

REFERENCES

Literatures

- Adipura, Wisnu Marta, *Analisis Isi dalam buku Metodologi Riset Komunikasi: Panduan untuk Melakukan Penelitian Komunikasi, suntingan Pitra Narendra*, Balai Kajian dan Pengembangan Informasi Yogyakarta dan Pusat Kajian Media dan Budaya Populer Yogyakarta, Yogyakarta, tahun 2008.
- Camblis, William J. dan Robert B. Seidman, *Law, Order, and Power*, Reading, Mess Addison, Wesly, tahun 1971.
- Huberman, Miles, M.B., dan Saldana, J., *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi*, UI-Press, tahun 2014.
- Huberman, Miles, Matthew B., *Analisis Data Kualitatif*, PT. UI Press, Jakarta, tahun 1992.
- Iskandar, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Jakarta, Gaung Persada, tahun 2009.
- Ketut, I Swarjana, *Populasi-Sampel, Teknik Sampling & Bias Dalam Penelitian*, Penerbit Andi, Yogyakarta, tahun 2022.
- Koentjaraningrat, *Metode-metode Penelitian Sosial*, PT. Gramedia, Jakarta, tahun 1983.
- Mamudji, Sri, *Metode Penelitian dan Penulisan Hukum*, Badan Penerbit Fakultas Hukum Universitas Indonesia, Jakarta, tahun 2005.
- Meloeng, Lexy J, *Metode Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, tahun 1999.
- Muhammad, Abdulkadir, *Hukum dan Penelitian Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung, tahun 2004.
- Nasution, S., *Metode Penelitian Naturalistic Kualitatif*, Rekarsarsarin, Yogyakarta, tahun 1996.
- Rahardjo, Satjipto, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, tahun 1991.

_____, *Hukum dan Perubahan Sosial Suatu Tinjauan Teoritis Serta Pengalaman-pengalaman di Indonesia*, Bandung Alumni, Bandung, tahun 1986.

Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, Penerbit Universitas Indonesia, Jakarta, tahun 1986.

_____, *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*, P.T. Raja Grafindo Persada, Jakarta, tahun 2008.

Soemitro, Ronny Hanitijo, *Studi Hukum dan Masyarakat*, Bandung Alumni, Bandung, tahun 1982.

_____, *Metodologi Penelitian Hukum*, Ghalia Indonesia, Jakarta, tahun 1983, hlm. 24.

Strauss, Anslem, *Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif*, Pustaka Pelajar, Semarang, tahun 2003, hlm. 4.

Sugiyono, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung, tahun 2009.

_____, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif*, Alfabeta R&D, Bandung, tahun 2016.

Tanjung, Adrinal, *Pentingnya SOP di Era Reformasi Birokrasi*, Yogyakarta, Total Media, tahun 2013.

Waluyo, Bambang, *Penelitian Hukum Dalam Praktek*, Sinar Grafika, Jakarta, tahun 2002.

Widiyanto, Bambang, *Teknologi Informasi dalam Administrasi Publik*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta, tahun 2015.

Laws and Regulations

Indonesia, Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2009 tentang Penerapan KTP berbasis Nomor Induk Kependudukan Secara Nasional.

_____, Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2010 tentang perubahan atas Peraturan Presiden No. 26 Tahun 2009 tentang

Penerapan Kartu Tanda Penduduk Berbasis Nomor Induk Kependudukan Secara Nasional.

_____, Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government.

_____, Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor PER/21/M.PAN/11/2008 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan.

_____, Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2022 tentang Standar dan Spesifikasi Perangkat Keras, Perangkat Lunak, dan Blangko Kartu Tanda Penduduk Elektronik serta Penyelenggaraan Identitas Kependudukan Digital

_____, Peraturan Wali Kota Tasikmalaya Nomor 48 Tahun 2021 tentang Susunan Organisasi, Kedudukan, Tugas Pokok, Fungsi dan Tata Kerja Perangkat Daerah dan Peraturan Wali Kota Tasikmalaya

_____, Peraturan Wali Kota Tasikmalaya Nomor 62 Tahun 2021 tentang Tugas Pokok dan Rincian Tugas Unit Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tasikmalaya, bahwa Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan

_____, Peraturan Wali Kota Tasikmalaya Nomor 49 Tahun 2015 tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Daerah Kota Tasikmalaya

_____, Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan

_____, Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

_____, Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

Conference Proceedings

Nurdin, Optimalisasi Tata Kelola Arsip Dan Dokumentasi Kegiatan Melalui Pemanfaatan Digitalisasi Pada Kelurahan Sudimara Timur Kecamatan Ciledug Kota Tangerang, *Laporan Aksi Perubahan*, Pelatihan Kepemimpinan Pengawas Angkatan Xv Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Banten, tahun 2024.

