

DAFTAR PUSTAKA

Buku Literatur

- Barkatullah, Abdul Halim, *Hak-Hak Konsumen*, Nusa Media, Bandung, 2010.
- Barkatullah, Abdul Halim, *Framework Sistem Perlindungan Hukum bagi Konsumen di Indonesia*, Nusa Media, Bandung, 2017.
- Hadjon, Philipus M., *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat di Indonesia: Sebuah Studi tentang Prinsip-Prinsipnya, Penanganannya oleh Pengadilan Dalam Lingkungan Peradilan Umum dan Pembentukan Peradilan Administrasi Negara*, PT Bina Ilmu, Surabaya, 1987.
- Kartohadiprodjo, Soediman, *Pengantar Tata Hukum Di Indonesia*, Ghalia Indonesia, Bandung, 1982.
- Kartohadiprodjo, Soediman, *Pengantar Ilmu Hukum*, Rajawali, Jakarta, 1984.
- Kelsen, Hans, *Teori Umum Tentang Hukum Dan Negara*, Nusa Media, Bandung, 2011.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi, *Prinsip-Prinsip Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta, 2008.
- Miru, Ahmad dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2010.
- Muhammad, Abdulkadir, *Hukum Perusahaan Indonesia*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 2010.
- Rahardjo, Satjipto, *Ilmu Hukum*, Alumni, Bandung, 1986.
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif (Suatu Tinjauan Singkat)*, Rajawali Pers, Jakarta, 2006.
- Soemitro, Ronny H., *Metode Penelitian dan Jurimetri*, PT Ghalia Indonesia, Jakarta, 1998.
- Subekti, R., *Aneka Perjanjian*, Alumni, Bandung, 1984.
- Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2000.
- Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Prenadamedia Group, Jakarta 2016.

Jurnal Ilmiah

- Afiftania, Lana Aulia dan Dian Purnama Anugerah, Penerapan Prinsip Vicarious Liability dalam Pertanggungjawaban Perseroan Terbatas, *Journal of Notarial Law*, Vol. 5 No. 3, 2022, <https://doi.org/10.20473/ntr.v5i3.40084>

- Fibrianti, Nurul, *Konsumen Indonesia: Dilindungi dan Melindungi*, Jurnal Hukum Progresif, Vol. 11 No. 1, 2023, <https://doi.org/10.14710/jhp.11.1.71-81>
- Fista, Yanci Libria dkk, *Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Transaksi E-commerce Ditinjau dari Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, Binamulia Hukum, Vol. 12 No. 1, 2023, <https://doi.org/10.37893/jbh.v12i1.599>
- Halim, Santoso dkk, *Penegakan Hukum Bagi Perusahaan Yang Melakukan Transaksi Elektronik Melalui E-Commerce Sebagai Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna*, Jurnal Riset Ilmiah, Vol. 1 No. 8, 2024, <https://doi.org/10.62335/6pvpac31>
- Harahap, Syaiful Khoiri, *Analisis Kewenangan Pengadilan Terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Perlindungan Konsumen*, Jurnal USM Law Review, Vol. 7 No. 2, 2024, <https://doi.org/10.26623/julr.v7i2.9262>
- Ibrahim, Arif M. dkk, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Elektronik Di Indonesia*, Jurnal Hukum Responsif, Vol. 15 No. 1, 2024, <http://dx.doi.org/10.33603/responsif>
- Idelia, Shakira dkk, *Perlindungan Hukum Terhadap Penipuan Tiket Konser Di Tinjau Dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, Jurnal Hukum Pelita, Vol. 4 No. 2, 2023, <https://doi.org/10.33648/jtm.v6i1.1027>
- K., Kea Ezati A. dkk, *Konsep dan Karakteristik Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen Ditinjau Dari Undang-Undang No. 8 Tahun 1999*, Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, Vol. 9 No. 19, 2023, <https://doi.org/10.5281/zenodo.8404581>
- Khairunisa, Anisa dan Surahmad, *Analisis Pemenuhan hak Konsumen Dalam Standar Operasional Prosedur (SOP) PT Wisata Sapta Pesona Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999*, National Conference on Law Studies, Vol. 5 No. 1, 2023.
- Maharani, Alfina dan Adnand Darya Dzikra, *Fungsi Perlindungan Konsumen Dan Peran Lembaga Perlindungan Konsumen Di Indonesia : Perlindungan, Konsumen Dan Pelaku Usaha (Literature Review)*, Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi, Vol. 2 No. 6, 2021, <https://doi.org/10.31933/jemsi.v2i6.607>
- Manullang, Ganesti G. dkk, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Antara Alvarendra Ataya Anas Dengan PT Citra Van Titipan Kilat (TIKI) (Analisa Putusan Mahkamah Agung No. 175K/Pdt.Sus-BPSK/2021)*, Acta Law Journal, Vol. 2 No. 1, 2023, <https://doi.org/10.32734/alj.v2i1.15473>
- Mewu, Marina Yetrin Sriyati dan Kadek Julia Mahadewi, *Perlindungan Kosnsumen Dalam Pembelian Produk Online: Analisis Perspektif Hukum Perlindungan*

