

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini berhasil mengembangkan sistem *chatbot* konseling *multi-agent* berbasis *Retrieval-Augmented Generation* (RAG) untuk mendukung kesehatan mental pengguna dewasa muda di Indonesia. Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan, kesimpulan atas rumusan masalah penelitian adalah sebagai berikut:

1. Permasalahan akses kesehatan mental: Sistem *chatbot* ini telah terbukti menjadi solusi alternatif yang dapat diakses 24/7 melalui platform Telegram untuk mengurangi ketimpangan akses layanan kesehatan mental serta menurunkan stigma sosial dengan menyediakan dukungan emosional yang privat dan terjangkau bagi dewasa muda Indonesia.
2. Integrasi respons empatik dan pengetahuan berbasis bukti: Penelitian ini menghasilkan sistem yang berhasil mengintegrasikan tiga komponen utama secara terkoordinasi, yaitu respons empatik melalui *Agent Composer*, penelusuran pengetahuan CBT melalui *Agent RAG* (dengan BertScore rata-rata 0.85) semuanya bekerja dalam satu ekosistem *multi-agent* yang kohesif.
3. Kualitas dan keandalan sistem untuk pengguna Indonesia: Sistem *chatbot* telah teruji kualitasnya dengan skor *User Acceptance Test* rata-rata 4.36 dari 5 dan validasi ahli dengan skor rata-rata 4.0, menunjukkan bahwa *chatbot* dapat memberikan informasi valid, respons emosional yang responsif untuk konteks kesehatan mental pengguna dewasa muda Indonesia.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan, berikut beberapa saran praktis agar sistem chatbot konseling ini dapat berjalan secara optimal dan memberikan manfaat maksimal bagi pengguna:

- Gunakan *chatbot* pada platform Telegram versi terbaru agar seluruh fitur dapat diakses dengan lancar dan notifikasi pesan tampil *real-time*.
- Untuk hasil yang lebih personal, gunakan bahasa Indonesia yang jelas dan lugas dalam mengirimkan pesan atau konsultasi kepada *chatbot*.
- Perluas dataset pelatihan RAG dengan berbagai sumber literatur CBT terkini guna meningkatkan akurasi dan relevansi respons.
- Gunakan *chatbot* pada populasi beragam untuk memvalidasi efektivitas sistem dalam konteks nyata.