

DAFTAR PUSTAKA

- Nurlia. (2018). *Strategi Pelayanan dengan Konsep Service Excellent*. *Meraja Journal*, Vol. 1, No.2, 17-29. Diakses pada 26 Januari 2024 dari Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Al Gazali Barru
- Rohman, H. Dkk. (2022). *Implementasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis Web di Puskesmas*. *Jurnal Pengabdian Masyarakat – Teknologi Digital Indonesia*, Vol. 1(1), 42-51. Diakses pada 26 Juli 2025 dari Universitas Teknologi Digital Indonesia (STMIK AKAKOM)
- Maulina, F. C. Dkk. (2025). *Implementasi Sistem Informasi Puskesmas Pada Pendaftaran Rawat Jalan Untuk Menunjang Pelaksanaan Rekam Medis Elektronik (Studi Kasus di Puskesmas Mampang Depok)*. *Jurnal Edukasi Rekam Medis Informasi Kesehatan*, Vol. 4(1), 125-134. Diakses pada 26 Juli 2025 dari STIKes Widya Dharma Husada Tangerang
- Nurdin, Ismail. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik) (e-book)*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia. Diakses pada 17 Januari 2024
<http://eprints.ipdn.ac.id/4509/2/BUKU%20KUALITAS%20PELAYANAN%20PUBLIK.pdf>
- Panggabean, C & Meilani, N. L. (2023). *Digitalisasi Pelayanan Publik di Kota Pekanbaru (Studi Kasus Aplikasi Pekanbaru dalam Genggaman dalam Tinjauan Digitalisasi Era Governance)*. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah* Vol. 2, No.3, 721-728. Diakses pada 16 Mei 2024 dari Universitas Riau
- Marwiyah, Siti. (2023). *Strategi dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Era Digitalisasi (e-book)*. Probolinggo: CV Mitra Ilmu. Diakses pada 16 Mei 2024 dari <http://repository.upm.ac.id/3999/>
- Rahmayanti, R & Hamdani, D. (2023). *Pemanfaatan Digitalisasi Sistem Pelayanan Publik Bagi Peningkatan Efektivitas Organisasi*. *Management Studies and Entrepreneurship Journal* Vol. 4(6), 8916-8926. Diakses pada 16 Mei 2024 dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Fakultas Teknik Universitas Widyatama
- Putri, M. C. & Yuliana, W. (2023). *Implementasi Digitalisasi Pelayanan Publik dan Kompetensi SDM terhadap Kepuasan Masyarakat pada Kantor Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang*. *JASDIM NUSA MANDIRI: Jurnal Pariwisata, Bisnis Digital dan Manajemen*, 1-8. Diakses pada 21 Mei 2024 dari Universitas Adhirajasa Reswara Sanjaya.

- Aprliani, D. dkk. (2021). *Digitalisasi Pelayanan Publik (Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Android di Kabupaten Bangka)*. *Jurnal Sosial dan Sains (SOSAINS)* Vol 1 No. 4 (2021), 260-267. Diakses pada 1 Juni 2024 dari Universitas Bangka Belitung.
- Karsana, I. W. W. & Kurniawijaya, P. A. (2022). *Pengembangan Aplikasi Booking Online Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Berbasis Android*. *JUKI: Jurnal Komputer dan Informatika* Vol. 04 No. 02, November 2022, 129-134. Diakses pada 10 Juni 2024 dari Universitas Dhyana Pura
- Nugraha, J. T. (2018). *E-Goverment dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Goverment di Pemerintah Kabupaten Sleman)*. *Jurnal Komunikasi dan Kajian Media* Vol. 2 No. 1, April 2018, 33-42. Diakses pada 10 Juni 2024 dari Universitas Tidar.
- Christover, D. dkk. (2023). *Penerapan Konsep-Konsep Digitalisasi dalam Pelayanan Publik di Kantor Desa Manunggal Jaya Kecamatan Tenggarong Seberang Kabupaten Kutai Kartanegara*. *Journal Of Research and Development on Public Policy (Jarvic)* Vol. 2 No. 2, Juni 2023, 199-214. Diakses pada 13 Juni 2014 dari Universitas Widya Gama Mahakam Samarinda.
- Marfu'ah, S. Dkk. (2024). *Digitalisasi Pelayanan Publik Ketidaksiapan Masyarakat dalam Penggunaan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital di Bojonegoro*. Vol. 15 No. 2, Juni 2024, 2656-2820. Diakses pada 29 Januari 2025 dari Universitas Bojonegoro.
- Berliani, A. Z. & Dhamanti, I. (2024). *Analisis Hambatan Implementasi Sistem Interoperabilitas Pada Sistem Informasi di Rumah Sakit*. *Jurnal Kesehatan Tambusai* Vol. 5. No. 2, Juni 2024, 2774-5848. Diakses pada 29 Januari 2025 dari Universitas Airlangga.
- Kertapati, D. T. (2022). *Membangun Sistem Layanan Kesehatan Digital*. Majalah MEDIKOM KEMENKES RI Edisi 141. Halaman 20. Diakses pada 29 Januari 2025 dari <https://www.kemkes.go.id/id/mediakom-edisi-141>.
- Lestari, P. A. dkk. (2021). *Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital (E-Government) di Era Pandemi Covid-19*. *Jurnal Ilmu Administrasi* Vol. 18 No. 2, Desember 2021, 212-224. Diakses pada 13 Juni 2014 dari Universitas Lampung.
- Taufiqurokhman & Evi,S. (2018). *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: UMJ Pers 2018. Diakses pada 13 Juni 2024 dari <https://www.researchgate.net/profile/Taufiqurokhman->

Taufiqurokhman/publication/362733431 Teori Dan Perkembangan Menejemen Pelayanan Publik/links/62fca1acaa4b1206fab8d221/Teori-Dan-Perkembangan-Menejemen-Pelayanan-Publik.pdf

Harahap, Nursapia. (2020). *Penelitian Kualitatif*. Medan: Wal Ashri Publishing. Diakses pada 19 Juli 2024 dari <http://repository.uinsu.ac.id/9105/1/BUKU%20METODOLOGI%20PENELITIAN%20KUALITATIF%20DR.%20NURSAPIA%20HARAHAP%2C%20M.HUM.pdf>

Suprayitno, Degdo. dkk. (2024). *Buku Ajar Kebijakan Publik*. Jakarta: PT Sonpedia Publishing Indonesia. Diakses pada 27 Oktober 2025 dari (PDF) BUKU AJAR KEBIJAKAN PUBLIK

Rusdiyanta. Dkk. (2022). *Kebijakan Publik: Aktor, Model, dan Proses*. Jakarta: Suluh Media. Diakses pada 27 Oktober 2025 dari (PDF) Kebijakan Publik: Aktor, Model dan Proses

