

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Bernardin, H. J., & Russel, J. E. (1998). *Human Resource Management: An Experiential Approach*. New York: McGraw-Hill.
- Dessler, G. (2016). *Human Resource Management* (15 ed.). Boston: Person.
- Dwiyanto, A. (2008). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia* (3 ed.). Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Fauzy, A. (2019). *Metode Sampling* (A. Canty, Ed.; 2 ed., Vol. 1). Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Fiantika, F. R., Wasil, M., Jumiyati, S., Honesti, L., Wahyuni, S., Mouw, E., Jonata, Mashudi, I., Hasanah, N., Maharani, A., Ambarwati, K., Noflidaputri, R., Nuryami, & Waris, L. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Y. Novita, Ed.; 1 ed., Vol. 1). Padang: PT. Global Eksekutif Teknologi. www.globaleksekutifteknologi.co.id
- Gie, T.L. (2000). *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Harahap, N. (2020). *Penelitian Kualitatif* (H. Sazali, Ed.; 1 ed., Vol. 1). Medan: Wal ashri Publishing.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi* (9 ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Komisi Pemilihan Umum Republik Indonesia. (2024). *Indeks Partisipasi Pemilu Pada Pemilihan Umum Tahun 2024*. Jakarta: Komisi Pemilihan Umum Republik Indonesia.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis* (H. Salmon, K. Perry, K. Koscielak, & L. Barret, Ed.; 3 ed.). California: Sage Publication.
- Mufiz, A. (2004). *Pengantar Ilmu Administrasi Negara*. Jakarta: Pusat Penerbitan Universitas Terbuka.
- Purwanto, E. A., & Sulistyastuti, D. R. (2012). *Implementasi Kebijakan Publik : Konsep dan Aplikasinya Di Indonesia* (2 ed.). Yogyakarta: Gava Media.
- Rahmadi. (2011). *Pengantar Metodologi Penelitian* (Syahrani, Ed.; 1 ed., Vol. 1). Kalimantan Selatan: Antasari Press.
- Sembiring, L. D., Razak, M. R. R., Bagenda, C., Subiyakto, R., Pakpahan, R. R., Jabbar, A., Kurnianingsih, F., Sahi, N. A., Hestiriniah, D. C., Wardhana, A., Lekatompessy, R. L., Amane, A. P. O., Muliani S., Nilwana, A., Mudrawan, I., & Nonci, N. (2023). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik* (A. Hendrayady, Ed.; 1 ed.). Bandung: Penerbit Media Sains Indonesia (CV. Media Sains Indonesia). <https://www.researchgate.net/publication/374631613>

- Supriyadi. (2023). *Manajemen & Evaluasi Kinerja Organisasi: Implementasi Pada Pendidikan Anak Usia Dini*. Pekalongan: PT Nasya Expanding Management.
- United Nations Department of Economic and Social Affairs. (2007). *Public Administration And Democratic Governance: Governments Serving Citizens*. Vienna, Austria: United Nations.

