

LAPORAN TUGAS AKHIR

RANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN MENGGUNAKAN INTEGRASI METODE *SERVQUAL*, *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*, DAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* PADA KLINIK PRATAMA UMP

Disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik
Universitas Jenderal Soedirman



Disusun Oleh:

Kemal Hanif Aradhana

H1E021049

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
PURBALINGGA**

2026