

### DAFTAR PUSTAKA

- Adams, J., & Neville, S. (2020). What it is, what it isn't, and how to do it: Program evaluation for health professionals. *International Journal of Qualitative Methods*, 19, 1–11. <https://doi.org/10.1177/1609406920964345>
- Aflah, F.R., & Murhayati, S. (2025). Penelitian Fenomenologis. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 9(2), 13009–13109. <https://jptam.org/index.php/jptam/article/download/27068/18484/46096>
- Afrizal, Edison, F. (2020). Evaluasi Pelaksanaan Program Imunisasi Dasar di Puskesmas Lubuk Buaya Tahun 2017. *Human Care Journal*, 5(3), 865–874. <https://doi.org/10.32883/hcj.v5i3.859>
- Alayda, N. F., Aulia, C. M., Ritonga, E. R., & Purba, S. H. (2024). Literature Review: Analisis Dampak Kebijakan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Terhadap Akses dan Kualitas Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 7(7), 2616-2626.
- Ali, A., Kadafi, M. (2025). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Fitur REHAB pada Aplikasi Mobile JKN dengan Menggunakan Metode UEQ. *TIN: Terapan Informatika Nusantara*, 5(9), 569-577. <https://doi.org/10.47065/tin.v5i9.7024>
- Alkayyis, M. Y. . (2024). Implementation of the National Health Insurance Programme in Achieving Universal Health Coverage in Indonesia. *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 4(2), 85–95. <https://doi.org/10.53756/jjkn.v4i2.197>
- Anantha, J., Fatimah, F. S., Yassaramadhan, F. D., Rosyid, M. A., Hasanah, D., Panilestari, K. N., Cantika, H. A., Adzani, D. V., Aisyah, C. N., Nababan, D. P. Y., & Sarwadhamana, J. (2026). Peningkatan Pengetahuan dan Kepesertaan JKN Melalui Program Sosialisasi di Desa Puluhan Kabupaten Bantul. *Jurnal Abdimas Kartika Wijayakusuma*, 6(4), 1879-1887. <https://doi.org/10.26874/jakw.v6i4.954>
- Aristya, et al. (2023). CIPP: Implementasi Model Evaluasi Pendidikan. *Jurnal Evaluasi dan Pembelajaran*, 5(1). <https://jepjurnal.stkipalitb.ac.id/index.php/hepi>

- Asiah, A., Hardiana, H., & Zaharudin, Z. (2025). Evaluasi Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional di Kabupaten Tanjung Jabung Barat. *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(2), 3394-3407. <https://doi.org/10.31004/prepotif.v9i2.45897>
- Azzahra Nur Azizah, & Maharani, C. (2025). Factors Associated with JKN Payment Compliance among Informal PBPU in Tlogosari Kulon Village. *Jurnal Kesehatan Komunitas (Journal of Community Health)*, 11(2), 232–242. <https://jurnal.htp.ac.id/index.php/keskom/article/view/2239>
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. (2025). Program REHAB: Rencana Pembayaran Bertahap. Diakses pada Agustus 11 dari <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/#/layanan-program-rehab>
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. (2025). Peserta JKN. Diakses pada Agustus 11 dari <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/#/jaminan-kesehatan-peserta?tab=pekerja-penerima-upah>
- Bagaskara, E., & Fathiyah, F. (2024). Effectiveness of Installment Payment Plan Program through Face-to-Face Service Channels and Non-Face-to-Face Service Channels. *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, 4(2), 189–201. <https://doi.org/10.53756/jjkn.v4i2.227>
- Balmer, D. F., Riddle, J. M., & Simpson, D. (2020). Program Evaluation: Getting Started and Standards. *Journal of graduate medical education*, 12(3), 345–346. <https://doi.org/10.4300/JGME-D-20-00265.1>
- Bayked, Assfaw, A., Toleha, HN., & Zewdie S. (2024) Willingness to pay for National Health Insurance Services and Associated Factors in Africa and Asia: a systematic review and meta-analysis. *Frontiers in Public Health* 12:1390937. doi: [10.3389/fpubh.2024.1390937](https://doi.org/10.3389/fpubh.2024.1390937)
- Bela, M. (2023). Pemanfaatan Program REHAB (Rencana Pembayaran Bertahap) dalam Memudahkan Pembayaran Tunggal Iuran JKN. *HIGEIA (Journal of Public Health Research and Development)*, 7(Sup). <https://journal.unnes.ac.id/sju/higeia/article/view/68769>
- Bhojak, N. P., Dodiya, S. B., Mathur, A., Momin, M. K., & Patel, S. N. (2024). Willingness to pay for community-based health insurance: A systematic review and analysis of factors influencing participation and implications for