Artikel Ilmiah dan Penelitian

- Adlini, M. N., Dinda, A. H., Yulinda, S., Chotimah, O., & Merliyana, S. J. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka*. 6(1), 974–980.
- Aminuddin, Suriyani B.B, & Indra Andriatno. (2022). Evaluasi Kinerja Aparatur Dalam Pelayanan Publik Di Desa Woerahi Kecamatan Meluhu Kabupaten Konawe. *Journal Publicuho*, 5(4), 1011–1026.
- Apriyanti, I. (2025). *Evaluasi Kinerja Pegawai Pada Sub Bagian Keuangan, Umum, Dan Logistik Komisi Pemilihan Umum Kota Bandung*. UIN Sunan Gunung Jati Bandung
- Ardhy, I., Situmorang, T. P., & Irmayani, T. (2024). Evaluasi Pemutakhiran Data Pemilih Berkelanjutan Pada Masa Non-Tahapan Pemilihan 2020-2022 Di Kabupaten Indragiri Hilir. *PERSPEKTIF*, 13(4), 1033–1048.
- Aziz, M. A. (2023). *Strategi Komunikasi Komisi Pemilihan Umum (KPU) dalam Meningkatkan Partisipasi Pemilih Menyongsong Pemilu 2024 di Kabupaten Banyumas*. Universitas Islam Negeri Prof. K.H. Saifuddin Zuhri.
- Djamhuri, A., & Siti-Nabiha, A. K. (2019). Adoption of Performance Management System: External Compliance Versus Internal Capabilities. *International Conference on Business Sustainability and Innovation*, 419–427.
- Farida. (2024). *Penerapan Elektronik Pencocokan dan Penelitian (E-Coklit) Terhadap Pemutakhiran Data Pemilih pada Pemilu 2024 (Studi Kasus Kecamatan Kota Gajah Kabupaten Lampung Tengah)*. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro.
- Gębczyńska, A., & Brajer-Marczak, R. (2020). Review of selected performance measurement models used in public administration. *Administrative Sciences*, 10(4).
- Guriev, S. (2004). Red tape and corruption. *Journal of Development Economics*, 73(2), 489–504.
- Iffah Najiha, F. (2024). Pelaksanaan Coklit (Pencocokan dan Penelitian) Data Pemilih Oleh Pantarlih Pada Pemilihan Umum Tahun 2024 Di Kota Pekanbaru (Studi Kasus Di Kecamatan Pekanbaru Kota). Dalam *Fathya Iffah Najiha dan Nurmasari Journal of Public Administration Review* (Vol. 1, Nomor 1). <https://journal.uir.ac.id/index.php/jpar>

- Juarisman, R., Harapan Tua, R. F. S., & Yusri, A. (2020). Evaluasi Kinerja Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 18(2), 163–173.
- Karlina, N. M. D., Pascarani, N. N. D., & Purnamaningsih, P. E. (2017). Evaluasi Kinerja Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Badung dalam Proses Pemutakhiran Daftar Pemilih Tetap (Dpt) Desa Dalung pada Pemilihan Bupati dan Wakil Bupati Kabupaten Badung Tahun 2015. *Citizen Charter*, 1(1).
- Lea, M., Bakarbessy, F., Riadi, S., Rivai, A., & Mangngasing, N. (2024). Community Based Tourism Development Management in Sigi Regency, Central Sulawesi Province. Dalam *Journal of Information Systems Engineering and Management* (Vol. 2025, Nomor 54s). <https://www.jisem-journal.com/>
- Lestari, S. P., Mas'ud Said, M., & Supriyanto, D. (2023). *Evaluasi Kinerja Dinas Sosial Dalam Pembinaan Odgj Dan Penanganan Disabilitas (Studi Kasus Pada Dinas Sosial Kota Batu)* (Vol. 17, Nomor 13).
- Lumempow, V., Posumah, J. H., & Kolondam, H. F. (2021). Evaluasi Kinerja Pemerintah Desa Dalam Menjalankan Tugas Dan Fungsi (Studi di Desa Kotamenara Kecamatan Amurang Timur Kabupaten Minahasa Selatan). *Jurnal Administrasi Publik*, 7(103), 38–49.
- Lumentah, J. G., Posumah, J. H., & Ogotan, M. (2015). Evaluasi Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kantor Camat Tompaso Kabupaten Minahasa. *Jurnal Administrasi Publik*, 3(031), 1–10.
- Mariyam, S. (2018). *Evaluasi Kinerja Subbagian Program dan Data dalam Pemutakhiran Data Pemilih pada Pemilihan Walikota dan Wakil Walikota Bandung (Studi Penelitian pada Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kota Bandung)*. UIN Sunan Gunung Jati Bandung
- Naeem, M., Ozuem, W., Howell, K., & Ranfagni, S. (2023). A Step-by-Step Process of Thematic Analysis to Develop a Conceptual Model in Qualitative Research. *International Journal of Qualitative Methods*, 22.
- Nopiyanti, R., & Yuza, A. F. (2025). Kapasitas Komisi Pemilihan Umum Provinsi Riau Dalam Pemungutan Suara Ulang Pada Pemilihan Umum Tahun 2024 Pasca Putusan Mahkamah Konstitusi. *Jurnal Mahasiswa Pemerintahan*, 2, 44–51.
- Palenewen, J. D. O., Sendouw, Y., & Pangemanan, J. R. (2025). Evaluasi Pemuktahiran Data Pemilih dan Penyusunan Daftar Pemilih dalam Pemilihan Umum Tahun 2024 di Kota Bitung. *Journal Ilmu Sosial, Politik Dan Pemerintahan*, 14(1), 598–617.
- Purwanti, T., Suharti, S., Unsardi, F., Deprianata, R., & Tinggi Ilmu Administrasi, S. (2022). Evaluasi Kinerja dan Pengukuran Hasil dalam Administrasi Publik:

Pendekatan dan Metode Terbaru. *Sengkuni Journal: Social Sciences and Humanities*, 3(2), 2022.

Rahmah, R. (2023). *Collaborative Governance Dalam Penerapan Kawasan Tanpa Rokok di Kota Banda Aceh*.

Safarzadeh, M. H., Kashani, S. A. H., & Fatideh, A. G. (2025). The Evolution of Performance Evaluation Research in the Public Sector: From Traditional Models to Multi- Criteria Decision-Making Approache. *Accounting and Auditing with Application*, 2, 1–21.

Sager, F., & Rosser, C. (2021). *Weberian Bureaucracy*. Oxford University Press.

Sejati, S. B. (2023). Polemik Hasil Pengawasan Pencocokan Dan Penelitian Daftar Pemilih Sementara Pemilu 2024. *Info Singkat*, XV (10), 6–10.

Takdir, M., Bakhtiar, R., & Weriza, J. (2022). Evaluasi Kinerja Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Pesisir Selatan dalam Pemuktahiran Data Pemilih Tetap Pasca Pemilu 2019. *Law Journal of Mai Wandeu*, 2(4), 113–122.

Wijayanti, A. D., Augustinah, F., & Ferriswara, D. (2025). The Role Of Bureaucratic Reform In Enhancing Public Service Quality: Evidence From East Java. *Journal of Governance and Public Administration*, 2(3), 1–11.

Yulianti Putri, Nafa (2025) *Evaluasi Kinerja Dalam Pelayanan Informasi Publik Pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Tanjung Jabung Timur*. S1 thesis, Universitas Jambi.

Peraturan

Keputusan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Banyumas Nomor 354 Tahun 2023 Tentang Penetapan Rekapitulasi Daftar Pemilih Sementara (DPS) Kabupaten Banyumas Provinsi Jawa Tengah Dalam Penyelenggaraan Pemilihan Umum Tahun 2024 pada Lampiran halaman 4.

Keputusan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Banyumas Nomor 367 Tahun 2023 Tentang Rekapitulasi dan Penetapan Rekapitulasi Daftar Pemilih Tetap (DPT) Kabupaten Banyumas Provinsi Jawa Tengah Dalam Penyelenggaraan Pemilihan Umum Tahun 2024 pada Lampiran halaman 4.

Keputusan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Banyumas Nomor 1487 Tahun 2024 tentang Pedoman Teknis Penyusunan Data Pemilih Pada Penyelenggaraan Pemilihan Gubernur dan Wakil Gubernur Jawa Tengah, dan Bupati dan Wakil Bupati Banyumas Tahun 2024 pada Bab II mengenai Kegiatan Petugas Pemutakhiran Data Pemilih dalam Pemutakhiran Daftar Pemilih

Keputusan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Banyumas Nomor 1516 Tahun 2024 Tentang Penetapan Rekapitulasi Daftar Pemilih Sementara Kabupaten

Banyumas Provinsi Jawa Tengah Dalam Penyelenggaraan Pemilihan Gubernur dan Wakil Gubernur, Bupati dan Wakil Bupati, Serta Walikota dan Wakil Walikota Serentak Tahun 2024 pada Lampiran halaman 4 dan 5.

Keputusan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Banyumas Nomor 1537 Tahun 2024 Tentang Rekapitulasi Daftar Pemilih Tetap Kabupaten Banyumas Untuk Pemilihan Gubernur dan Wakil Gubernur Jawa Tengah, Bupati dan Wakil Bupati Banyumas Tahun 2024 pada Lampiran halaman 5.

Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 7 Tahun 2022 tentang Penyusunan Daftar Pemilih Dalam Penyelenggaraan Pemilihan Umum dan Sistem Informasi Data Pemilih pada Pasal 12 tentang Sinkronisasi Data.

Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 7 Tahun 2024 tentang Penyusunan Daftar Pemilih Dalam Penyelenggaraan Pemilihan Gubernur dan Wakil Gubernur, Bupati dan Wakil Bupati, serta Walikota dan Wakil Walikota

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2017 tentang Pemilihan Umum.

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2016 tentang Pemilihan Gubernur, Bupati, Dan Walikota

Sumber Internet

Antaraneews.com. (2024, Juni 15). *Bawaslu Banyumas: Proses coklit harus dilakukan dengan teliti*. Antaraneews.com. Diakses melalui <https://jateng.antaraneews.com/berita/536652/bawaslu-banyumas-proses-coklit-harus-dilakukan-dengan-teliti>

Antara Jateng. (2024, Februari 19). *Bawaslu Banyumas temukan 13 permasalahan pemungutan/penghitungan suara*. Antara Jateng. Diakses melalui <https://jateng.antaraneews.com/berita/524688/bawaslu-banyumas-temukan-13-permasalahan-pemungutanpenghitungan-suara>

Badan Kesatuan Bangsa dan Politik. (2024). *Data Partisipasi Pemilih*. Provinsi Jawa Tengah. Diakses melalui <https://siwardi.jatengprov.go.id/pemilih>

Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan. (2019, Januari 29). *Teori Kinerja Pegawai*. Pemerintah Kabupaten Buleleng. Diakses melalui https://prokomsetda.bulelengkab.go.id/informasi/detail/artikel/teori-kinerja-pegawai-15?utm_source

Bevir, M. (2024, Oktober 26). *The new public management*. Encyclopedia Britannica. Diakses melalui https://www.britannica.com/topic/governance/The-new-public-management?utm_source

Bhinneka Nusantara.id. (2024, Juli 27). *Bawaslu Banyumas Soroti 17 Permasalahan dalam Proses Coklit Pilkada 2024*. Bhinneka Nusantara.id.

- Diakses melalui <https://jurnal.bhinnekanusantara.id/bawaslu-banyumas-soroti-17-permasalahan-dalam-proses-coklit-pilkada-2024/>
- Detik Jateng. (2024a, Februari 14). *Kecewanya Penunggu Pasien RS Margono Purwokerto Tak Bisa Ikut Nyoblos*. Detik Jateng. Diakses melalui <https://www.detik.com/jateng/berita/d-7193462/kecewanya-penunggu-pasien-rs-margono-purwokerto-tak-bisa-ikut-nyoblos>
- Detik Jateng. (2024b, Mei 6). *Tunggu Sidang Sengketa MK, KPU Banyumas Belum Tetapkan Hasil Pemilu 2024*. Detik Jateng. Diakses melalui <https://www.detik.com/jateng/berita/d-7327443/tunggu-sidang-sengketa-mk-kpu-banyumas-belum-tetapkan-hasil-pemilu-2024>
- Dewan Kehormatan Penyelenggara Pemilu RI. (2025, Juni 12). *Problematika Pemilu dan Pilkada 2024 Menurut DKPP*. Dewan Kehormatan Penyelenggara Pemilu RI. Diakses melalui <https://dkpp.go.id/problematika-pemilu-dan-pilkada-2024-menurut-dkpp/>
- Effendi, H. E. (2024, Oktober 29). *Jelang Pilkada, Dindukcapil Banyumas Intensifkan Perekaman KTP El di Sekolah-Sekolah*. Metro Jateng. Diakses melalui <https://metrojateng.com/2024/10/29/jelang-pilkada-dindukcapil-banyumas-intensifkan-perekaman-ktp-el-di-sekolah-sekolah/>
- European Commission. (2025, November 4). *Public value and principles of good governance*. European Commission. Diakses melalui https://reform-support.ec.europa.eu/public-administration-and-governance-coordination/quality-public-administration-toolbox-practitioners/public-value-and-principles-good-governance-3_en?
- Joyosemito, E. (2024, Mei 30). *Mengapa Ketua Bawaslu Banyumas tak Jadi Ikut Kontestasi Pilkada? Ini Alasannya*. iNews Purwokerto. Diakses melalui <https://purwokerto.inews.id/read/449873/mengapa-ketua-bawaslu-banyumas-tak-jadi-ikut-kontestasi-pilkada-ini-alasannya/all>
- Kompas.com. (2024, Juli 9). *Jumlah TPS pada Pilkada Banyumas Berkurang, Sebagian Lokasi Jauh dari Rumah Pemilih*. Kompas.com. Diakses melalui <https://regional.kompas.com/read/2024/07/09/153051878/jumlah-tps-pada-pilkada-banyumas-berkurang-sebagian-lokasi-jauh-dari-rumah>
- KPU Jateng. (2024). *Profil Sekretariat KPU Provinsi Jawa Tengah*. KPU Jateng. Diakses melalui <https://jateng.kpu.go.id/page/read/profil-sekretariat-kpu-provinsi-jawa-tengah>
- KPU Kabupaten Banyumas. (2024a, Juli 25). *Tantangan dan Strategi Proses Coklit Pilkada 2024 di Tengah Dinamika Kota*. KPU Kabupaten Banyumas. Diakses melalui <https://kab-banyumas.kpu.go.id/blog/read/tantangan-dan-strategi-proses-coklit-pilkada-2024-di-tengah-dinamika-kota>
- KPU Kabupaten Banyumas. (2024b, November 20). *KPU Banyumas Gelar Sosialisasi TPS Lokasi Khusus Pilkada 2024*. KPU Kabupaten Banyumas.

- Diakses melalui <https://kab-banyumas.kpu.go.id/blog/read/kpu-banyumas-gelar-sosialisasi-tps-lokasi-khusus-pilkada-2024>
- KPU Kabupaten Banyumas. (2024c, Desember 24). *Tingkat Partisipasi Pemilih Pilkada 2024 Kabupaten Banyumas Menurun*. KPU Kabupaten Banyumas. Diakses melalui <https://kab-banyumas.kpu.go.id/blog/read/tingkat-partisipasi-pemilih-pilkada-2024-kabupaten-banyumas-menurun>
- KPU Kabupaten Banyumas. (2025a, Februari 19). *KPU Banyumas Gelar FGD Penyusunan Laporan Evaluasi Pilkada Serentak Tahun 2024*. KPU Kabupaten Banyumas. Diakses melalui <https://kab-banyumas.kpu.go.id/blog/read/kpu-banyumas-gelar-fgd-penyusunan-laporan-evaluasi-pilkada-serentak-tahun-2024>
- KPU Kabupaten Banyumas. (2025b, Februari 19). *Tentang KPU Kabupaten Banyumas*. KPU Kabupaten Banyumas. Diakses melalui <https://kab-banyumas.kpu.go.id/page/read/tentang-kpu-kabupaten-banyumas>
- KPU Kabupaten Banyumas. (2025c). *Struktur Organisasi KPU Banyumas*. KPU Kabupaten Banyumas.
- KPU Kabupaten Banyumas. (2025d). *Tugas Pokok dan Fungsi KPU Kabupaten Banyumas*. KPU Kabupaten Banyumas.
- KPU Kabupaten Banyumas. (2025e). *Visi dan Misi KPU Kabupaten Banyumas*. KPU Kabupaten Banyumas.
- KPU Republik Indonesia. (2022). *Tahapan dan Jadwal Pemilihan Tahun 2024*. KPU Republik Indonesia. <https://infopemilu.kpu.go.id/Pemilihan/Pilkada>
- KPU RI. (2024). *Struktur Organisasi KPU RI*. KPU RI. Diakses melalui <https://www.kpu.go.id/page/read/1098/struktur-organisasi-kpu-ri>
- PolSci Institute. (2024, Maret 7). *Key Elements Defining New Public Management*. PolSci Institute. Diakses melalui https://polsci.institute/perspectives-public-administration/key-elements-defining-new-public-management/?utm_source
- Rachma, F. (2024, November 24). *Belum Rekam E-KTP, Warga Tidak Bisa Memilih di Pilkada*. Berita Magelang. Diakses melalui <https://www.beritamagelang.id/wawancara/belum-rekam-e-ktp-warga-tidak-bisa-memilih-di-pilkada>
- Simbolon, S. (2023, Mei 23). *Minimnya Pengetahuan Pantarlih Terhadap Digitalisasi Penyelenggaraan Pemilu 2024*. harianSIB. Diakses melalui <https://hariansib.com/pendapat/373758/minimnya-pengetahuan-pantarlih-terhadap-digitalisasi-penyelenggaraan-pemilu-2024>
- Suara Purwokerto. (2024, Juli 26). *Bawaslu Banyumas Temukan Sejumlah Permasalahan Pada Tahapan Coklit*. Suara Purwokerto. Diakses melalui <https://www.suarapurwokerto.com/politik/8708/bawaslu-banyumas-temukan-sejumlah-permasalahan-pada-tahapan-coklit>

