

DAFTAR PUSTAKA

Buku Literatur

- Ali, Zainuddin, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta, 2016.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta, 2008.
- Kurniawan, *Hukum Perlindungan Konsumen*, UB Press, Malang, 2011.
- Marzuki, Peter Mahmud, *Penelitian Hukum*, Kencana, Jakarta, 2024.
- Masri, Esther, Oti Handayani, Rama Dhianty, dan Sri Wahyuni. *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing, 2023.
- Miru, Ahmad, *Prinsip-prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2011.
- Muhaimin, *Penelitian Hukum*, Mataram University Press, Mataram, 2020.
- Muhammad, Abdulkadir, *Hukum Perusahaan Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2009.
- Nugroho, Sigit Sapto, Anik Tri Haryani, dan Farkhani, *Metodologi Riset Hukum*, Oase Pustaka, Surakarta, 2020.
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, PT Grasindo, Jakarta, 2006.
- Tahir, Rusdin et al., *Metodologi Penelitian Bidang Hukum (Suatu Pendekatan Teori dan Praktik)*, PT. Sonpedia Publishing Indonesia, Jambi, 2023.
- Wamafma, Filep, *Perlindungan Hukum bagi Konsumen dalam Transaksi E-Commerce*, CV Amerta Media, Yogyakarta, 2023.
- Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen (Edisi Revisi)*, Kencana, Jakarta, 2016.

Peraturan Perundang-undangan

- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (*Burgerlijk Wetboek*).
- Kitab Undang-Undang Hukum Pidana (KUHP), Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1946, Nomor 8.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Jurnal Ilmiah

- Aripin, M. K., R. Gading Pane, A. Zakariya, H. Porang Timori, U. Hasanah, dan D. M. P. Budiman, Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Akibat Keterlambatan Pengiriman Barang dalam Jual Beli Online pada E-commerce, *Jurnal Sosial dan Sains*, Vol. 4, No. 6, 2024.
- Bachtiar, Eza Sultan Yusuf, dan Madiha Dzakiyyah Chairunnisa, Tinjauan Hukum Perlindungan Konsumen dalam Transaksi E-Commerce Berdasarkan KUH Perdata, *Syntax Idea*, Vol. 6 No. 11, 2024.
- Bahtiar, R. A., Potensi, Peran Pemerintah, dan Tantangan dalam Pengembangan E-Commerce di Indonesia, *Jurnal Ekonomi dan Kebijakan Publik*, Vol. 11, No. 1, 2020.
- Fista, Y. L., Aris Machmud, dan S. Suartini, Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Transaksi E-commerce Ditinjau dari Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen, *Binamulia Hukum*, Vol. 12, No. 1, 2023.
- Gunadi, A., Tanggung Jawab Marketplace atas Kerugian Konsumen dalam Transaksi E-Commerce, *Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum*, Vol. 13 No. 9, 2025.
- Hadi, Adebora Ferdian dan Wahjuningati, Kedudukan Pembeli dalam Perjanjian Jual Beli Online, *Jurnal Judiciary*, Fakultas Hukum, Universitas Bhayangkara Surabaya, Vol. 13 No. 2, 2024, hlm. 23.
- Mahayani, S., A. Zuhairi, dan M. Saleh, Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Barang yang Cacat Setelah Melakukan Transaksi Ditinjau dari Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen, *Commerce Law*, Vol. 2 No. 1, 2022.
- Masyithoh, Izzah Nur & Novitaningtyas, Ivo, Pengaruh Digital Marketing terhadap Minat Beli Konsumen pada Marketplace Tokopedia, *Jurnal Manajemen & Bisnis Kreatif*, Vol. 7, No. 1, 2021.
- Pratama, M. T. M., A. Pakendek, A. Rifai, dan A. Purwandi, Tanggung Jawab Hukum Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Dalam Keterlambatan Pengiriman Barang Oleh Perusahaan Ekspedisi Akibat Kecelakaan, *Jurnal Yustitia*, Vol. 24, No. 2, 2023.
- Sari, Ananta Kumala dan Hwihanus, Peran Sistem Informasi Manajemen dalam Pengembangan Digital Marketplace Pascapandemi Berbasis Consumer to Consumer (C2C), *Jurnal Kajian Pendidikan dan Ilmu Manajemen (JKPIM)*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, 2022.
- Siregar, S. P., Kepastian Hukum Perlindungan Konsumen Sesuai dengan Ketentuan Undang-Undang Perlindungan Konsumen, *Journal of Law, Administration, and Social Science*, Vol. 4 No. 2, 2024.
- Wahyuni, Sri, Perlindungan Hukum bagi Para Pihak atas Dibuatnya Akta Kuasa Menjual yang Dibuat di Hadapan Notaris dalam Perjanjian Utang Piutang

(Legal Protection for the Parties upon the Creation of a Deed of Sale Made Before a Notary in the Debt Agreement), *Jurnal Sinergi*, Vol. 13 No. 4, 2023.

Winarsih, I., & Oktaviarni, F., Tanggung Jawab Penyedia Layanan Aplikasi Marketplace terhadap Konsumen dalam Transaksi Jual Beli Online di Provinsi Jambi, *Zaaken: Journal of Civil and Business Law*, Vol. 2 No. 2, 2021.

Yondra, A. S., Triyanto, D. & Bahri, S., Implementasi Web Scraping untuk Mengumpulkan Informasi Produk dari Situs E-Commerce dan Marketplace dengan Teknik Pemrosesan Paralel, *Coding Jurnal Komputer dan Aplikasi*, Vol. 10, No. 1, 2022.

Zega, Selviaman, Yufita Mendrofa, Jefriyat Jaya Zentrato, dan Toberman Halawa, Efektivitas Marketplace dalam Meningkatkan Konsentrasi Pemasaran dan Penjualan bagi UMKM di Kota Gunungsitoli, *Jurnal Komunikasi dan Niaga (JUKONI)*, Fakultas Ekonomi, Universitas Nias, Gunungsitoli, 2023.

Media Online

Tim Hukumonline, 11 Agustus 2023, Perlindungan Hukum: Pengertian, Unsur, dan Contohnya, <https://www.hukumonline.com/berita/a/perlindungan-hukum-lt61a8a59ce8062/>, diakses 6 November 2025.

Tim Hukumonline, 30 September 2022, Teori-Teori Perlindungan Hukum Menurut Para Ahli, <https://www.hukumonline.com/berita/a/teori-perlindungan-hukum-menurut-para-ahli-lt63366cd94dcb?page=2>, diakses 6 November 2025.

Yonatan, Agnes Z., 15 Mei 2025, “Jumlah Kunjungan ke Situs E-Commerce Indonesia Melemah,” <https://goodstats.id/article/jumlah-kunjungan-ke-situs-e-commerce-indonesia-melemah-Xza8b>, diakses 29 September 2025.