- healthcare financing. *New Solutions: A Journal of Environmental and Occupational Health Policy*, 34(4), 397–415. <https://doi.org/10.1177/22779779241286662>
- Bridget, P., Prashanth, N., Tanya S. (2022). How is inclusiveness in health systems research priority-setting affected when community organizations lead the process?, *Health Policy and Planning*, 37(7), 811–821, <https://doi.org/10.1093/heapol/czac012>
- Choiriyah, I. U., Puspitasari, M., Rodiyah, I., & Sukmana, H. (2022). Comparative Study Of The Strategy For Expanding The Membership Of The Health Social Security Administering Institution: Studi Komparatif Strategi Perluasan Kepesertaan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. *Procedia of Social Sciences and Humanities*, 3, 1065-1073. <https://doi.org/10.21070/pssh.v3i.199>
- Dartanto, T., Halimatussadiyah, A., Rezki, J. F., Nurhasana, R., Siregar, C. H., Bintara, H., Suryadarma, D., Suryahadi, A., & Sparrow, R. (2021). Why did informal sector workers stop paying for health insurance in Indonesia? Exploring enrollees' ability and willingness to pay. *PLOS One*, 16(6), e0252708. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0252708>
- Dewan Jaminan Sosial Nasional. (2022). Cakupan Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional Tahun 2022. <http://sismonev.djsn.go.id/kepesertaan/>
- Dewiyani AC, Fadila R. Faktor determinan kepatuhan membayar iuran JKN pada peserta mandiri di Kota Malang. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*. 2022;8(1):1–10.
- Diana, A., & Sari, R. (2023). Evaluasi Program Pendidikan. *Jurnal Studi Islam Indonesia (JSII)*, 1(1), 157-166. <https://ejournal.lapad.id/index.php/jsii>
- Fatimah, A., Anselmi, L., Gibson, J., Maharani, A., Irmansyah, I., (2025). Indonesian National Health Insurance scheme longitudinal sample data 2015-2020: overview and potential uses for health policy analysis. *BMC health services research*, 25(1), 1593. <https://doi.org/10.1186/s12913-025-13756-9>
- Gandawari, N. F., & Kumajas, S. C. (2025). Sistem Notifikasi Otomatis Peserta PBPU Tidak Aktif Dan Menunggak Iuran BPJS Kesehatan Kota Tomohon Berbasis API (Application Programming Interface). *Jurnal Sistem Informasi*,

*Teknik Informatika dan Teknologi Pendidikan*, 5(1), 50-56.  
<https://doi.org/10.55338/justikpen.v5i1.235>

Gelonita, P. (2023). Evaluasi Pelaksanaan Program Rencana Pembayaran Iuran Bertahap (Rehab) dalam Menjamin Status Keaktifan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (Studi di Kantor BPJS Kesehatan Cabang Malang). *Jurnal Respon Publik*, 18(2), 51-59.  
<https://repository.unisma.ac.id/handle/123456789/10095>

Haezer, S. M. E., Maramis, F. R., & Mandagi, C. K. (2020). Gambaran Sosialisasi Petugas Kesehatan Tentang Program JKN Oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Puskesmas Kota Manado. *KESMAS: Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi*, 9(1), 133-142.

