

# **IDENTIFIKASI FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA KRL COMMUTER LINE DI STASIUN BEKASI**

## **SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi sebagai persyaratan

Memperoleh gelar Sarjana Teknik

Program Studi Teknik Sipil



Oleh :

**SHELLA DEVIANA JULIANNE  
H1B020024**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**

**FAKULTAS TEKNIK**

**PROGRAM STUDI SARJANA TEKNIK SIPIL**

**PURWOKERTO**

**2026**