

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut.

1. Terdapat hubungan positif antara kualitas sistem dengan penggunaan sebesar 0,186, kualitas sistem dengan kepuasan pengguna sebesar 0,317, kualitas informasi dengan penggunaan sebesar 0,164, kualitas informasi dengan kepuasan pengguna sebesar 0,197, kualitas layanan dengan penggunaan sebesar 0,331, kualitas layanan dengan kepuasan pengguna sebesar 0,165, penggunaan dengan kepuasan pengguna sebesar 0,213, penggunaan dengan manfaat bersih sebesar 0,312, kepuasan pengguna dengan manfaat bersih sebesar 0,677.
2. Hubungan kepuasan pengguna terhadap manfaat bersih memiliki hubungan paling kuat di antara variabel lainnya, yaitu sebesar 0,677.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, saran yang dapat diberikan adalah

1. Bagi pihak manajemen RSUD Margono Soekarjo diharapkan dapat memaksimalkan manfaat bersih yang dirasakan dari aplikasi RSMS *Online* dengan meningkatkan kepuasan pengguna yang meliputi kepuasan terhadap layanan dan informasi, keefektivan aplikasi, efisiensi aplikasi, dan kepuasan terhadap keseluruhan aplikasi. Hal tersebut dapat dilakukan dengan memasukkan hasil pemeriksaan radiologi dan laboratorium dengan segera agar pasien tidak perlu datang ke rumah sakit untuk mengetahui hasilnya, selain itu hasil pemeriksaan juga dapat disertakan interpretasi hasil pemeriksaan radiologi maupun laboratorium. Langkah lainnya adalah dengan meningkatkan layanan aplikasi agar dapat meningkatkan efektivitas, seperti menyediakan metode lain dalam pendaftaran ulang di rumah sakit. Saat ini, pendaftaran *online* melalui aplikasi perlu memindai *barcode* di rumah

sakit yang telah didapat melalui aplikasi untuk mendaftar ulang sehingga dirasa kurang efektif apabila pasien yang datang tidak bersama dengan keluarga pasien yang mendaftarkan melalui aplikasi. Perbaikan pada hal-hal tersebut akan meningkatkan kepuasan pengguna sehingga pengguna dapat merasakan manfaat dari penggunaan aplikasi RSMS *Online* lebih baik dalam mendapatkan layanan kesehatan.

2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan analisis hubungan tidak langsung yang menampilkan besaran hubungan pengaruh *direct* maupun *indirect* antar variabelnya.