Hakim, N. S., & Setiatin, S. (2025). Tinjauan Penggunaan Mobile JKN dalam Meningkatkan Efisiensi Proses Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSUD Bandung Kiwari. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 6(4), 14007-14015.  
<https://doi.org/10.31004/jkt.v6i4.50760>

Hapsari, M. S., & Pujilestari, A. (2024). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan Peserta Non PBI di Kecamatan Tasikmadu. *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 7(2), 44-51. [http://dx.doi.org/10.21927/ijhaa.2024.7\(2\).44-51](http://dx.doi.org/10.21927/ijhaa.2024.7(2).44-51)

Hidayat, M. S., Permana, Y. H., Puspendari, D. A., Siregar, D. R., Setyaningsih, H., Aristianti, V., Baros, W. A., Atsna, Z., Fadlika, F., & Boenjamin, A. (2025). Payment compliance of informal sector workers in Indonesia National Health Insurance: A study on ability and willingness to pay. *Health Economics Review*, 15(109). <https://doi.org/10.1186/s13561-025-00702-y>

Istiqomah, N., & Mafruhah, I. (2023). Determinants of payment compliance of the national health insurance among non-salaried participants. *Corporate & Business Strategy Review*, 4(4), 54–61. <https://doi.org/10.22495/cbsrv4i4art6>

Jannah, M. (2022). Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Mandiri di Wilayah Kerja Puskesmas Wawondula. *Window of Public Health Journal*, 3(2), 250-259.  
<https://doi.org/10.33096/woph.v3i2.370>

- Jauza, R., & Yusran, R. (2024). Implementation of the REHAB Program (Gradual Payment Plan) in Reducing JKN Contribution Arrears at Solok City BPJS Health. *Santhet (Jurnal Sejarah Pendidikan Dan Humaniora)*, 8(2), 12559-12566. <https://doi.org/10.36526/santhet.v8i2.4270>
- Kalza, L. A. (2025). Analisis Ability To Pay (ATP) dan Willingness To Pay (WYP) Pasien BPJS di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Kendari Tahun 2024. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 10(1). <http://dx.doi.org/10.37887/jimkesmas.v7i1>
- Kuraini, S. N., Anggraini, A. N., Surya, N. T., Tyas, A. K., & Widyastuti, F. (2023). Sosialisasi Program JKN melalui BPJS Kesehatan Dalam Upaya Peningkatan Kepesertaan Pekerja Sektor Informal Di RW 29, Kelurahan Mojosongo, Jebres, Surakarta. *Lontara Abdimas : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(2), 94–101. <https://doi.org/10.53861/lomas.v4i2.378>
- Lumi, W. M., Musak, R. A., Tumiwa, F., Waworuntu, M. Y., & Surya, W. S. (2023). Aplikasi Mobile JKN Edukasi Tentang Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Pada Pasien Rawat Jalan RSUD Anugerah Tomohon. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara*, 4(3), 1620-1626. <https://doi.org/10.55338/jpkmn.v4i3.1179>
- Mahdur, R. & Sulistiadi, W. (2020). Evaluasi Program Pos Pembinaan Terpadu Penyakit Tidak Menular (Posbindu PTM). *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat: Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 12(1), 43–48. <https://doi.org/10.52022/jikm.v12i1.55>.
- Mawaddah, Indartuti, E., Rahmadanik, D. (2024). Implementasi Kebijakan Program Aktivasi Kepesertaan PBPU BP PEMDA/KIS PBI D UHC Guna Meningkatkan Pelayanan Kesehatan MBR Kabupaten Sidoarjo. *Jembatan Hukum: Kajian ilmu Hukum, Sosial dan Administrasi Negara*, 1(3), 17-31. <https://doi.org/10.62383/jembatan.v1i3.394>
- Mentari, W. D. (2023). Hubungan Ability to Pay dan Willingness to Pay Dengan Kepatuhan Membayar Iuran Program Jaminan Kesehatan Nasional: Hubungan Ability to Pay dan Willingness to Pay Dengan Kepatuhan Membayar Iuran Program Jaminan Kesehatan Nasional. *ARKESMAS (Arsip*

*Kesehatan Masyarakat*), 7(2), 23–28.  
<https://doi.org/10.22236/arkemas.v7i2.10002>.

