

DAFTAR PUSTAKA

- Adhikusuma, H., Gayatri, S., & Prayoga, K. 2023. Kepuasan dan loyalitas petani program kemitraan kentang varietas Bliss di Desa Madyogondo, Kecamatan Ngablak. *Jurnal Litbang Provinsi Jawa Tengah*, 21(2): 125–137.
- Adisetya, E., Krisdiarto, A. W., & Partha, I. B. B. 2022. Pengaruh kondisi penyadapan terhadap kualitas nira kelapa (*Cocos nucifera*). *Prosiding Seminar Nasional Instiper*, 1(1): 271–278.
- Alam, A. S., & Oktavianti, N. 2020. Tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluhan lapangan (Studi Kasus di Desa Sukasari Kecamatan Cilaku Kabupaten Cianjur). *Jurnal Agrita*, 2(1): 32–45.
- Algifari. 2016. *Mengukur Kualitas Layanan dengan Indeks Kepuasan, Metode Importance Performance Analysis (IPA), dan Model Kano*. BPFE-Yogyakarta, Yogyakarta.
- Amri, A. A., Rismaladewi, Amran, F. D., & Hamzah, Z. 2023. Kepuasan petani terhadap kinerja lembaga agribisnis. *Jurnal Pertanian*, 14(1): 23–30.
- Aryes, B., Fariadi, H., & Andriani, E. 2024. Analisis sosial ekonomi dalam pola kemitraan agribisnis antara petani mitra dengan PT. Bengkulu Sawit Lestari di Kecamatan Kedurang Ilir. *Mikroba: Jurnal Ilmu Tanaman, Sains dan Teknologi Pertanian*, 1(3): 11–20.
- Azahra, S. P., Tridakusumah, A. C., Karyani, T., & Sadeli, A. H. 2023. Tingkat kepuasan petani mitra kentang terhadap kinerja kemitraan dengan CV. Bumi Agro Technology (Suatu kasus petani Kabupaten Garut). *Mimbar Agribisnis : Jurnal Pemikiran Masyarakat Ilmiah Berwawasan Agribisnis*, 9(2): 3262–3272.
- Badan Pusat Statistik. 2023. *Profil Pendidikan Penduduk Indonesia 2022*. Badan Pusat Statistik.
- , 2024. *Kabupaten Banyumas dalam Angka 2024*. Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas.
- , 2025. *Kabupaten Banyumas Dalam Angka 2025*. Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas.
- Badan Standardisasi Nasional. 1995. *Standar Mutu Gula Kelapa Kristal (SNI 0268-85)*. Badan Standardisasi Nasional.

