

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KUALITAS  
INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA  
APLIKASI *ACCESS BY KAI* DI STASIUN  
PURWOKERTO**

**SKRIPSI**



**OLEH:**  
**RIZKI MAULANA RIWAYANTO**  
**F1B022001**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK – PROGRAM SARJANA  
PURWOKERTO  
2026**

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KUALITAS  
INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA  
APLIKASI *ACCESS BY KAI* DI STASIUN  
PURWOKERTO**

**SKRIPSI**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK – PROGRAM SARJANA  
PURWOKERTO  
2026**