

IDENTIFIKASI FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGUNA KRL *COMMUTER LINE* DI STASIUN BEKASI

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi sebagai persyaratan

Memperoleh gelar Sarjana Teknik

Program Studi Teknik Sipil



Oleh :

**SHELLA DEVIANA JULIANNE
H1B020024**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS TEKNIK

PROGRAM STUDI SARJANA TEKNIK SIPIL

PURWOKERTO

2026