

DAFTAR PUSTAKA

- Agustika, G. N. S., Wulandari, I. G. A. A., & Jayanta, I. N. L. (2017). Importance-Performance Analysis Sebagai Alat Evaluasi Kualitas Pelayanan Pendidikan Tinggi (Studi Kasus FIP Universitas Pendidikan Ganesha). *Journal of Education Research and Evaluation*, 1(4), 302. <https://doi.org/10.23887/jere.v1i4.13652>
- Ahdita, G. D. (2022). *Penerapan Metode Service Quality, Importance Performance Analysis Dan Quality Function Deployment Dalam Pengembangan Kualitas Pelayanan Program Studi Teknik Industri Unissula Semarang*.
- Akao, Y. (1990). *Quality Function Deployment*. Productivity Press.
- Apriliana, & Sukaris. (2020). Analisa Kualitas Layanan Pada Cv. Singoyudho Nusantara. *Jurnal Maneksi*, 9(2), 499. <https://doi.org/10.31959/jm.v11i2.1246>
- Aqmarina, P. N., Suwardi, & Suryo Herning. (2024). Pelayanan Pembelajaran di Sekolah Menengah Atas 1 gamping, Kabupaten Sleman, Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 13(1), 5–7. <https://doi.org/10.33061/jp.v13i1.10311>
- Aydogan, S., & Bulut, C. (2021). Service Quality in Private Secondary Schools: Extension to EduQUAL with a case from Turkey. *Business and Economics Research Journal*, 12(1), 145–155. <https://doi.org/10.20409/berj.2021.315>
- Bahadori, M., Teymourzadeh, E., Bagejan, F. F., Ravangard, R., Raadabadi, M., & Hosseini, S. M. (2018). Factors affecting the effectiveness of quality control circles in a hospital using a combination of fuzzy VIKOR and Grey Relational Analysis. *Proceedings of Singapore Healthcare*, 3. <https://doi.org/10.1177/2010105818758088>
- Banerjee, S. P., Jain, D., Mata, S., Devi, V., Saha, S., & Yadav, A. (2022). A Study on Senior Secondary Schools in India Using Eduqual Variables. *Academy of Marketing Studies Journal*, 26(2), 2.
- BBPMP Jawa Tengah. (2022). *Seratus SMA/SMK/MA Terbaik di Jawa Tengah, Sekolah Kamu Termasuk? BBPMP Kemendikbudristek*. https://bbpmpjateng.kemendikdasmen.go.id/__trashed/
- Chapman, D., & Adams, D. (2002). *The Quality of Education : Dimensions and Strategies* (M. Bray (ed.); Vol. 5). Asian Development Bank (ADB), Manila,

- Philippines & Comparative Education Research Centre (CERC), The University of Hong Kong. <http://repository.unpas.ac.id/2131/>
- Cochran, W. G. (1977). Sampling Techniques. In *John Wiley & Sons* (3rd ed.). John Wiley & Sons. <https://doi.org/10.1002/9781119132318.ch1b>
- Darmayanti, S., & Almasdi. (2025). Analisisi of Health Education Instituion Satisfaction Toward the Qaulity of Clinical Practice Servicesusing Service Quality (SQ), Customer Satisfaction Index (CSI), and Importance Performance Analysis (IPA) Methods (Case Study: Hospital XYZ). *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 13(2), 189.
- Fauzi, L. M., Ahyani, S., Hayati, N., Supiyati, S., Halqi, M., & Hadi, T. (2023). *Statistik Panduan Praktis Analisis Data Penelitian Dengan Bantuan Ms Excel dan SPSS*.
- Ficalora, J. P., & Cohen Louis. (2009). *Quality Function Deployment and Six Sigma* (Second Edi). Pearson Education, Inc.
- Field, A. (2018). *Discovering Statistics Using IBM SPSS Statistics* (5th ed.). SAGE Publications Ltd.
- Firmansyah, Munandi, S., Prasoj, L. D., & Jaedun, A. (2025). The quality of hybrid learning in higher education using EduQual. *World Journal on Educational Technology: Current Issues*, 17(1), 32–48. <https://doi.org/10.18844/wjet.v17i1.8586>
- Fitri, A., Rahim, R., Nurhayati, Azis, Pagiling, S. L., Natsir, I., Munfarikhatin, A., Simanjuntak, D. N., Hutagaol, K., & Anugrah, N. E. (2020). *Dasar-Dasar Statistika Untuk Penelitian* (R. Watrionthos (ed.)). Yayasan Kita Menulis.
- Habibah, S., & Bayu, K. (2017). Pengaruh kualitas pelayanan dan citra sekolah terhadap kepuasan siswa pada SMK Swasta Kabupaten Subang. *JIMM UNIKOM: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen UNIKOM*, 02(01), 66. <https://ojs.unikom.ac.id/index.php/jimm/article/view/207>
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. (2016). *Pedoman Pengelolaan Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan Guna Mendukung Pengembangan Profesi Guru Pembelajaran (PPGP)*. Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan.
- Khan, M. K., & Ali, A. (2015). Quality of Education in Higher Educational