Nurhalisah, Andi Siti, Studi Komparatif Metode Cooperative Script dan Metode Discovery Unismuh Makassar, *Skripsi*, Universitas Muhammadiyah Makassar, tahun 2020.

Journals

Apriyanti, Yoki, Kualitas Pelayanan Kesehatan di Pusat Kesehatan Masyarakat Kembang Seri, Jurnal Professional, FIS UNIVED, Vol. 6, No.1., tahun 2019.

Fattah, Damanhuri, Teori Keadilan Menurut John Rawls, Jurnal Tapis, Vol. 9, No. 2., tahun 2013.

Fitri, Yola Sania, Implementasi Program Pelayanan Dokumen Kependudukan Secara Online Di Nagari Binjai Kecamatan Tigo Nagari Kabupaten Pasaman, *Journal of Public Administration Studies*, Vol. 3, No. 2., tahun 2024.

Hisnindar, Abang Zainudin, "Implementasi Kebijakan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP)", *Fokus*, Vol. 17, No. 1., tahun 2019.

Jose, Beno, Yanti Melda, Prasistha Adhi Silen, Dampak Pandemi Covid-19 Pada Kegiatan Ekspor Impor Studi Pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Pesero) Cabang Teluk Bayur, Jurnal Saintek Maritim, Vol. 22, No. 2., tahun 2022.

Mulyanto Koko, Isnaini, *Jurnal Administrasi Publik Analisis Pelayanan Administrasi Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi*, JAP, Vol. 7, No. 1., tahun 2017.

Nabilah, Anisah Putri, Robinson Sembiring, Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Pengurusan E-KTP untuk Mewujudkan Good Governance Di Kantor Camat Medan Amplas Kota Medan, *Jurnal Komunikasi dan Administrasi Publik*, tahun 2022.

Nurlaila, Nurhasanah, Zuriatin, Optimalisasi Pelayanan Perizinan dengan Sistem *Online* Single Submission (OSS) dalam Mempercepat Pembangunan di Kota Bima, *Jurnal Ilmiah Pariwisata, Gema Wisata*, Vol. 20, No. , September, tahun 2024.

Pratiwi, Nuning Indah, Penggunaan Media Video Call Dalam Teknologi Komunikasi, *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, Vol. 1, No. 2., tahun 2017.

Rahmat, Rifanfi Rahmat, roestiena Pasciana, Efektivitas Digitalisasi dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan, *Jurnal Administrasi Publik*, Universitas Garut, Vol. 15, No. 2., tahun 2019.

Rombe, Sujantor Aestraiko Salu, Implementasi Layanan GO-DOK (Go Dokumen Kependudukan) Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tasikmalaya, Vol. 3, No. 2., tahun 2021.

Pardosi, Victor Benny Alessius, Bernadete Deta, Fifto Nugroho, Arnes Yuli Vandika, *Sistem Keamanan Informasi*, PT Mafy Media Literasi Indonesia, Solok, tahun 2024.

Santoso, Bambang, Relevansi Pemikiran Teori Robert B. Seidman Tentang “The Law Of Non Transferability Of The Law” Dengan Upaya Pembangunan Hukum Nasional Indonesia, *Yustisia Edisi 1*, No. 70., tahun 2007.

Sutopo, Yuwono dalam Analisis Reformasi Tata Kelola Administrasi Pemerintahan (Studi Kasus Provinsi Jawa Barat), *Journal of Economics and Business*, Vol. 8, No. 2., September, tahun 2024.

Online Media / Websites

Sania Mashabi, Bayu Galih, Kompas.com, 16 Februari, *Kemendagri Pastikan Cip dalam E-KTP Hanya Berisi Data Administrasi Kependudukan*, dapat diakses di <https://nasional.kompas.com/read/2021/02/16/09295121/kemendagri-pastikan-cip-dalam-e-ktp-hanya-berisi-data-kependudukan>, diakses pada Rabu, 30 April 2025 pukul 13.10 WIB, 2021.