Murpratiwi O, Benianto NT, Sujoko. Analisis kemudahan melakukan pembayaran, ability to pay dan kepatuhan pembayaran iuran peserta mandiri Jaminan Kesehatan Nasional: studi pada peserta mandiri BPJS Kesehatan Kantor Cabang Magelang tahun 2020. *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Manajemen*. 2022;1(4):230–57.

Mustafa, Zainun and Nooraida Yakob (2021). *Aliran Dan Dimensi Penilaian Program Pendidikan*. SYFE MANAGEMENT SDN BHD.

Myint, C. Y., Pavlova, M., Thapa, B., & Groot, W. (2023). Extending universal health coverage to informal workers: A systematic review of health financing schemes in low- and middle-income countries in Southeast Asia. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(4), 2826. <https://doi.org/10.3390/ijerph20042826>

Ningtiyas, S.A., & Puspandari, D.A. (2024). *Evaluasi Program Rencana Pembayaran Bertahap Sebagai Upaya Peningkatan Kolektibilitas Iuran Peserta PBP dan BP BPJS Kesehatan Kantor Cabang Yogyakarta Tahun 2023*. Tesis, Program Pascasarjana Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Novitasari, A. (2024) ‘Berapa Jumlah Peserta Aktif BPJS Kesehatan?’, *Radio Republik Indonesia (RRI)*, 16 Mei. Tersedia di: <https://rri.co.id/kesehatan/692932/berapa-jumlah-peserta-aktif-bpjs-kesehatan> (diakses pada 15 Agustus 2025)

Paramitha, L., Halmi Qur-Ani, O., Purba, H., Studi, P., Kesehatan, I., Negeri, I., Utara, S., & Id, S. A. (2025). Analisis Aplikasi Mobile Jkn Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan : Literature Review. *In Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Abdi Putra*, 5(1).

Prakoso, A. D., Mawaddah, A. Z., & Istyaningrum, E. K. (2023). Kajali-JKN: Pembentukan Kader Remaja Peduli Jaminan Kesehatan Nasional Sebagai Upaya Peningkatan Kepatuhan Iuran Pada Peserta JKN. *BERNAS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(2), 1028-1039. <https://doi.org/10.31949/jb.v4i2.4460>

- Prayitno, D. (2023). Pelayanan Penanganan Penunggak Iuran BPJS Bagi Peserta JKN-KIS Kesehatan di Kantor Cabang Kota X. *Jurnal Bisnis Manajemen dan Akuntansi*, 10(1), 55–70. <https://doi.org/10.54131/jbma.v10i1.150>.
- Putri, M. A. F., Wijaya, K. A. S., & Supriyanti, N. W. (2024). Efektivitas Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi Kasus Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Cabang Denpasar). *Socio-political Communication and Policy Review*, 1(2), 42-54.
- Qomariyah, N. Q., & Rochmaniah, A. (2024). Kebijakan Pembayaran Menantang: Perspektif Pengguna BPJS Kesehatan. *Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 1(1), 8. <https://doi.org/10.47134/mpk.v1i1.2636>
- Rahmatika, A. D., Fajriyah, D. A. A., & Nisa, A. M. (2025). Pengaruh Penggunaan Aplikasi Mobile JKN sebagai Pengingat terhadap Manajemen Risiko Penonaktifan BPJS Kesehatan akibat Tunggakan Iuran Peserta Mandiri. *Media Manajemen Jasa*, 13(2), 209-222.
- Rahmatillah, R., Lastri, S., & Hasnur, H. (2025). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Membayar Iuran Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Mandiri. *Jurnal promotif preventif*, 8(1), 53-65. <https://doi.org/10.47650/jpp.v8i1.1735>
- Rama, A., Ambiyar, A., Rizal, F., Jalinus, N., Waskito, W., & Wulansari, R. E. (2023). Konsep model evaluasi context, input, process, dan product (CIPP) di sekolah menengah kejuruan. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 8(1), 82-86. <https://doi.org/10.29210/30032976000>
- Santoso, R. (2024). Pemanfaatan Mobile JKN dalam pendaftaran pasien rawat jalan di Kabupaten Wonogiri. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nusantara*, 11(1), 77–86.
- Sari, P., & Lazuardi, L. (2022). Analisis Program Telekolekting di BPJS Kesehatan KC Muara Bungo Tahun 2022. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 11(3). <https://doi.org/10.22146/jkki.76225>
- Siregar, R., Moningkey, E. (2025). Inovasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen dan Pemberitahuan Tunggakan iuran BPJS Kesehatan kota Tomohon: Implementasi Sistem Informasi Manajemen dan Pemberitahuan