- Bere, N., Pudjiastuti, A. Q., & Setiaji, J. 2024. Analisis kinerja kemitraan inti plasma perkebunan kelapa sawit di Desa Jatiwaringin Kabupaten Kotawaringin Timur Provinsi Kalimantan Tengah. *JAKP: Jurnal Agribisnis dan Komunikasi Pertanian*, 7(2): 141–150.
- Budi, N., Yusiana, E., & Budiandrian, B. 2024. Analisis pola kemitraan petani tebu (*Saccharum officinarum* L.) di PT. PG Rajawali II Unit Subang. *Paspalum: Jurnal Ilmiah Pertanian*, 12(2): 271–278.
- Budiwiranto, B., Jasmadi, Maryam, D., & Zaimuddin, L. 2025. Building inclusive communication in empowering farmers: Opportunities and challenges for sustainability in the digital era. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 14(1): 68–79.
- Chanifah, C., Sahara, D., & Hartoyo, B. 2021. Sikap dan tingkat kepuasan petani akan introduksi varietas unggul baru Padi Gogo. *Jurnal Ilmu Pertanian Indonesia*, 26(4): 527–536.
- D. Muriel, J. O., Jean-Louis, K. K., Rebecca, R. A., & Ysidor, K. N. 2019. Development of a method to produce granulated sugar from the Inflorescences Sap of coconut (*Cocos nucifera* L.) in Ivory Coast: Case of Hybrid PB113+. *Journal of Experimental Agriculture International*, 39(2): 1–9.
- Erkulanus Wawan, Maswadi, & Fitrianti, W. 2022. Farmers' satisfaction with oil palm business partnership patterns. *Agriecobis: Journal of Agricultural Socioeconomics and Business*, 5(02): 165–171.
- Ernita, A., & Rahman, D. 2024. Pembangunan pertanian dan kemitraan agribisnis berkelanjutan dalam upaya meningkatkan kesejahteraan petani. *JMA: Jurnal Media Akademik*, 2(1): 1231–1242.
- Fawwaz, A. N., Sulandjari, K., & Wijaya, P. E. 2024. Analisis kepuasan petani terhadap program makmur PT Pupuk Kujang di Kecamatan Tempuran Kabupaten Karawang. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(9): 69–81.
- Febrianto, N., Sugeng Winarto, P., Akhiroh, P., Abdullah, H., & Hartono, B. 2023. Importance-Performance Analysis (IPA) of sustainable broiler agribusiness initiatives: The plasma farmers perspective. *BIO Web of Conferences*, 81: 00039. <https://doi.org/10.1051/bioconf/20238100039>.
- Firdaus, D. Q., Chaidir, A. R., Mulyadani, W., Kalandro, G. D., & Setiabudi, D. 2022. Sistem pemantauan hasil tampung nira kelapa berbasis IoT (Internet of Things). *J-Innovation*, 11(1): 29–38.
- Gaspersz, V. 2018. *Total Quality Management*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

- Gitosudarmo, I., & Mulyono, A. 2001. *Prinsip Dasar Manajemen*. BPFE-Yogyakarta, Yogyakarta.
- Hafsah, M. J. 2000. *Kemitraan Usaha*. Sinar Harapan, Jakarta.
- Huda, M., Aminuddin, A., & Wusko, A. U. 2018. Pengaruh information sharing, long term relationship, cooperation, integration dalam Supply Chain Management terhadap kinerja perusahaan (Survei Pada Ikm Pengolahan Makanan Di Kabupaten Pasuruan). *Jurnal Ekonomi Islam*, 10(1): 147–163.
- Ikhsani, T., Utami, S. N., Khotimah, K., & Juwanda, M. 2023. Analisis kinerja penyuluh pertanian dan kepuasan petani dalam layanan penyuluhan dengan metode Importance Performance Analysis (IPA). *Journal of Agribusiness And Community Development*, 3(1): 228–232.
- Indriwinangsih, L., & Sudaryanto. 2007. Pengukuran Kualitas Pelayanan Kartu Pra Bayar Pro XL di Wilayah Depok. *UG Jurnal Manajemen dan Pemasaran*, 1(7).
- International, F. 2021. *How Koperasi Nira Kamukten, a Fairtrade Small Scale Coconut Sugar Cooperative in Indonesia is Redefining Gender Roles*. Fairtrade International.
- Irawan, H. 2002. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. PT Elex Media Komputindo, Jakarta
- Karim, N. H. 2025. Faktor yang Memengaruhi Motivasi Perajin dalam Memproduksi Gula Semut di Kecamatan Cilongok Kabupaten Banyumas. *Skripsi*. Fakultas Pertanian, Universitas Jenderal Soedirman, Purwokerto.
- Khaqim, M. A. 2023. Pola Kemitraan dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Petani Tebu dengan PT. Trangkil. *Skripsi*. Fakultas Pertanian, Institut Pertanian Stiper, Yogyakarta.
- Kindangen, J. G., Joseph, G. H., & Kairupan, A. N. 2023. Analisis pendapatan dan margin pemasaran produk primer serta produk olahan kelapa potensial di Sulawesi Utara. *Buletin Palma*, 23(2): 126–139.
- Kotler, P., & Keller, K. L. 2016. *Marketing Management* (15th ed.). Pearson Education, Harlow.
- Martilla, J. A., & James, J. C. 1977. Importance-Performance Analysis. *Journal of Marketing*, 41(1): 77–79.
- Matondang, M. R., Bayu Krisnamuthi, & Herawati. 2024. Price fluctuations and volatility of national strategic food commodities in Indonesia. *AGRISOCIONOMICS: Jurnal Sosial Ekonomi Dan Kebijakan Pertanian*, 8(1): 134–146.

