

## **LAPORAN TUGAS AKHIR**

# **ANALISIS KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN DALAM UPAYA PENINGKATAN MENGGUNAKAN METODE EDUQUAL, IPA DAN QFD PADA SMA NEGERI 1 PURWOKERTO**

Disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar  
Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik  
Universitas Jenderal Soedirman



Disusun Oleh:

**Deyantri Sarah Sabrina**  
**H1E022015**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN  
TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
PURBALINGGA  
2026**