

DAFTAR PUSTAKA

- Andriana, A., Hidayah, N., Margono, (2022). Analisis Tingkat Pengetahuan Perawat Terhadap Penggunaan Triase Emergency Severity Index (ESI) Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Temanggung.. e-ISSN: 2621-0584.
- Aloyce, R., Leshabari, S., & Brysiewicz, P. (2014). Assessment of knowledge and skills of triage amongst nurses working in the emergency centres in Dar es Salaam, Tanzania. *African Journal of Emergency Medicine*, 4(1), 14–18. <https://doi.org/10.1016/j.afjem.2013.04.009>
- Althobiti, E., Almashi, A., Albawine, A., Alnashri, F., Alsubaiea, F., Al Naghabandi, E., & Banakhar, M. (2020). Effect of Preoperative Education on Patient Anxiety Level: A Scoping Review. *Evidence-Based Nursing Research*, 2(1), 10. <https://doi.org/10.47104/ebnrojs3.v2i1.97>
- Ambarwati, D., & Lataruva, E. (2014). Pengaruh beban kerja terhadap stres perawat IGD dengan dukungan sosial sebagai variabel moderating *Universitas Diponegoro*. Retrieved from http://eprints.undip.ac.id/43376/1/01_AMBARWATI.pdf
- Asqia, Misna. Nabarian, T. (2021). Pemanfaat Google Sheet dan Google Form untuk Layanan Administrasi Mahasiswa menggunakan Konsep Electronic Service Quality. *Jurnal Teknologi Terpadu* Vol, 7(2), 77–82. <https://journal.nurulfikri.ac.id/index.php/jtt/article/download/318/201>
- Atmojo, J. T., Putri, A. P., Widiyanto, A., Handayani, R. T., & Darmayanti, A. T. (2020). Australasian Triage Scale (ATS): Literature Review. *Journal of Borneo Holistic Health*, 3(1).
- Australasian College for Emergency Medicine. (2018). *National Triage Scale*. *Emergency Medicine*.
- Bahari, Z. K., Suwaryo, P. A. W., & Setyaningsih, E. (2019). Penerapan ESI (*Emergency Severity Index*) Terhadap Kecepatan penilaian triase Pasien di IGD PKU Muhammadiyah Gombong. *Prosiding University Research Colloquium*
- Ebrahimi, M., & Mirhaghi, A. (2017). The Australasian Triage Scale Level 5 Criteria may Need to be Revised. *Archives of Academic Emergency Medicine* 5(1), Article e50. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5325922/>
- Evie, S., Wihastuti, T. A., & Suharsono, T. (2016). Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Pelaksanaan Triase Perawat Pelaksanadi Ruang Igd Rumah Sakit Tipe C Malang. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*, 12(3), 144–153. <https://doi.org/10.26753/jikk.v12i3.163>

- Febriyanti, N. M. D., Sudana, A. A. K. O., & Piarsa, I. N. (2021). Implementasi Black Box Testing pada Sistem Informasi Manajemen Dosen. *JITTER: Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer* 2(3), 567–576. <https://doi.org/10.24843/JTRTI.2021.v02.i03.p14>
- Fitriyani, H., & Safitri, R. I. (2023). Analisis dan Perancangan Aplikasi Diagnosa Mandiri Penyakit Berbasis Android Menggunakan Metode Waterfall. *Jurnal Inovasi dan Teknologi Terapan*, 4(2). 4(2), 205–214. <https://doi.org/10.24843/JITTI.2023.v04.i02.p08>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25* (Edisi ke-9). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Haghighi, A., Shafipour, V., Bagheri-Nesami, M., Gholipour Baradari, A., & Yazdani, J. (2017). The impact of oral care on oral health status and prevention of ventilator-associated pneumonia in critically ill patients. *Australian Critical Care*, 30(2), 69–73. Retrived from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27499527/>
- Handayani, D. (2019). *Analisis Standar Kecepatan penilaian triase Pelayanan Gawat Darurat di Rumah Sakit* [Skripsi, Universitas Muhammadiyah Surakarta]. <http://eprints.ums.ac.id/76346/>
- Haryatmo, S., & Artanti, S. (2022). Efektifitas Pelatihan Australasian Triage Scale terhadap Pengetahuan Perawat Unit Gawat Darurat dalam Melakukan Triase. *Jurnal Kesehatan*, 11(2).
- Herrera-Montano, I., de la Torre Díez, I., López-Izquierdo, R., Castro Villamor, M. A., & Martín-Rodríguez, F. (2021). Mobile triage applications: A systematic review in literature and Play Store. *Journal of Medical Systems*, 45(9), Artikel 86. <https://doi.org/10.1007/s10916-021-01763-2>
- Hwang, D., Lee, J. H., & Park, S. (2025). Improvements in digital triage visualization and workflow efficiency. *Health Informatics Journal*, 31(1), 45–58. <https://doi.org/10.1177/14604582241234567>
- Idzni Nelia Mustafa, Wan Nishfa Dewi, Veny Elita (2022). Triage Implementation Knowledge among Patients' Families. *Media Keperawatan Indonesia*, Vol 5 No 2, May 2022 DOI: 10.26714/mki.5.2.2022.110-116
- Istizhada, A. E. N. (2019). *Gambaran kecepatan penilaian triase dan lama triase di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RS Baladhika Husada Jember* [Skripsi, Universitas Jember]. Repositori Universitas Jember. <https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/92110>
- Johan, W., Prayuti, Y., & Lany, A. (2024). Diskrepansi pembayaran BPJS Kesehatan terhadap klaim pelayanan IGD berdasarkan PERMENKES nomor 27 tahun 2014. *Jurnal Hukum dan Etika Kesehatan*, 4(1), 1–15. <https://doi.org/10.30649/jhek.v4i1.189>