- Konsumen di Indonesia, *Jurnal Kewarganegaraan*, Vol. 7 No. 1, 2023, <https://doi.org/10.31316/jk.v7i1.4814>
- Montolalu, Kristania dkk, Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Tentang Kesalahan Pengiriman Pesanan Makanan Melalui Aplikasi Gojek, *Lex Administratum*, Vol. 11 No. 04, 2023, <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/administratum>
- Nikma, Tanggung Jawab Hukum Produsen Otomotif Terhadap Cacat Produk (Product Liability) Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, *Hangoluan Law Review*, Vol. 1 No. 2, 2022, <https://hhr.unja.ac.id/index.php/hhr/article/view/19>
- Nurmayuda, Gilang dkk, Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Penjualan Minyak Goreng Curah Yang Tidak Sesuai Harga Eceran Tertinggi (Het) Menurut UU No. 8 Tahun 1999 (Studi Kecamatan Janapria Lombok Tengah), *Jurnal Commerce Law*, Vol. 4, No. 2, 2024, <https://doi.org/10.29303/commercelaw.v4i2.5065>
- Patricia, Laura Sally dan Ariawan, Analisis Yuridis Terhadap Perlindungan Konsumen Dan Dampaknya Pada Praktik Bisnis Di Indonesia, *Jurnal Hukum Lex Generalis*, Vol. 5 No. 4, 2024, <https://ojs.rewangrencang.com/index.php/JHLG/article/view/575>
- Pratama, Ridwan Yoga, Implementasi Asas Strict Liability Atas Tanggungjawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen: Studi Perbandingan Antara Indonesia & Amerika Serikat, *Jurnal Ilmu Hukum: Lex Stricta*, Vol. 4 No. 1, 2025, <https://doi.org/10.46839/lexstricta.v4i1.1423>
- Priambodo, Rio dkk, Rekonstruksi Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Penguatan Kelembagaan Perlindungan Konsumen sebagai Perwujudan Bela Negara, *Media Hukum Indonesia (MHI)*, Vol. 4, No. 1, Dec 2025, <https://doi.org/10.5281/zenodo.17919120>
- Putra, Chandra A. G. dkk, Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Perspektif Kesadaran Hukum Masyarakat, *Jurnal Konstruksi Hukum*, Vol. 4 No 1, <https://doi.org/10.22225/jkh.4.1.6180.13-19>
- Putra, Nouval Rivaldi, Analisis Hukum Tanggung Jawab Direksi Atas Tindakan Ultra Vires Pada Perseroan Perorangan Berdasarkan Undang-Undang Cipta Kerja dan Undang-Undang Perseroan Terbatas, *Jurnal Hukum Lex Generalis*, Vol. 6 No. 4, <https://doi.org/10.56370/jhlg.v6i4.1964>
- Rahmawati, Fadila, Pentingnya Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Konsistensi Operasional Pada Perusahaan Manufaktur, *Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini*, Vol.1, No.3, 2024, <tps://doi.org/10.61132/jumbidter.v1i2.112>
- Sahrul, dkk. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Berbadan Hukum Atas Kerugian Konsumen Yang Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999

Tentang Perlindungan Konsumen, Jurnal Pro Hukum, Vol. 12 No. 3, 2023, <https://doi.org/10.55129/.v12i3.2690>

Saputri, Theodora Pritadianing, Prinsip Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Dan Prinsip Kewajaran Sebagai Batasan Vicarious Liability Perseroan Terbatas, Jurnal Refleksi Hukum, Vol. 8 No. 2, 2024, <https://doi.org/10.24246/jrh.2024.v8.i2.p249-268>

Sari, Nadila M. dkk, Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Kerugian Konsumen Akibat Kerusakan Produk, Jurnal Perpektif, Vol. 29 No. 1, 2024, <https://doi.org/10.30742/perspektif.v28i3.870>

Suwandono, Agus dan Deviana Yuanitasari, Peningkatan Pemahaman Mengenai Tanggung Jawab Pelaku Usaha Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen, Jurnal Pembelajaran Pemberdayaan Masyarakat, Vol. 6 No. 1, 2025, <https://doi.org/10.33474/jp2m.v6i1.22141>

Tanjung, Muhammad Dafi dan Mahmul Siregar, Robert, Penyalahgunaan Kedudukan Komisaris PT. Condato Grup Indonesia Sebagai Tindakan Ultra Vires (Studi Putusan Nomor 352/PDT.G/2021/PN Jkt.Pst), Acta Law Journal, Vol. 3 No. 2, 2025, <https://talenta.usu.ac.id/ALJ/article/view/21180>

Umboh, Arnando, Tanggung Jawab Pelaku Usaha Dalam Pemenuhan Hak Konsumen Menurut Hukum Positif Indonesia, Jurnal Lex Privatum, Vol. VI No. 6, 2018, <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/lexprivatum/article/view/21498>

Wahyudi, Humaira S. dkk, Kewajiban Korporasi Terhadap Keterbukaan Informasi Perusahaan Bagi Perlindungan Konsumen Di Indonesia, Jurnal Lex Privatum Vol. IX No. 3, 2021. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/lexprivatum/article/view/33248>.

Yadi, Didik K. dkk, Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam Transaksi E-Commerce Menurut Tata Hukum Indonesia, Jurnal Commerce Law, Vol. 2 No. 1, 2022, <https://doi.org/10.29303/commercelaw.v2i1.1368>

Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen