

DAFTAR PUSTAKA

- Almira, N., & Sari, N. (2022). *Journal of Social and Policy Issues Efektivitas Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) di Badan Pertanahan Nasional (BPN) Aceh Barat*. 3.
- Kartiwi, M., & Hasyim, S. Bin. (2019). Implementasi Kebijakan Pemerintah Di Bidang Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap di Kabupaten Garut. *Jurnal Ilmu Sosial Politik Dan Humaniora*, 2(2), 43–53.
<https://doi.org/10.36624/jisora.v2i2.45>
- Saldana, H. (2020). *IMPLEMENTASI PROGRAM PTSL (PENDAFTARAN TANAH SISTEMATIK LENGKAP) DI KELURAHAN*. 8(1), 8892–8901.
- Acep Zoni Saeful Mubarak, Yuyus Saputra, & Darwis Darmawan. (2023). Accelerating Waqf Land Certification Problem and Solution through the Complete Systematic Land Registration Program (PTSL). *Hikmatuna : Journal for Integrative Islamic Studies*, 9(2), 219–234.
<https://doi.org/10.28918/hikmatuna.v9i2.1396>
- Agraria, M., Tata, D. A. N., Badan, K., Nasio(Winarta et al., 2023)nal, P., Badan, K., & Nasional, P. (2018). *Menteri agraria dan tata ruang/ kepala badan pertanahan nasional*. 2015–2016.
- Akhmad, M., & Alfayn, N. (2022). *From E-Government to Good Governance : Examining the Impact of Digitalization on Public Service Delivery in Indonesia* Keywords : E-government , Digitalisasi , dan good governance *Pendahuluan Penelitian pentingnya ini berangkat dari berbagai aspek pemerint*. 4(2), 19–40.
- Aldeo, Z., & Afriva Khaidir. (2024). Implementasi Program Kantor Pertanahan Kabupaten Sijunjung (PTSL) dan Meningkatkan Pengetahuan Masyarakat tentang Sertifikasi Tanah. *Jurnal Administrasi Pemerintahan Desa*, 5(2), 1–10. <https://doi.org/10.47134/villages.v5i2.154>
- Ambarwati, A. (2021). *Perilaku dan teori organisasi*. Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Almira, N., & Sari, N. (2022). *Journal of Social and Policy Issues Efektivitas Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) di Badan Pertanahan Nasional (BPN) Aceh Barat*. 3.
- Askar, M., Rahawarin, M. A., & Patty, J. T. (2023). *Implementasi Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) Oleh Perwakilan Kantor Pertanahan Kabupaten Seram Bagian Barat*. 2(2).
- Ayu, I. K. (2019). Problematika Pelaksanaan Pendaftaran Tanah Melalui Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap Di Kota Batu. *Legality: Jurnal Ilmiah Hukum*, 27(1), 27–40. <https://doi.org/10.22219/jihl.v27i1.8956>
- Gani, R. A., & Suparman, A. (2023). Penerapan Prinsip Good Governance dalam Kebijakan Publik di Indonesia (Studi Kasus Pemerintah Daerah Kabupaten

Subang). *The World of Public Administration Journal*, 5(1), 35–47.
<https://doi.org/10.37950/wpaj.v5i1.1654>

Governance : Sound Development Management. (n.d.).

Horn, C. E. V. A. N. (1975). *Administration & Society*.
<https://doi.org/10.1177/009539977500600404>

Kartiwi, M., & Hasyim, S. Bin. (2019). Implementasi Kebijakan Pemerintah Di Bidang Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap di Kabupaten Garut. *Jurnal Ilmu Sosial Politik Dan Humaniora*, 2(2), 43–53.
<https://doi.org/10.36624/jisora.v2i2.45>

Ngodu, I. W., Tulus, F. M. G., & Palar, N. R. A. (2022). Evaluasi Implementasi Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (Ptl) Tahun 2020 Di Desa Pangian Kecamatan Passi Timur Kabupaten Bolaang Mongondow. *Jurnal Administrasi Publik JAP*, 117(8), 63–75.

Nurrohman, I., & Cahyadi, B. (2025). *Upaya Meningkatkan Kepercayaan Publik Melalui Kinerja Layanan Perangkat Desa (Studi Kasus pada Desa Tanggukundung Kecamatan Besuki dan Desa Ketanon Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung)*. 4(1), 3848–3854.

Mazmanian, D. A., & Sabatier, P. A. (1983). *Implementation and Public Policy*. Glenview: Scott, Foresman and Company.

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). *SERVQUAL: A Multiple Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*. *Journal of Retailing*.

Putong, L. B., & Wahyudi, K. E. (2022). Implementasi Program Bantuan Sosial Tunai Pada Umkm. *Jurnal Kebijakan Publik*, 13(4), 338–345.

Rachman, A. (2024). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan r&d* (Issue January).

Rusliandy, R. (2022). Evaluasi Implementasi Kebijakan Disiplin Pegawai Negeri Sipil Daerah. *Ideas: Jurnal Pendidikan, Sosial, Dan Budaya*, 8(1), 127–136.