- Sumarwoto. (2024, Juli 10). *KPU Banyumas catat 80,39 persen data pemilih telah dicoklit*. Antara News. Diakses melalui <https://jateng.antaranews.com/berita/539322/kpu-banyumas-catat-8039-persen-data-pemilih-telah-dicoklit>
- TB News. (2023, Oktober 16). *KPU Temukan Banyak Pemilih Pemula yang Kurang Paham Pelaksanaan Pemilu 2024*. TB News. Diakses melalui <https://tribrataneews.polri.go.id/blog/nasional-3/kpu-temukan-banyak-pemilih-pemula-yang-kurang-paham-pelaksanaan-pemilu-2024-64912>
- The Conversation. (2023, Agustus 20). *Hati-hati 'infobesity': bagaimana pemilih pemula rentan terkena 'obesitas' informasi jelang Pemilu 2024*. The Conversation. Diakses melalui <https://theconversation.com/hati-hati-infobesity-bagaimana-pemilih-pemula-rentan-terkena-obesitas-informasi-jelang-pemilu-2024-211870>
- Wahyudi, A. (2024a, Juli 4). *Ini Sederet Kendala yang Dihadapi Pantarlih di Banyumas Saat Bertugas*. Serayu News. Diakses melalui <https://serayunews.com/ini-sederet-kendala-yang-dihadapi-pantarlih-di-banyumas-saat-bertugas>
- Wahyudi, A. (2024b, Juli 24). *Bawaslu Banyumas Temukan Petugas Pantarlih Tak Turun Langsung Saat Coklit*. Serayu News. Diakses melalui <https://serayunews.com/bawaslu-banyumas-temukan-petugas-pantarlih-tak-turun-langsung-saat-coklit>

Sumber Lain

- Divisi Perencanaan, Data, dan Informasi KPU Kabupaten Banyumas tentang Jumlah Pantarlih Per TPS Pilkada Serentak Tahun 2024
- Divisi Perencanaan, Data, dan Informasi KPU Kabupaten Banyumas tentang Rekap Pemilih Pemula (17-21 Tahun) DPT Pemilu 2024 KPU Kabupaten Banyumas
- Divisi Perencanaan, Data, dan Informasi KPU Kabupaten Banyumas tentang Rekap Pemilih Pemula (Usia 17-21 Tahun) Daftar Pemilih Tetap (DPT) Pilkada 2024 KPU Kabupaten Banyumas
- Divisi Perencanaan, Data, dan Informasi KPU Kabupaten Banyumas tentang Tahapan Pemutakhiran Data Pemilih