

DAFTAR PUSTAKA

Literatur

- Bachtiar, Maryati. *Buku Ajar Hukum Perikatan*. Pekanbaru: Witra Irzani, 2007.
- Badruzaman, Mariam Darus. *KUH Perdata Buku III tentang Hukum Perikatan dengan Penjelasan*. Bandung: PT. Alumni, 2006.
- Badruzaman, Mariam Darus, Sutan Remy Sjahdeini, Heru Soeprapto, Faturrahman Djamil, dan Taryana Soenandar. *Kompilasi Hukum Perikatan*. Jakarta: Citra Aditya Bakti, 2001.
- Barkatullah, Abdul Halim. *Hak-Hak Konsumen*. Bandung: Nusa Media, 2010.
- Dewi, Eli Wuria. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015.
- Fajar, Mukti, dan Yulianto Achmad. *Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.
- Frey, Alexander Hamilton, dan Henry Campbell Black. *Black's Law Dictionary*. New York: West Publishing Company, 1968.
- Hadjon, Philipus M. *Perlindungan hukum bagi rakyat Indonesia*. Surabaya: Bina Ilmu, 1987.
- Ibrahim, Johnny. *Teori dan metodologi penelitian hukum normatif*. Malang: Bayumedia Publishing, 2006.
- Ilyas, Yaslis. *Mengenal Asuransi Kesehatan : Review Utilisasi Manajemen Klaim dan Fraud (Kecurangan Asuransi Kesehatan)*. Depok: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, 2006.
- Mehr, Robert Irwin, dan Emerson Cammack. *Principle of Insurance*. Irwin Seri. Homewood, Illinois: Richard D. Irwin, 1972.
- Mertokusumo, Sudikno. *Mengenal Hukum (Suatu Pengantar)*. Yogyakarta: Liberty, 1986.
- Mirun, Ahmadi, dan Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2014.
- Muhammad, Abdulkadir. *Hukum Asuransi Indonesia*. Cet. 3. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2002.
- . *Hukum dan Penulisan Hukum*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2010.
- . *Hukum Perikatan*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2006.

- Mulhadi. *Dasar-Dasar Hukum Asuransi*. Depok: Rajawali Pers, 2017.
- Mulyadi, Kartini, dan Gunawan Widjaja. *Perikatan yang Lahir dari Perjanjian*. Jakarta: Rajawal Pers, 2004.
- Nasution, Az. *Hukum Perlindungan Konsumen (Suatu Pengantar)*. Jakarta: Diadit Media, 2007.
- Prodjodikoro, Wirjono. *Hukum Asuransi Di Indonesia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2000.
- . *Hukum Perdata Tentang Persetujuan Tertentu*. Cet VIII. Bandung: Sumur, 1985.
- Rieger, Sebastian, dan Caroline Sindere. *Dark Pattern: Design mit gesellschaftlichen Nebenwirkungen*. Berlin: Stiftung Neue Verantwortung, 2020.
- Rijan, Yunirman, dan Ira Koesoemawati. *Cara Mudah Membuat Surat Perjanjian / Kontrak Dan Surat Penting Lainnya*. Jakarta: Raih Asa Sukses, 2009.
- Romindo, Agustinus Suradi, Tri Yusnanto, Darus Altin, Yoseb Boari, Achmad Barlian, Fahrina Mustafa, et al. *E-Commerce & E-Business: Konsep dan Implementasi*. Medan: Yayasan Literasi Sains Indonesia, 2024.
- Satrio, J. *Hukum Perikatan, Perikatan yang Lahir dari Perjanjian*. Buku I. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2001.
- Satyaningtyas, Ayu Citra. *Pengantar Hukum Asuransi Indonesia*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2020.
- Setiawan, R. *Hukum Perikatan-Perikatan Pada Umumnya*. Bandung: Bina Cipta, 1998.
- . *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*. Bandung: Bina Cipta, 1987.
- Sidharta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Edisi Revi. Jakarta: PT. Grasindo, 2004.
- Soekanto, Soerjono. *Penelitian hukum normatif: Suatu tinjauan singkat*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Tinggi, 1995.
- Soeroso, R. *Perjanjian di Bawah Tangan*. Jakarta: Sinar Grafika, 2010.
- Subekti, R. *Pokok-Pokok Hukum Perdata*. Jakarta: PT. Intermedial, 2002.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Serta R&D*. Bandung: Alfabeta, 2013.

Syaifuddin, Muhammad. *Hukum Kontrak, Memahami Kontrak dalam Perspektif Filsafat, Teori, Dogmatik, dan Praktik Hukum*. Bandung: Mandar Maju, 2012.

Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Nomor 22 Tahun 1999 Tambahan Lembaran Negara Nomor 3821).

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian (Lembaran Negara Nomor 337 Tahun 2004 Tambahan Lembaran Negara Nomor 60).

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana telah diubah terakhir dengan UU Nomor 1 Tahun 2024 tentang perubahan kedua atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Nomor 1 Tahun 2024 Tambahan Lembaran Negara Nomor 6905)

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 22 Tahun 2023 tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 36 Tahun 2024 tentang Perubahan Atas Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 69/pojk.05/2016 Tentang Penyelenggaraan Usaha Perusahaan Asuransi, Perusahaan Asuransi Syariah, Perusahaan Reasuransi, Dan Perusahaan Reasuransi Syariah.

Jurnal Ilmiah

Alamsyah, Galant Nanda, Ismi Fadriah Hamzah, dan Wahyudi Umar. “Analisis Hukum Terhadap Keabsahan Klausula Baku dalam Kontrak Financial Technology (Fintech).” *JIHHP*: 5, no. 2 (2024): 955–71. <https://doi.org/10.38035/jihhp>.

Anugerah, Fiqqih, Nurlaily Nurlaily, dan Triana Dewi Seroja. “Pembaharuan Hukum dalam Transaksi Asuransi pada Marketplace Asuransi Online di Indonesia.” *Wajah Hukum* 9, no. 1 (2025): 424. <https://doi.org/10.33087/wjh.v9i1.1806>.

Asna, Naila Tamamil, M Arif Kurniawan, dan Nur Fani Arisnawati. “Analisis Pemanfaatan Pengguna Transaksi Online (E-commerce) di Kalangan Masyarakat.” *Jurnal Sahmiyya* 3, no. 1 (2024): 98–106. <https://e-journal.uingusdur.ac.id/sahmiyya/article/view/1817>.

- Budiman, Haris, Bias Lintang Dialog, Iman Jalaludin Rifa'i, dan Peny Hanifah. "Perlindungan Hukum bagi Pemegang Polis dalam Penyelesaian Klaim Asuransi Jiwa." *Logika : Journal of Multidisciplinary Studies* 13, no. 02 (2022): 168–80. <https://doi.org/10.25134/logika.v13i02.7074>.
- Christy, Cecillia, Dwi Yudo, Anastasia Maria Gabriela, Tessya Christara, Gresta Nova, dan Caecilia Darmawan. "Keabsahan Transaksi Jual Beli Melalui E-Commerce dengan Metode COD oleh Anak di Bawah Umur." *Ranah Research : Journal of Multidisciplinary Research and Development* 7, no. 3 (2025): 1847–55. <https://doi.org/10.38035/rrj.v7i3>.
- Ciptawan, Budiman Ginting, Sunarmi, dan Mahmul Siregar. "Upaya Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Produk Yang Tidak Memenuhi Kewajiban Standar Nasional Indonesia." *Locus : Jurnal Konsep Ilmu Hukum* 3, no. 1 (2023): 21–34. <https://doi.org/10.56128/jkih.v3i1.39>.
- Deli, Mutia Dwi Arita, dan Muhammad Valiant Arsi Nugraha. "Perlindungan Hukum Transaksi Belanja Online yang Dipengaruhi Dengan Fear of Missing Out (FOMO)." *Jurnal Analisis Hukum* 8, no. 2 (2025): 109–18. <https://doi.org/10.38043/jah.v8i2.6904>.
- Gabriela, Maria, Samuel Moody, dan Rizqy Syailendra. "Implementasi Asas Itikad Baik dalam Pelaksanaan Kontrak Bisnis Berdasarkan Perspektif Hukum Perdata." *JALAKOTEK: Journal of Accounting Law Communication and Technology* 2, no. 1 (2025): 181–89.
- Hs, Muh Irfan, dan Thooyibah T. "Pemanfaatan Teknologi Digital dalam Layanan Asuransi dari Perspektif Agen dan Nasabah." *Ranah Research : Journal of Multidisciplinary Research and Development* 7, no. 6 (2025): 4612–19. <https://doi.org/10.38035/rrj.v7i6.1794>.
- Ika Putri, Vianda Karina, Bambang Winarno, dan A. Rachmad Budiono. "Tinjauan Yuridis Terhadap Polis Elektronik Dalam Perjanjian Asuransi." *Syariah: Jurnal Hukum dan Pemikiran* 17, no. 1 (2017): 115. <https://doi.org/10.18592/sy.v16i1.2007>.
- Khasanah, Karimatul, dan Anna Diyah Azizah. "Asuransi Sebagai Syarat Wajib dalam Jual Beli Barang Elektronik di Tokopedia: Perspektif Masalah Mursala." *el hisbah Journal of Islamic Economic Law* 3, no. 1 (2023): 31–44. <https://doi.org/10.28918/elhisbah.v3i1.931>.
- Kumar, V., dan Werner Reinartz. *Customer Relationship Management*. Third Edit. Springer-Verlag, 2013. https://doi.org/10.1007/978-3-031-39626-7_10.
- Mathur, Arunesh, dan Jonathan Mayer. "What makes a dark pattern... dark? design attributes, normative considerations, and measurement methods." *Conference on Human Factors in Computing Systems - Proceedings*, 2021, 1–18.

<https://doi.org/10.1145/3411764.3445610>.

Mulhadi, dan Echynia Sibrina I. Yolanda. “Perlindungan Hukum Pemegang Polis Elektronik Dalam Pembelian Barang Melalui Marketplace.” *Sriwijaya Journal of Private Law* 2, no. 1 (2025): 34–45. <https://doi.org/10.28946/sjpl.v2i1.4301> Abstrak.

Noor, Tajuddin, dan Suhaila Zulkifli. “Perlindungan Hukum Konsumen dalam Layanan Asuransi Digital: Tinjauan Yuridis Atas Tantangan Regulasi di Indonesia.” *Wajah Hukum* 9, no. 2 (2025): 687–94. <https://doi.org/10.33087/wjh.v9i2.1969>.

Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). “Roundtable on Dark Commercial Patterns Online: Summary of Discussion.” OECD Publishing, 2021. [https://one.oecd.org/document/DSTI/CP\(2020\)23/FINAL/en/pdf](https://one.oecd.org/document/DSTI/CP(2020)23/FINAL/en/pdf).

Pambudi, Yustikarani Julianti, Dhisa Tania Priyadi, Anisa Rahmawati, dan Dhany Surya Ratana. “Cross Border E-Commerce: Tinjauan Pustaka Sistematis.” *Jurnal Administrasi Bisnis* 13, no. 1 (2024): 31–44. <https://doi.org/10.14710/jab.v13i1.56984>.

Putri, Rizha Claudilla. “Dark Patterns sebagai Bentuk Manipulasi Perilaku Konsumen Digital: Analisis Interdisipliner terhadap Dampak Psikologis, Hukum, dan Ekonomi dari Praktik Desain Manipulatif dalam Ekosistem E-Commerce Global.” *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business* 4, no. 2 (2025): 1066–71. <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i2.611>.

Salmalina, Divana Taricha, Khothibul Umam, dan Maya Rini Handayani. “Deteksi Dark patterns Biaya Layanan E-commerce Berdasarkan Perspektif Konsumen Menggunakan Algoritma Support Vector Machine.” *Jurnal Sistem Komputer dan Informatika (JSON)* 6, no. 4 (2025): 141–51. <https://doi.org/10.30865/json.v6i4.8563>.

Syahrial, Lily Dianafitry Hasan, Muhammad Musawantoro, dan Faisal Akbar Zainal. “Effect of Online Marketing (E-Commerce) Activities to the Advantages of Competing Traditional Culinary Products in South Sulawesi.” *Pusaka : Journal of Tourism, Hospitality, Travel and Business Event* 2, no. 1 (2024): 66–72. <https://doi.org/10.33649/pusaka.v2i1.47>.

Sylviana, Glory, Diah Pawestri Maharani, dan Afrizal Mukti Wibowo. “Keabsahan Praktik Dark Patterns Terhadap Pemerolehan Persetujuan Pemrosesan Data Pribadi di Indonesia.” *RechtJiva* 2, no. 1 (2025): 66–85. <https://doi.org/10.21776/rechtjiva.v2n1.1>.

Trzaskowski, Jan. “Manipulation by design.” *Electronic Markets* 34, no. 1 (2024): 1–13. <https://doi.org/10.1007/s12525-024-00699-y>.

- Wijaya, Ony. "E-Commerce: Perkembangan, Tren, dan Peraturan Perundang-Undangan." *E-Bisnis : Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis* 16, no. 1 (2023): 41–47. <https://doi.org/10.51903/e-bisnis.v16i1.1083>.
- Wiwesa, Ngurah Rangga. "User Interface dan User Experience Untuk Mengelola Kepuasan Pelanggan." *Jurnal Sosial Humaniora Terapan* 3, no. 2 (2021): 17–31. <https://scholarhub.ui.ac.id/jsht/vol3/iss2/2>.
- Yunita, Alifah Rahma, Sindi Puspita Sari, Febilita Erlinia Putri, Desma Shafa Felissia, Yusron Ridho Fadhillana, dan Nizam Zakka Arizzal. "Hukum Perdata Nasional di Era Digital: Tantangan dan Peluang Dalam Perlindungan Data Pribadi." *Conference on Law and Social Studies* 4, no. 1 (2023): 1–11. <https://prosiding.unipma.ac.id/index.php/COLaS/article/view/5179>.
- Zac, Amit, Yu Chun Huang, Amédée Von Moltke, Christopher Decker, dan Ariel Ezrachi. "Dark patterns and consumer vulnerability." *Behavioural Public Policy*, 2025, 1–50. <https://doi.org/10.1017/bpp.2024.49>.
- Zahrattunnisa, Hafidza Safara, Imairi Etiveni, Betty Purwandari, dan Erisva Hakiki Purwaningsih. "How People Recognize Dark Pattern in E-Commerce?" *Jurnal Sistem Informasi* 21, no. 1 (2025): 82–97. <https://doi.org/10.21609/jsi.v21i1.1479>.

