

LAPORAN TUGAS AKHIR
SISTEM IT HELPDESK DENGAN *WORKFLOW AUTOMATION* DAN
***SERVICE LEVEL AGREEMENT TRACKING* DI PT KALBE MORINAGA**
INDONESIA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Pedoman Pelaksanaan Penelitian Tugas Akhir
pada Jurusan Informatika Fakultas Teknik Universitas Jenderal Soedirman



Disusun Oleh:

Dzakwan Irfan Ramdhani

H1D022043

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN INFORMATIKA
PURBALINGGA

2026