

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan tahapan sebelumnya dari data yang penulis kumpulkan baik kelengkapan dokumen maupun hasil kuisioner dengan narasumber mengenai kesiapan laboratorium dalam menerapkan klausul 7 ISO/IEC 17025:2017 didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil observasi dan kuisioner yang penulis lakukan, didapatkan kondisi laboratorium jika didasarkan pada persyaratan klausul 7 ISO/IEC 17025:2017 masih belum diterapkan secara konsisten dan terdokumentasi. Hal ini dapat dilihat dari beberapa aspek diantaranya dari hasil ketersediaan dokumen, pengetahuan dari personel, dan juga konsistensi proses pengujian di laboratorium. Dari hasil pemenuhan dokumen didapatkan bahwa laboratorium sudah memiliki dokumen sebanyak 22 dari 77 dokumen persyaratan atau jika dihitung pemenuhannya sebesar 31%. Persentase pemenuhan terbesar ada pada klausul yang mengatur pelaporan hasil dan perekaman teknis. Sedangkan pemenuhan terendah ada di angka 0% yaitu sub klausul 7.7 memastikan keabsahan hasil dan 7.10 pengendalian pekerjaan tidak sesuai. Berdasarkan hasil kuisioner, didapatkan dari wawancara narasumber yang dinilai paham tentang keadaan laboratorium. Terdapat perbedaan antar narasumber pada beberapa sub klausul tertentu yang menandakan adanya kesenjangan pemahaman atau perbedaan pengalaman terhadap implementasi persyaratan ISO/IEC 17025:2017. Hal ini dapat menunjukkan bahwa implementasi persyaratan tersebut belum sepenuhnya terdokumentasi dengan baik atau belum diterapkan secara seragam di seluruh aktivitas laboratorium.
2. Berdasarkan penyusunan proses bisnis yang telah dilakukan, diketahui bahwa manajemen Laboratorium Teknik Industri memiliki 3 kategori proses yaitu proses utama berupa Layanan Pengujian Kebisingan, kemudian proses pendukung berupa Pengendalian dan Penjaminan Mutu, dan proses manajemen berupa Pengendalian Data dan Informasi. Proses utama Layanan Pengujian Kebisingan Pada bagian Proses Inti (Layanan Pengujian Kebisingan Lingkungan Kerja) disusun

menggunakan sequential relationship dimulai dari permintaan pengujian hingga penanganan pengaduan dimana output satu proses mempengaruhi input proses yang lain. Tahapan kaji ulang administrasi dan teknis di awal memastikan kemampuan laboratorium sebelum melakukan pengujian, sementara tahap verifikasi, validasi data, serta pembayaran dan serah terima hasil di bagian akhir memastikan akuntabilitas layanan kepada pelanggan. Alur yang runtut ini mencerminkan upaya laboratorium dalam memenuhi persyaratan teknis ISO/IEC 17025 terkait operasional pengujian. Pada proses manajemen (Pengendalian Data dan Informasi), laboratorium menekankan pada tata kelola data melalui prosedur pemrosesan data menjadi informasi serta SOP pengelolaan arsip. Keberadaan proses manajerial ini sangat krusial untuk mendukung ketertelusuran data dan menjamin bahwa seluruh dokumentasi pengujian tersimpan secara aman dan terorganisir. Secara keseluruhan, peta proses bisnis ini memberikan kerangka kerja yang solid bagi laboratorium untuk mengintegrasikan aspek teknis, jaminan mutu, dan manajemen data dalam satu ekosistem operasional yang terpadu.

3. Setelah dilakukan identifikasi dan analisis, didapatkan beberapa usulan perbaikan berupa peta proses bisnis manajemen laboratorium, usulan kebutuhan personel dan usulan kebutuhan ruangan. Beberapa peta proses yang penulis usulkan diantaranya ada peta proses keseluruhan manajemen laboratorium Teknik Industri, Sub Proses Permintaan Pengujian, Kaji Ulang, dan lainnya sesuai dengan Tabel 5.4. Kemudian untuk kebutuhan personel penulis sesuaikan dengan penanggung jawab setiap proses, disimpulkan 17 penanggung jawab pada manajemen laboratorium. Kemudian untuk kebutuhan ruangan, diusulkan bahwa laboratorium membutuhkan 5 jenis ruangan yang khusus digunakan untuk Laboratorium Pengujian.

6.2 Saran

Berdasarkan penelitian dan pengolahan data yang sudah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat penulis berikan, diantaranya:

1. Diharapkan pada penelitian selanjtkan dapat mengevaluasi implementasi klausul 7 di laboratorium jika usulan diterapkan
2. Diharapkan laboratorium dapat menerapkan proses atau ktiivitas yang penulis susun untuk pemenuhan klausul 7 ISO/IEC 17025:2017