- Mela, E., Fadhillah, N., & Mustaufik, M. 2020. Gula kelapa kristal dan potensi pemanfaatannya pada produk minuman. *Agritech: Jurnal Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Purwokerto*, 22(1): 20–28.
- Mubyarto. 1994. *Pengantar Ekonomi Pertanian*. LP3ES, Jakarta.
- Mudatsir, R., Syarif, A., & B, S. 2022. Peran kemitraan petani dengan PT. Sang Hyang Seri terhadap peningkatan pendapatan petani di Kabupaten Sidrap. *Jurnal Galung Tropika*, 11(1): 69–77.
- Mutmainah, S., & Nurwati. 2023. Proses pembuatan gula kelapa kristal di Koperasi Semedo Manise Sejahtera Banyumas. *JTFP: Journal of Technology and Food Processing*, 3(1): 25–34.
- Nafisah, K., Khoiriyah, N., & Mahfudz, M. 2019. Pola agribisnis petani sawi organik di CV Kurnia Kitri Ayu Farm. *SEARGI: Jurnal Sosial Ekonomi Pertanian Dan Agribisnis*, 7(1): 1–6.
- Nuraeni, Rasyid, R., Ilsan, M., & Afdalia, N. 2022. Analisis tingkat kepuasan petani padi Beras Merah (*Oryza nivara*) terhadap pola kemitraan Di Kabupaten Bulukumba. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 4(3): 615–626.
- Open Data Jawa Tengah. 2024. *Perkebunan Rakyat Kelapa Deres 2023*. Open Data Jawa Tengah. <https://data.jatengprov.go.id/>
- Pambowo, A. N., Dewati, R., & Harinta, Y. W. 2024. Analisis nilai tambah gula kelapa industri rumah tangga di Desa Gunturharjo Kecamatan Paranggupito Kabupaten Wonogiri. *Agrisaintifika: Jurnal Ilmu-Ilmu Pertanian*, 8(1): 117–122.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. 1985. A conceptual model of service quality and its implications for future research. *Journal of Marketing*, 49(4): 41–50.
- Pratiwi Sihombing, W. D., Irawan, A., & Purwoko, A. 2019. Kepuasan petani plasma kelapa sawit terhadap implementasi kemitraan inti plasma. *Jurnal AGRISEP: Kajian Masalah Sosial Ekonomi Pertanian dan Agribisnis*, 18(2): 371–386.
- Prayogi, I., & Siswoyo, S. 2020. Analisis risiko kesehatan dan keselamatan kerja pada proyek pembangunan perumahan di Siduarjo Jatim. *Axial: Jurnal Rekayasa dan Manajemen Konstruksi*, 8(1): 35–44.
- Priska, P. R., & Noor, T. I. 2024. Analisis kemitraan dan pendapatan usahatani mitra dan nonmitra CV Bumi Agro Technology di Desa Sarimukti, Kecamatan Pasirwangi, Kabupaten Garut. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Agroinfo Galuh*, 11(3): 1596–1607.

