

TESIS

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPERCAYAAN
DAN *BEHAVIORAL INTENTION* PASIEN PERAWATAN GIGI
DAN MULUT**

**Studi kasus di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Pendidikan Universitas
Jenderal Soedirman (RSGMP UNSOED)**



Oleh:

RIDHA NUR ANNISA

C2C022044

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PURWOKERTO**

2026

TESIS

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPERCAYAAN
DAN *BEHAVIORAL INTENTION* PASIEN PERAWATAN GIGI
DAN MULUT**

**Studi kasus di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Pendidikan Universitas Jenderal
Soedirman (RSGMP UNSOED)**



Oleh:

RIDHA NUR ANNISA

C2C022044

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PURWOKERTO**

2026

TESIS

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPERCAYAAN
DAN *BEHAVIORAL INTENTION* PASIEN PERAWATAN GIGI
DAN MULUT**

**Studi kasus di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Pendidikan Universitas Jenderal
Soedirman (RSGMP UNSOED)**

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Magister
Manajemen pada Pascasarjana Universitas Jenderal Soedirman

Oleh:

RIDHA NUR ANNISA

C2C022044

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PURWOKERTO**

2026