Internet

- Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI). "Sudah Tahu Apa Itu E-Polis? Simak Informasinya Disini Yuk!," 2021. <https://aaji.or.id/Articles/sudah-tahu-apa-itu-e-polis-simak-informasinya-disini-yuk>. diakses pada 15 Desember 2025.
- Blibli. "Asuransi - Pusat Bantuan," 2024. <https://www.blibli.com/faq/topic/belanja/asuransi/>. diakses pada 14 Desember 2025.
- . "Pusat Bantuan," 2025. <https://www.blibli.com/faq/tentang-blibli/>. diakses pada 14 Desember 2025.
- Facebook. "Siapa yang bisa menggunakan Facebook Marketplace," 2025. https://www.facebook.com/help/1968285150185577?locale=id_ID. diakses pada 16 Desember 2025.
- Kementerian Komunikasi dan Digital Republik Indonesia. "Ruang Lingkup, Tugas, & Fungsi," 2025. <https://www.komdigi.go.id/profil/tugas-fungsi>. diakses pada 15 Desember 2025.
- Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. "Perdagangan Digital (E-Commerce) Indonesia Periode 2023." Satu Data Perdagangan Kemendag RI, 2024. <https://satudata.kemendag.go.id/ringkasan/produk/perdagangan-digital-e-commerce-indonesia-periode-2023>. diakses pada 8 November 2025.

- Lazada. “Ketentuan Penggunaan Platform,” 2023. https://pages.lazada.co.id/wow/gcp/route/lazada/id/upr_1000345_lazada/channel/id/upr-router/id/upr?data_prefetch=true&prefetch_replace=1&at_iframe=1&wh_pid=%2Flazada%2Fchannel%2Fid%2Flegal%2Fterms-of-use. diakses pada 14 Desember 2025.
- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). “Roundtable on Dark Commercial Pattern Online: Summary of Discussion.” OECD Publishing, 2021. [https://one.oecd.org/document/DSTI/CP\(2020\)23/FINAL/en/pdf](https://one.oecd.org/document/DSTI/CP(2020)23/FINAL/en/pdf). diakses pada 21 November 2025.
- Putri, Khaira Ummah Junaedi. “Data E-Commerce Indonesia: Panduan Lengkap.” *techinasia.id*, 2025. <https://id.techinasia.com/data-ecommerce-indonesia-panduan-lengkap>. diakses pada 28 Oktober 2025.
- Ravenscraft, Eric. “How to Spot—and Avoid—Dark Pattern on the Web.” *WIRED*, 2020. <https://www.wired.com/story/how-to-spot-avoid-dark-pattern/>. diakses pada 11 Desember 2025.
- Tokopedia. “Proteksi Tokopedia,” 2019. <https://www.tokopedia.com/asuransi/>. diakses pada 12 Desember 2025.
- . “Syarat dan Ketentuan Klaim Asuransi di Tokopedia,” 2020. <https://www.tokopedia.com/help/article/syarat-dan-ketentuan-klaim-asuransi-di-tokopedia>. diakses pada 12 Desember 2025.
- . “Terms & Conditions,” 2023. <https://www.tokopedia.com/terms?lang=id>. diakses pada 16 Desember 2025.
- Tokopedia Care. “Bagaimana Layanan Asuransi Pengiriman di Tokopedia Bekerja?” Tokopedia, 2024. <https://www.tokopedia.com/help/article/bagaimana-layanan-asuransi-pengiriman-di-tokopedia>. diakses pada 12 Desember 2025.
- Yagay, dan Sun. “Regulations on Dark Pattern.” *TaxTMI*, 2025. <https://www.taxtmi.com/article/detailed?id=13547>. diakses pada 25 November 2025.
- Yonatan, Agnes Z. “Shopee Jadi E-Commerce yang Paling Banyak Diakses di Indonesia 2025.” *GoodStats*, 2025. <https://goodstats.id/article/shopee-jadi-e-commerce-yang-paling-banyak-diakses-di-indonesia-2025-3COz0>. diakses pada 23 Oktober 2025.