsih. (2023). Peranan kader kesehatan dalam kegiatan posyandu balita pada masa pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 15(2), 96–106. <https://doi.org/10.52022/jikm.v15i2.266>
- Librianty, N. (2017). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan rawat jalan Puskesmas bandar Petalangan Pelalawan

- tahun 2017. *PREPOTIF Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(1), 10–17.
<https://doi.org/10.31004/prepotif.v1i2.178>
- Lintas OPD, & Linsek Kab. Banyumas. (08 Oktober 2024). Pembinaan implementasi integrasi layanan primer & germas tingkat Kabupaten Banyumas tahun 2024 di Oemah Daun Resto Purwokerto.
<https://dinkes.banyumaskab.go.id/news/49566/pembinaan-implementasi-integrasi-layanan-primer-germas-tingkat-kabupaten-banyumas-tahun-2024>.
 Retrieved Mei 24, 2025.
- Mahmudin. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap tingkat kepuasan pelanggan Qudwah Mart di Lebak. *Journal of Islamic Economics and Business Studies*, 5(1), 22–41. <https://doi.org/10.55171/jam.v5i1.666>
- Mamun, F. I., & Ariwidyastuti, C. I. (2025). Pengaruh waktu tunggu terhadap kepuasan pasien pada pemeriksaan USG di RSUD Kertha Usada Buleleng. *Vitamin : Jurnal Ilmu Kesehatan Umum*, 3(1), 172–177.
<https://doi.org/10.61132/vitamin.v3i1.951>
- Meisyaroh, M., Murtini, M., & Haslinda, H. (2023). Kepuasan pasien pada pelayanan kesehatan di puskesmas. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 12(3), 238-245. <https://doi.org/10.33221/jikm.v12i03.1853>
- Muninjaya, A. A. G. (2015). *Mutu pelayanan kesehatan* (2nd ed.). EGC.
- Munthe, K. W., Zara, N., & Nadira, S. (2020). The influence of health promotion media on nutritional knowledge among hypertensive patients participating in the prolanis program at banda sakti health center, Lhokseumawe City. *Journal of Pharmaceutical and Sciences*, 8(2), 810–826.
<https://doi.org/10.36490/journal-jps.com>
- Musfiroh, S. R., Suratman, & Yogopriyanto, J. (2024). Analisis efektivitas pelayanan kesehatan di Puskesmas Bangun Jaya, daerah semi-terpencil. *Journal of Public Administration*, 3(2), 102–116.
<https://doi.org/10.30649/psr.v3i2.147>
- Nisa, S. K., & Vilantika, E. (2025). Analisis kepuasan pasien dalam upaya peningkatan kualitas layanan Rumah Sakit X di Kabupaten Gresik. *Jurnal Manajemen*, 15(2), 1–18. <https://doi.org/10.30738/jm.v15i2.4836>

- Nemati, R., Bahreini, M., Pouladi, S., Mirzaei, K., & Mehboodi, F. (2020). Hospital service quality based on healthqual model and trusting nurses at Iranian University and Non-University Hospitals: a comparative study. *BMC Nursing*, 19(118), 1–9. <https://doi.org/10.1186/s12912-020-00513-y>
- Parasuraman, A. P., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988, Januari). Servqual a multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40. <https://doi.org/10.1111/j.1549-9584.1988.tb00222.x>
- Prasetyaningrum, E., Irmawati, I., & Supriyadi, B. (2024). Faktor-faktor yang mempengaruhi ketidakhadiran balita ke Posyandu Kelurahan Kademangan Wilayah Puskesmas Kademangan Bondowoso. *TRILOGI: Jurnal Ilmu Teknologi, Kesehatan, dan Humaniora*, 5(2), 288–298. <https://doi.org/10.33650/trilogi.v5i2.8612>
- Rahmi, V., Azhar, A., & Jais, M. (2025). Analisis Persepsi Ibu Balita Terhadap Layanan Posyandu. *Transformasi : Jurnal Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Non Formal Informal*, 11(1), 76. <https://doi.org/10.33394/jtni.v11i1.15106>
- Rianda, S., Simanullang, A., Wahab, A., & Siahaan, P. B. C. (2023). Faktor-faktor yang memengaruhi partisipasi kegiatan posyandu balita di Desa Kabupaten Deli Serdang. *PREPOTIF : Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(1), 1433–1441. <https://doi.org/10.31004/prepotif.v7i1.12095>
- Saleem, S. G., Ali, S., Ghouri, N., Maroof, Q., Jamal, M. I., Aziz, T., Shapiro, D., & Rybarczyk, M. (2022). Patient perception regarding privacy and confidentiality: A study from the emergency department of a tertiary care hospital in Karachi, Pakistan. *Pakistan Journal of Medical Sciences*, 38(2), 351–355. <https://doi.org/10.12669/pjms.38.ICON-2022.5785>
- Sinollah, & Masruro. (2019). Pengukuran kualitas pelayanan (ServQual - Parasuraman) dalam membentuk kepuasan pelanggan sehingga tercipta loyalitas pelanggan (studi kasus pada toko mayang collection cabang Kepanjen). *Jurnal Dialektika*, 4(1), 45–64. <https://doi.org/10.36636/dialektika.v4i1.285>

