

ABSTRAK

DETERMINAN KEMANFAATAN APLIKASI RSMS *ONLINE* BAGI PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD PROF. DR. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO

Berta Ivana Priladiantika¹, Arih Diyaning Intiasari², Joko Mulyanto²

Latar Belakang: Aplikasi RSMS *Online* di RSUD Margono Soekarjo merupakan inovasi pendaftaran yang efektif namun masih menghadapi keluhan terkait tampilan aplikasi yang membingungkan. Evaluasi sebelumnya menggunakan *System Usability Scale* (SUS) dinilai belum komprehensif, sehingga penelitian ini menggunakan model DeLone & McLean untuk menganalisis determinan kemanfaatan aplikasi secara lebih mendalam.

Metode: Penelitian observasional analitik ini menggunakan desain *cross-sectional* terhadap 271 responden pengguna aplikasi RSMS *Online* pada layanan rawat jalan di RSUD Margono yang dipilih melalui *random sampling*. Variabel penelitian yang diteliti meliputi kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan sebagai variabel independen, manfaat bersih sebagai variabel dependen, serta penggunaan dan kepuasan pengguna sebagai variabel mediasi. Analisis data menggunakan analisis univariat, bivariat (korelasi Pearson), serta multivariat (*Structural Equation Modeling/SEM*).

Hasil: Penelitian menunjukkan bahwa penggunaan dan kepuasan pengguna berhasil memediasi hubungan antara kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap manfaat bersih. Hubungan kepuasan pengguna terhadap manfaat bersih ditemukan sebagai yang paling kuat sehingga menjadi determinan kemanfaatan aplikasi.

Kesimpulan: Manajemen RSUD Margono Soekarjo perlu meningkatkan kepuasan pengguna melalui integrasi hasil radiologi dan laboratorium beserta interpretasinya ke dalam aplikasi agar lebih efisien. Selain itu, sistem pendaftaran ulang (pindai *barcode*) perlu dioptimalkan agar lebih efektif bagi pasien. Perbaikan aspek-aspek tersebut diharapkan mampu meningkatkan kepuasan dan manfaat bersih layanan kesehatan digital secara berkelanjutan.

Kata kunci: Rawat jalan, RSMS *Online*, RSUD Margono

¹Mahasiswa Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat Jurusan Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Jenderal Soedirman

²Departemen Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Jenderal Soedirman

ABSTRACT

DETERMINANT OF RSMS ONLINE APPLICATION BENEFITS FOR OUTPATIENTS AT RSUD PROF. DR. MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO

Berta Ivana Priladiantika¹, Arih Diyaning Intiasari², Joko Mulyanto²

Background: The RSMS Online application at RSUD Margono Soekarjo is an effective registration innovation that still faces user complaints regarding its confusing interface. As previous evaluations using the System Usability Scale (SUS) were considered insufficient, this study employs the DeLone & McLean model to provide a more comprehensive analysis of the determinants of the application's usefulness.

Methods: This observational analytic study used a cross-sectional design involving 271 RSMS Online users in the outpatient department of RSUD Margono, selected via random sampling. Research variables included system, information, and service quality (independent variables); net benefits (dependent variable); and system use and user satisfaction (mediating variables). Data were analyzed using univariate, bivariate (Pearson correlation), and multivariate (Structural Equation Modeling/SEM) techniques.

Results: The findings show that system use and user satisfaction successfully mediate the relationship between system, information, and service quality and net benefits. The link between user satisfaction and net benefits was identified as the strongest, establishing it as the primary determinant of the application's effectiveness.

Conclusion: Management at RSUD Margono Soekarjo should improve user satisfaction by integrating radiology and laboratory results, including their interpretations, into the application to increase efficiency. Furthermore, the barcode-based re-registration system requires optimization to be more effective for patients. Enhancing these aspects is expected to sustainably increase satisfaction and the net benefits of digital health services.

Keywords: Outpatient, RSMS Online, RSUD Margono

¹Student of Master Public Health, Department of Public Health, Jenderal Soedirman University

²Department of Public Health, Jenderal Soedirman University