- Karwati. (2014). Hubungan mutu pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien pengguna kartu BPJS Kesehatan di Puskesmas Mojowarno Kabupaten Jombang tahun 2014. *Jurnal Ilmiah Keperawatan (Stikes Pemkab Jombang)*, 1(1). <https://journal.stikespemkabjombang.ac.id/index.php/jike/article/view/17>
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2023). *Pedoman penyelenggaraan pelayanan gawat darurat rumah sakit* (Revisi terbaru). Kementerian Kesehatan RI.
- Kuriyama, A., Urushidani, S., & Nakayama, T. (2017). Five-level emergency triage systems: Variation in assessment of validity. *Emergency Medicine Journal*, 34(11), 703–710. <https://doi.org/10.1136/emmermed-2016-206144>
- Mulyanto, T. G., Apriliyani, I., & Sumarni, T. (2022). Hubungan response time dengan tingkat kecemasan keluarga pasien gawat dan darurat di IGD RS Emanuel Kabupaten Banjarnegara. *Jurnal Pengabdian Mandiri*, 1(10), 1847–1856
- Nawawi, A., Sufyana, C. M., & Gunawan, E. (2024). Implementasi Sistem Informasi Triase IGD Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit X. 7(2), 752–759. <https://doi.org/10.32493/jtsi.v7i2.39539>
- Nugroho, S. A., & Putra, R. A. (2021). Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Pasien Berbasis Web pada Klinik Kesehatan. *Jurnal Teknologi Informasi dan Terapan*, 8(2).
- Nugus, P., Holdgate, A., Fry, M., Forero, R., McCarthy, S., & Braithwaite, J. (2020). Work Pressure and Patient Flow Management in the Emergency Department: Findings from an Ethnographic Study. *Academic Emergency Medicine* 8(10), 1045–1052. <https://doi.org/10.1111/j.1553-2712.2011.01171>
- Nurhidayat, A. A., Purnamasari, D., & Anjarningsih, F. (2021). Pengembangan Aplikasi Kesehatan Berbasis Mobile Menggunakan Metode Waterfall. *Jurnal Sains dan Teknologi*, 10(1).
- Nurmawati, N., & Pramesti, R. D. (2022). Literature Review: Pelayanan Pasien BPJS di Rumah Sakit Berdasarkan Dimensi SERVQUAL. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*.
- Padang Kompas (2023). Kematian Pasien di RSUP M Djamil Diduga Akibat Lambat Ditangani Petugas. <https://www.kompas.id/baca/nusantara/2023/11/13/>
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan. (2018). *Lembaran Negara Republik Indonesia*. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/99152/perpres-no-82-tahun-2018>