- Putera, P., Intan, A., Mustaqim, F., & Ramadhan, P. 2019. Rancang bangun mesin pengupas sabut kelapa. *Agroteknika*, 2(1): 31–40.
- Republik Indonesia. 2008. *Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah*. Kementerian Sekretariat Negara.
- Riezky, A. M., Gayatri, S., & Mariyono, J. 2022. Satisfaction level of rice farmers toward partnership program with corporate (Perum Bulog) in Semarang City, Indonesia. *Jurnal Sosial Ekonomi Dan Kebijakan Pertanian*, 6(2): 230–245.
- Rondhi, M., Ratnasari, D. D., Supriono, A., Hapsari, T. D., Kuntadi, E. B., Agustina, T., Suwandari, A., & Rokhani, D. 2020. Kepuasan petani terhadap pola dan kinerja kemitraan Usahatani Tebu di Pabrik Gula Wonolangan, Probolinggo, Jawa Timur. *Jurnal Penelitian Tanaman Industri*, 26(2): 58–68.
- Salam, A. 2022. Analisis Kepuasan Petani Kopi Anggota KTH Satria Mandiri Terhadap Kemitraan dengan PT. Wahana Developmen Indonesia, Ciputri, Pacet, Cianjur, Jawa Barat. *Skripsi*. Fakultas Sains dan teknologi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Santosa, B. 2018. Kelapa genjah sebagai sumber gula dan potensi pengembangan. *Perspektif*, 17(1): 76–83.
- Setyawan, D., Agustono, & Sundari, M. T. 2019. Analisis usaha dan nilai tambah nira kelapa menjadi gula kelapa di Kecamatan Grabag Kabupaten Purworejo. *AGRISTA: Jurnal Ilmiah Agribisnis*, 7(1): 1–12.
- Soekartawi. 2002. *Agribisnis: Teori dan Aplikasinya*. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Soetanto, E. N. 1998. *Membuat Gula Kelapa Kristal* (9th ed.). Kanisius, Yogyakarta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- , 2015. *Sugiyono, Metode Penelitian dan Pengembangan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- , 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Kombinasi dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- , 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sujarwo, S., Hanani, N., Fahriyah, F., & Khofifah, H. 2023. Price volatility of agricultural products: Evidence from producer fruits price in Batu Municipality, Indonesia. *Jurnal Manajemen dan Agribisnis*, 20(3): 419–430.

- Sumolang, Z. V., Rotinsulu, T. O., & Engka, D. S. M. 2019. Analisis faktor-faktor yang memengaruhi produksi industri kecil olahan ikan di Kota Manado. *Jurnal Pembangunan Ekonomi dan Keuangan Daerah*, 19(3): 1–17.
- Supranto, J. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Suroso, A., Rafinda, A., & Putri, N. K. 2022. Peningkatan kualitas produk gula kelapa semut sebagai produk potensi ekspor dari Kabupaten Banyumas. *Jurnal Pengabdian Bisnis dan Akuntansi*, 1(2): 36–44.
- Syska, K., Istiqomah, K., & Ropiudin. 2023. Formulasi dan karakterisasi Kopi Robusta Specialty dan Gula Kelapa Kristal untuk meningkatkan mutu Kopi Robusta Lokal. *Jurnal Agricultural Biosystem Engineering*, 2(1): 159–176.
- Tjiptono, F. 2019. *Strategi Pemasaran*. ANDI, Yogyakarta.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. 2016. *Service, Quality & Satisfaction* (4th Edi). ANDI, Yogyakarta.
- Trisnaningtyas, B. P., Dalmiyatun, T., & Gayatri, S. 2020. Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Di Desa Senden Kecamatan Selo Kabupaten Boyolali. *Agroland: Jurnal Ilmu-ilmu Pertanian*, 27(2): 191–203.
- Umaiya, A. A., Irham, & Perwitasari, H. 2024. Measuring the satisfaction and loyalty level of millennial farmers: A case study sugarcane farming in the partnership between farmer and PTPN XI East Java. *AGRISOCIONOMICS: Jurnal Sosial Ekonomi dan Kebijakan Pertanian*, 8(1): 242–259.
- Yasyfa, N. P., Hendriyani, C., & Damayanti, F. 2023. Analisis program kemitraan dalam meningkatkan Reseller Engagement Evermos. *JSAB: Jurnal Sekretaris dan Administrasi Bisnis*, 7(1): 1–8.
- Yunika, H. F. 2024. Kepuasan Petani Mitra Melon Hidroponik terhadap Program Kemitraan PT. Villa Tani Indonesia dalam Meningkatkan Pemberdayaan Petani. *Skripsi*. Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. 2021. *Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm*. McGraw-Hill, New York.