- Sintia, Arifin, N., & Mairani, T. (2022). Faktor-faktor yang berhubungan dengan partisipasi lansia pada kegiatan posbindu di wilayah kerja Puskesmas Bintang Kabupaten Aceh Tengah tahun 2022. *Journal of Health and Medical Science*, 1(3), 85–102. <https://doi.org/10.59435/gjik.v2i2.846>
- Sumijatun, Selviady, & Antony. (2021). Gambaran persepsi pasien terhadap kualitas pelayanan kesehatan di rawat jalan. *Jurnal Persatuan Perawat Nasional Indonesia (JPPNI)*, 6(1), 19–29. <https://doi.org/10.32419/jppni.v6i1.260>
- Syahna, N. F., Erpidawati, E., & Adzkia, L. (2025). Gambaran kualitas pelayanan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Umum Madina Bukittinggi tahun 2024. *MARAS: Jurnal Penelitian Multidisiplin*, 3(2), 451–462. <https://doi.org/10.60126/maras.v3i2.515>
- Syahputri, U. S., Littik, S. K. A., & Dodo, D. O. (2025). Gambaran kualitas pelayanan kesehatan di Puskesmas Baniona, Kecamatan Wotan Ulumando, Kabupaten Flores Timur. *Medika Alkhairaat: Jurnal Penelitian Kedokteran dan Kesehatan*, 7(2), 1038–1047. <https://doi.org/10.31970/ma.v7i02.311>
- Tokan, P. K., & Sekunda, M. S. (2023). Kepuasan ibu balita terhadap pelayanan kader di Posyandu Melati Desa Magekapa wilayah kerja Puskesmas Maukaro Ende. *Kelimutu Nursing Journal*, 1(2), 159–166. <https://doi.org/10.31965/knj.v2i1.1042>
- Triyoso, & Sari, M. (2020). Perilaku caring perawat terhadap kepuasan pasien di UPT Puskesmas rawat inap. *Holistik Jurnal Kesehatan*, 14(3), 486–493. <https://doi.org/10.33024/hjk.v14i3.1706>
- Ursula, F. B. (2024). Studi mengenai kualitas layanan terhadap kepuasan pasien di Rumah Sakit RSUD K.R.M.T Wongsonegoro. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan*, 8(1), 138–149. <https://doi.org/10.24912/jmbk.v8i1.28407>
- Wahyuni, L., & Erlianti, D. (2024). Persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan di Upt Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai. *Jurnal Niara*, 17(2), 271–279. <https://doi.org/10.31849/niara.v17i2.22342>
- Wahyuningsih, E. M., Budyarja, B., An Nissa, A., Rahman, C. O., Anggraini, D. N., Pramudita, A., Hariono, E. E., Zahro, F. N., Roydo, J., Jumirah,

- Rohmawati, L., & Aziz, U. A. (2023). Sosialisasi peningkatan kualitas pertanian petani Desa Siwal bersama KKN UNIBA Surakarta. *Jurnal BUDIMAS*, 05(01), 1–6. <https://doi.org/10.47065/jpm.v4i3.1483>
- World Health Organization. (2025). Primary health care. https://www.who.int/health-topics/primary-health-care#tab=tab_1. Retrieved Maret 17, 2025.
- Wulandari, A. R. C., Rachmawaty, R., Ilkafah, & Erfina. (2021). Patient satisfaction towards healthcare quality in Indonesian Public Hospital. *Enfermería Clínica*, 31(5), 745–750. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2021.09.006>
- Yanuarti, R., Febriawati, H., Angraini, W., Pratiwi, B. A., & Wati, N. (2021). Persepsi pasien tentang kualitas pelayanan rumah sakit pada masa pandemi covid-19. *Jurnal Kesmas Asclepius*, 3(2), 49–59. <https://doi.org/10.31539/jka.v3i2.3071>
- Yelkiyana, Kunoli, F. J., & Yusuf, H. (2018). Faktor-faktor yang berhubungan dengan kunjungan posyandu di Desa Bambasiang Kecamatan Palasa Kabupaten Parigi Moutong. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 1(1), 573–581. <https://doi.org/10.56338/jks.v1i1.390>
- Yoto, M., Afif, M., Antika, C. S., Ridwanah, A. A., Firdausi, N. J., Qoyyimah, M., & Rahmah, F. (2024). Implementasi posyandu pada era transformasi layanan primer di Kabupaten Kediri. *Journal of Mandalika Literature*, 6(1). <https://doi.org/10.36312/jml.v6i1.3975>