

BAB V **KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan

Hasil perancangan, pembangunan, dan evaluasi sistem menghasilkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- a. Platform DPRD Work Hub berhasil dirancang dan dibangun sebagai sistem operasional terintegrasi yang mendukung pengelolaan kegiatan kelembagaan DPRD Kabupaten Ciamis, meliputi agenda, persuratan, naskah dinas, reses, kepegawaian, keuangan, dan arsip digital. Modul *Executive Information System* (EIS) berhasil diintegrasikan sebagai lapisan analitis yang menyajikan informasi strategis bagi pimpinan DPRD dalam memantau kinerja kelembagaan.
- b. Konsep *Business Intelligence* (BI) berhasil diterapkan pada modul EIS melalui proses ETL (*Extraction, Transformation, Loading*) yang mentransformasi data operasional menjadi informasi strategis pimpinan dengan capaian sebagai berikut:
 - Indikator Representasi (Reses): Menghasilkan data 47 Reses Terlaksana dengan Kepatuhan Lapor 95.92%, serta pemetaan 378 poin aspirasi masyarakat ke dalam kategori Pemerintahan, Perekonomian, Pembangunan, dan Kesra secara otomatis.
 - Indikator Agenda & Kunjungan Kerja: Menyajikan rekapitulasi 37 Total Aktivitas (13 Rapat, 13 Kunker Keluar, 1 Kunker Masuk, 10 Agenda Lainnya) dan memantau Tingkat Kehadiran Rapat sebesar 99.23% melalui agregasi tabel *rapat_peserta*.

- Indikator Kinerja Keuangan: Memvisualisasikan kesehatan fiskal dengan Total Pagu Rp 24 M, Total Realisasi Rp 2,6 M, serta capaian Serapan Anggaran 10.51% yang terintegrasi dengan tren belanja bulanan.
 - Indikator Tata Kelola Naskah Dinas: Merangkum produktivitas administrasi sebanyak Total Surat 185 (36 Surat Masuk dan 149 Surat Keluar), Nota Dinas (28), dan Berita Acara (20), beserta distribusi jenis surat secara interaktif.
 - Indikator Operasional Pendukung: Menampilkan tingkat Penyelesaian Tugas Staf 87.3%, pengelolaan 20 Dokumen Digital pada *E-Library*, dan pencatatan 65 Kunjungan Tamu.
- c. Evaluasi sistem melalui pengujian *Black Box Testing* dan *User Acceptance Test* (UAT) menunjukkan bahwa seluruh fungsi sistem berjalan sesuai dengan spesifikasi kebutuhan yang telah ditetapkan. Hasil UAT memperoleh tingkat penerimaan pengguna sebesar 95,11%, sehingga sistem DPRD Work Hub dan modul EIS berbasis BI dinyatakan sangat layak digunakan sebagai alat bantu monitoring kinerja dan pengambilan keputusan di lingkungan DPRD Kabupaten Ciamis.

5.2 Saran

Hasil penelitian ini menghasilkan beberapa saran untuk pengembangan sistem selanjutnya sebagai berikut:

- a. Sistem disarankan untuk dilengkapi fitur tanda tangan digital (*digital signature*) yang tersertifikasi guna meningkatkan efisiensi dan legalitas dokumen dinas secara digital.

- b. Alur proses bisnis pada modul yang melibatkan banyak peran pengguna perlu diperketat melalui mekanisme validasi dan persetujuan berjenjang.
- c. *Dashboard* EIS disarankan untuk dikembangkan dengan analitik tingkat lanjut (*advanced analytics*) dan pengayaan variabel KPI di seluruh modul agar mampu menyajikan proyeksi tren masa depan yang lebih komprehensif sebagai alat pengambilan keputusan strategis pimpinan.
- d. Modul Realisasi Keuangan disarankan untuk dikembangkan menjadi sistem mandiri (mengingat data ini bersifat sensitif dan krusial) dengan lapisan keamanan tambahan untuk menjaga integritas data serta membatasi akses secara lebih ketat.
- e. Sistem perlu terus dikembangkan untuk mengintegrasikan data dari sumber eksternal yang relevan agar cakupan informasi pada lapisan analitis menjadi lebih luas dan akurat.