

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pembahasan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Tingkat kepuasan pasien terhadap konseling apoteker di Puskesmas Kembaran 1 Purwokerto sebesar 82,06% tergolong dalam kategori kepuasan baik.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien terhadap konseling apoteker adalah apoteker menggali riwayat pasien, pengetahuan apoteker, bahasa yang digunakan apoteker, dan sikap apoteker.
3. Tidak terdapat hubungan kepuasan dengan karakteristik responden pada karakteristik jenis kelamin, usia, dan pekerjaan. Terdapat hubungan kepuasan responden dengan karakteristik pendidikan.

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian ini, dapat dikemukakan saran sebagai berikut.

1. Perlu dilakukan penelitian lanjutan, dengan menambah waktu penelitian, agar karakteristik responden yang disajikan lebih representatif.
2. Perlu dilakukan evaluasi kepuasan pada beberapa puskesmas di wilayah Purwokerto agar dapat membandingkan kepuasan pasien terhadap konseling apoteker antara puskesmas satu dengan puskesmas lainnya. Sehingga sebagai evaluasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan pada fasilitas kesehatan tingkat I wilayah Purwokerto.