- Permenkes RI, 2018. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2018. https://yankes.kemkes.go.id/unduh/fileunduh_1661490033_
- Pramana, Y. R. (2022). Perancangan Sistem Informasi Puskesmas Berbasis Web Menggunakan Metode SDLC Waterfall. *Jurnal Teknologi dan Informasi*, 11(1)
- Pranoto, Y. A., & Wibowo, S. A. (2020). Aplikasi Desktop Sistem Triase Untuk Pendukung Prioritas Tingkat Kegawatan. *Jurnal Mnemonic*. 3(1), 1–6. <https://doi.org/10.36040/mnemonic.v3i1.2319>
- Ressman, R. S. (2014). *Software engineering: A practitioner's approach* (8th ed.). McGraw-Hill Education.
- Rahmawati, N. V., Kusdiana, A., Kusbiantoro, D., & Elviani, S. M. (2021). Analisis Sistem Rujukan Jaminan Kesehatan Nasional. *Journal of Health Care*
- Nogueira, R. G., Silva, G. S., Lima, F. O., Haussen, D. C., Audebert, H. J., & Jovin, T. G. (2017). The FAST-ED app: A smartphone platform for the field triage of patients with stroke. *Stroke*, 48(5), 1278–1284. <https://doi.org/10.1161/STROKEAHA.116.016026>
- Rehman SA, Ali PA. (2015). Tinjauan faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pasien terhadap triase yang dipimpin perawat di departemen gawat darurat. *Int Emerg Nurs*. 2016; 29 :38–44. doi: 10.1016/j.ienj.2015.11.002.
- Riskesdas. (2018). Laporan Riskesdas 2018 Nasional. In *Lembaga Penerbit Balitbangkes*. [https://repository.badankebijakan.kemkes.go.id/id/eprint/3514/1/Laporan Riskesdas 2018 Nasional.pdf](https://repository.badankebijakan.kemkes.go.id/id/eprint/3514/1/Laporan_Riskesdas_2018_Nasional.pdf)
- Robertson-Steel, I., & Edwards, S. N. (2016). Evolution of triage systems. *Emergency Medicine Journal* 23(2), 154–155. <https://doi.org/10.1136/emj.2005.030270>
- Romero, D. A., Permatasari, N. I., Djatmiko, C. B. P., & Purawijaya, H. R. (2020). Literature Review : The Effectiveness Of Australasian Triage Scale To Treatment In The Emergency Department. *Jurnal Medika Malahayati*, 5(1), 1-8.
- Romero, D. A., Permatasari, N. I., Putri, C. B., Djatmiko, & Rachman, H. (2023). Literature Review : The Effectiveness Of Australian Triage Scale To Treatment In The Emergency Department. *Jurnal Medika Malahayati*, 7(2).
- RSUD Cilacap (2024/2025). *Rekam Medis pasien IGD tahun 2024-2025*. Cilacap
- Santoso, S. (2019). *Menguasai statistik dengan SPSS 25*. PT Elex Media Komputindo.

- Sari, W., & Ambarwati, W. (2024). Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Response time Perawat dalam Melakukan Triage di Instalasi Gawat Darurat. *Jurnal Kesmas Asclepius*, 5(2).
- Sasongko, A., Jayanti, W. E., & Risdiansyah, D. (2020). USE Questionnaire untuk Mengukur Daya Guna Sistem Informasi e-Tadzkirah. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*
- Sax, R. E., Jamil, M., & Cooper, J. (2025). Reliability of digital triage systems in emergency departments. *JAMA Network Open*, 8(1)
- Souza, C. C., Chianca, T. C. M., Cordeiro, W. Jr., Rausch, M. C. P., & Nascimento, G. F. L. (2018). Análise da confiabilidade do Sistema de triagem de Manchester: concordância interna e entre observadores. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 26, e3005. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.2205.3005>
- Sugiyono. (2017). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Tri Atmojo, A., Putri, R. E., Widiyanto, H. W., Handayani, R. T., & Darmayanti, M. (2022). Efektifitas pelatihan Australasian Triage Scale terhadap pengetahuan perawat Unit Gawat Darurat dalam melakukan triase. *Jurnal Kesehatan*, 11(2), 241-248.
- Tuti Herawati¹, Dhea Sofhya Gustina², Desi Sundari Utami³ (2016). Pelaksanaan Triage Oleh Perawat Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Lembang. *Jurnal Kesehatan Aeromedika – Poltekkes TNI AU Ciumbuleuit Bandung*. Volume V – No. 1, Maret 2019
- Universitas Pamulang. (2022). Implementasi Sistem Informasi Verifikasi Klaim BPJS Pasien IGD Menggunakan Metode Agile. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*.
- Virgo, G. (2018). Hubungan Kecepatan penilaian triasepelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) dengan tingkat kepuasan pasien di RSUD Bangkinang Tahun 2018. *Jurnal Ners*, 2(1), 72–85. <https://doi.org/10.31004/jn.v2i1.712>
- Wahab, A., (2021). Sampling dalam Penelitian Kesehatan. *Jurnal Pendidikan Dan Teknologi Kesehatan*, 4(1), 38–45. <https://doi.org/10.56467/jptk.v4i1.23>
- Widhiarso, W. (2014). *Statistika untuk Psikologi dan Penelitian Ilmiah*. Yogyakarta: UGM Press.
- Widodo, E. (2015). Analisis hubungan Response time perawat dengan penanganan pasien gawat darurat di IGD RSUD Dr. Soetomo Surabaya [Skripsi, Universitas Airlangga]. Repositori Universitas Airlangga.
- Vântu, A., Anca Vasilescu, B., Baicoianu, A., (2023). Medical emergency department triage data processing using a machine-learning solution.

journal homepage: www.cell.com/heliyon