- Tunggakan iuran BPJS Kesehatan kota Tomohon. *Journal of Informatics, Business, Education and Innovation Technology*, 3(3), 91-98.
- Star, Yurisman & Putra, AAGD & Akhiruddin, Herditha & Rosalina, Novi & Siregar, Paul & Rohani, Siti. (2025). Small Steps, Big Protection: Implementation of the REHAB Program and the Response of Informal JKN Participants. *International Journal of Engineering Business and Social Science*, 3, 187-196. [10.58451/ijebss.v3i6.275](https://doi.org/10.58451/ijebss.v3i6.275).
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. ALFABETA.
- Supriadi, A., & Suryani, A. I. (2024). Analisis Proses Pasien JKN Rawat Jalan IGD Guna Menunjang Efektivitas Pelayanan di RS Muhammadiyah Bandung. Prepotif: *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(3), 5934-5939. <https://doi.org/10.31004/prepotif.v8i3.33776>
- Suryadin, A., Sari, W.P., Nurfitriani. (2022). *Evaluasi Program Model CIPP (Context, Input, Process, Product) antara Teori dan Praktiknya*. Samudra Biru.
- Tsuroyya, S. L., & Maharani, C. (2023). Systematic literature review: Faktor yang berhubungan dengan kepatuhan peserta PBPU dalam membayar iuran JKN. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 12(4), 193-203.
- Wahyudi, A. (2025) '57 ribu Peserta JKN Mandiri Kantor Cabang Purwokerto Ajukan Rehab Pengaktifan Kepesertaan, Sejak 2014 Tunggakan Iuran Capai Rp 200 Miliar', *Suara Merdeka Banyumas*, 16 Juni. Tersedia di: <https://banyumas.suaramerdeka.com/banyumas/0915359581/57-ribu-peserta-jkn-mandiri-kantor-cabang-purwokerto-ajukan-rehab-pengaktifan-kepesertaan-sejak-2014-tunggakan-iuran-capai-rp-200-miliar> (diakses pada 25 September 2025)
- Wahyuni F. (2021). Efektivitas Pelayanan Jaminan Kesehatan Berbasis Teknologi Mobile JKN di BPJS Kesehatan Cabang Bandar Lampung. *Administrativa*, 3(3), 385-94
- World Health Organization. (2024). Does Indonesia's National Health Insurance Scheme mobile phone application, Mobile JKN, support health financing?. *WHO Press*. <https://doi.org/10.9789240100893>

- Yanuari, N. P., & Hafidz, A. N. A. (2023). Peningkatan Pelayanan (Antenatal Care) Di Puskesmas X Kota Semarang Dengan Pendekatan Problem Solving Cycle. *JKM (Jurnal Kesehatan Masyarakat) Cendekia Utama*, 11(3), 391-406. <https://doi.org/10.31596/jkm.v11i3.1623>
- Zahra, F., Zahra, F., Rachman, K. (2025). Peran Sosialisasi dan Edukasi dalam Meningkatkan Kepatuhan Iuran BPJS Ketenagakerjaan. *Krepa: Kreativitas Pada Abdimas*, 5(5). [10.9765/Krepa.V218.3784](https://doi.org/10.9765/Krepa.V218.3784)

