

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KUALITAS
INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
APLIKASI *ACCESS BY KAI* DI STASIUN
PURWOKERTO**

SKRIPSI



**OLEH:
RIZKI MAULANA RIWAYANTO
F1B022001**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK – PROGRAM SARJANA
PURWOKERTO**

2026

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KUALITAS
INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
APLIKASI *ACCESS BY KAI* DI STASIUN
PURWOKERTO**

SKRIPSI



**Disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi
Publik (S.A.P) pada Program Studi Strata Satu (S1) Administasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

**OLEH:
RIZKI MAULANA RIWAYANTO
F1B022001**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK – PROGRAM SARJANA
PURWOKERTO**

2026