Sanudin, A. L. D., Alfiani, N., & Putri, F. A. W. (2024). Implementasi Pemsertipikatan Tanah Dengan Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (Ptl) Di Kabupaten Sragen. *JCI: Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 3(12), 3441–3448.

Syamsi, A., Aisyah, S., & Fatimah, F. (2024). Implementasi Kebijakan Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap di Kantor Pertanahan. *JiIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 7(3), 3240–3247. <https://doi.org/10.54371/jiip.v7i3.4058>

Suryani, N., & Hardjono, T. D. (2022). *Analisis Implementasi Kebijakan Penghapusan Denda Meningkatkan Penerima Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2018-2020 di Kantor SAMSAT Jakarta Timur Jurusan Administrasi Publik*,

Fakultas Ilmu Administrasi Institut Ilmu Sosial dan Manajemen STIAMI. 2(1), 45–54.

Sutrisno, E., & Silitonga, M. S. (2023). *Strategi Implementasi Kebijakan Partisipasi Masyarakat Dalam Pelayanan Publik (PermenPANRB nomor 16 tahun 2017)*. 5(2), 1–10.

Supratno, Y. H., Murtono, Mochamad, W., Tulak, T., Fatriyadi, R., Wardi, Y., Evanita, S., Yousif, N., Cole, J., Rothwell, J. C., Diedrichsen, J., Zelik, K. E., Winstein, C. J., Kay, D. B., Wijesinghe, R., Protti, D. A., Camp, A. J., Quinlan, E., Jacobs, J. V, ... Dublin, C. (2021). No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析 Title. *Journal of Physical Therapy Science*, 9(1), 17–23. <http://dx.doi.org/10.1016/j.neuropsychologia.2015.07.010><http://dx.doi.org/10.1016/j.visres.2014.07.001><https://doi.org/10.1016/j.humov.2018.08.006><http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24582474><https://doi.org/10.1016/j.gaitpost.2018.12.007>

Solong, H. A., & Yadi, A. (2021). *Kajian Teori Organisasi Dan Birokrasi Dalam Pelayanan Publik*. Deepublish.

Wetan, C., & Karawang, K. (2023). *Implementasi Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) dan Kepastian Hukum PTSL atas tanah di desa*. 6, 6187–6192.

Winarta, A., Trimurni, F., & Utara, U. S. (2023). *IMPLEMENTASI PROGRAM PENDAFTARAN TANAH SISTEMATIS LENGKAP (PTSL) DALAM MEWUJUDKAN TERTIB ADMINISTRASI PERTANAHAN DI BADAN*. 4307(1), 108–116.

Van Meter, D. S., & Van Horn, C. E. (1975). *The Policy Implementation Process: A Conceptual Framework*. Administration & Society.

Yadisar, A. M., Ilmu, F., Politik, I., Sintang, U. K., Oevang, J. Y. C., & No, O. (2024). *PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT*. September, 426–435.

Zulfa, S. A., Salasatu, S., & Bangsa, U. B. (2025). *Optimalisasi Pelayanan Publik Berbasis Partisipasi Masyarakat di Kelurahan Gelam Kota Serang*. 1(5), 3317–3321.

Website

(2025). Retrieved September 25, 2025, from Atrbpn.go.id website: <https://www.atrbpn.go.id/berita/target-ptsl-2025-sebesar-15-jutabidangmenteri-nusron-strategi-efisiensi-dan-penyesuaian-tanah-yang-tersisa>

(2025). Retrieved October 24, 2025, from Atrbpn.go.id website: <https://www.atrbpn.go.id/ptsl>

(2025). Retrieved October 27, 2025, from Atrbpn.go.id website:

<https://kaltim.atrbpn.go.id/infografis/mengapa-perlusertipikattanah#:~:text=Sertipikat%20tanah%20sangat%20penting%20dal am,modernisasi%20dan%20digitalisasi%20administrasi%20pertanahan>
Peraturan

Agraria, K., et al. (2018). *Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 06 Tahun 2018 tentang Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap*. Jakarta: Kementerian ATR/BPN.

Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 1997 tentang *Penataan dan Penyelenggaraan Urusan Pertanahan*. Jakarta: Lembaran Negara Republik Indonesia.

Peraturan Presiden Nomor 20 Tahun 2015 tentang *Badan Pertanahan Nasional*. Jakarta: Lembaran Negara Republik Indonesia.

Instruksi Presiden Nomor 2 Tahun 2018 tentang *Percepatan Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap*. Jakarta: Lembaran Negara Republik Indonesia.

Peraturan Menteri ATR/BPN Nomor 6 Tahun 2018 tentang *Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap*. Jakarta: Kementerian ATR/BPN.

Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional. (2017). *Peraturan Menteri ATR/BPN Nomor 12 Tahun 2017 tentang Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap*. Jakarta: Kementerian ATR/BPN.

Presiden Republik Indonesia. (2015). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2015 tentang Badan Pertanahan Nasional*. Jakarta: Lembaran Negara Republik Indonesia.