

ABSTRAK

PENGARUH ATS (*AUSTRALIAN TRIAGE SCALE*) BERBASIS WEB TERHADAP KECEPATAN PENILAIAN TRIASE DAN PENENTUAN KLAIM PASIEAN BPJS DI RSUD CILACAP

Adhy At Ramliana¹, Endang Triyanto², Saryono³

Latar Belakang: Triase merupakan langkah awal penentuan prioritas pelayanan berdasarkan tingkat kegawatan pasien. Ketidaktepatan triase dapat memperlambat kecepatan Triase dan menyebabkan ketidaktepatan klaim BPJS. Untuk meningkatkan akurasi dan efisiensi triase, dikembangkan ATS berbasis web sebagai inovasi digital di IGD RSUD Cilacap. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh ATS berbasis web terhadap percepatan Triase dan penentuan klaim BPJS.

Metode: Penelitian dilakukan dalam dua tahap. Tahap pertama merupakan penelitian dan pengembangan (R&D) menggunakan model Waterfall untuk merancang ATS berbasis web, dilanjutkan dengan uji validitas oleh enam pakar (I-CVI 0,83–1,00) serta uji reliabilitas menggunakan Intraclass Correlation Coefficient (ICC = 0,96). Tahap kedua merupakan *true experiment* dengan desain *post-test only control group*. Sampel terdiri dari 100 pasien yang dibagi secara acak menjadi kelompok intervensi (ATS berbasis web) dan kontrol (triase manual). Analisis kecepatan penilaian Triase menggunakan *Independent Samples t-test*, sedangkan penentuan klaim BPJS dianalisis menggunakan *Fisher's Exact Test*.

Hasil: Kelompok intervensi menunjukkan rata-rata kecepatan triase time 2,10 menit, lebih cepat dibandingkan kontrol 4,77 menit ($p < 0,001$). Akurasi penentuan klaim BPJS pada kelompok intervensi sebesar 96%, lebih tinggi dibandingkan kontrol 82%. Uji *Fisher's Exact Test* menunjukkan nilai $p = 0,025$ dengan *Odds Ratio* 5,26.

Kesimpulan: ATS berbasis web terbukti efektif dalam mempercepat penilaian Triase dan meningkatkan akurasi penentuan klaim BPJS, sehingga layak diterapkan sebagai alat bantu keputusan klinis dalam pelayanan triase gawat darurat.

Kata Kunci: ATS (*Australian Triage Scale*) berbasis Web, kecepatan penilaian Triase, Klaim BPJS

¹Mahasiswa Program Studi Magister Keperawatan Jurusan Keperawatan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Jenderal Soedirman

²Departemen Keperawatan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Jenderal Soedirman

ABSTRACT

THE EFFECT OF WEB-BASED ATS(AUSTRALIAN TRIAGE SCALE) ON THE SPEED OF TRIAGE ASSESSMENT AND DETERMINATION OF BPJS PATIENT CLAIMS AT CILACAP REGIONAL HOSPITAL

Adhy At Ramliana¹, Endang Triyanto², Saryono³

Background: Triage is the initial step in determining patient care priorities based on the level of clinical urgency. Inaccurate triage may delay kecepatan penilaian triase and lead to inappropriate BPJS claim categorization. To enhance accuracy and efficiency, a web-based Australian Triage Scale (ATS) system was developed as a digital innovation in the Emergency Department of Cilacap Regional Hospital. This study aims to examine the effect of the web-based ATS on kecepatan penilaian triase and BPJS claim priority.

Methods: The study was conducted in two stages. The first stage was Research and Development (R&D) using the Waterfall model to design the web-based ATS, followed by expert validation by six reviewers (I-CVI 0.83–1.00) and reliability testing using the Intraclass Correlation Coefficient (ICC = 0.96). The second stage employed a true experimental design with a post-test only control group. A total of 100 patients were randomly assigned to the intervention group (web-based ATS) and the control group (manual triage). Speed of triage assessment was analyzed using the Independent Samples t-test, while determination BPJS claim was assessed using Fisher's Exact Test.

Results: The intervention group demonstrated a mean kecepatan penilaian triase of 2.10 minutes, faster than the control group at 4.77 minutes ($p < 0.001$). The accuracy of BPJS claim priority in the intervention group reached 96%, higher than the control group at 82%. Fisher's Exact Test yielded $p = 0.025$ with an Odds Ratio of 5.26.

Conclusion: The web-based ATS is proven effective in reducing kecepatan penilaian triase and improving the accuracy of BPJS claim priority, making it a feasible clinical decision-support tool for emergency triage services.

Keywords: Web-based ATS(Australian Triage Scale), Speed of triage assessment, BPJS Claim

¹Graduate Student of the Master's Program in Nursing, Department of Nursing, Faculty of Health Sciences, University of Jenderal Soedirman

²Department of Nursing, Faculty of Health Sciences, University of Jenderal Soedirman