- Institutions: a Comparative Study of Perceptions and Expectations of Business Students. *Journal of Quality and Technology Management*, 11(2), 143. <https://share.google/ySacziRwHtlEMaHAX>
- Negoro, Y. P., Yanti, F. D., & Sholikah, F. A. (2022). Peningkatan Kualitas Pelayanan Sekolah Menengah Atas (SMA) Sejahtera Surabaya Dengan Pendekatan Service Quality (SERVQUAL) Dan Quality Function Deployment (QFD). *Matrik: Jurnal Manajemen Dan Teknik Industri Produksi*, 22(2), 184. <https://doi.org/10.30587/matrik.v22i2.3501>
- Nuryadi Astuti, Astuti, T. D., Utami, E. S., & Budiantara. (2017). *Dasar-Dasar Statistik Penelitian*.
- Nuryadi, Astuti, T. D., Utami, E. S., & Budiantara, M. (2017). *Dasar-Dasar Statistik Penelitian*. SIBUKU MEDIA.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (2013). Model Service Its Quality and Implications for Future. *Journal of Marketing*, 49(4), 44. [10.2307/1251430](https://doi.org/10.2307/1251430)
- Pasolong, H. (2019). *Teori Administrasi Publik*. CV Alfabeta. <https://www.scribd.com/document/596579214/teori-administrasi-publik#page=147>
- Prasha, M., Silitonga, R., & Khoirunnisa, R. (2023). Evaluasi Pendidikan Program Studi Manufaktur Pasca Pandemi Covid-19 Dengan Metode Eduqual. *Seminar Nasional Inovasi Vokasi*, 2, 510. <https://prosiding.pnj.ac.id/index.php/sniv/article/view/399>
- Pratiwi, M., & Kusumah, L. H. (2023). REID (Research and Evaluation in Education) Enhancing the accreditation of Indonesian private universities through the integration of EduQual and accreditation standards of the BAN-PT Enhancing the accreditation of Indonesian private universities throug. *REID (Research and Evaluation in Education)*, 10(2), page 226-243. [10.21831/reid.v10i2.76406](https://doi.org/10.21831/reid.v10i2.76406)
- Puspasari, H., & Puspita, W. (2022). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Tingkat Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa terhadap Pemilihan Suplemen Kesehatan dalam Menghadapi Covid-19. *Jurnal Kesehatan*, 13(1), 68.

- Putera, H. R., & Ikatrinasari, Z. F. (2022). Education Quality Improvement of PKBM (an Indonesian Community Learning Center) in West Java with EduQUAL Based on Accreditation During COVID-19 Pandemic. *Proceedings of the 7th North American International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*, 1023–1038. 10.21831/reid.v10i2.76406
- Rapa, I. C., Cahyono, W. E., & Fais, M. A. (2025). Analisa Kualitas Pelayanan Guru Terhadap Kepuasan Siswa Dengan Metode Servqual. *JUTIN: Jurnal Teknik Industri Terintegrasi*, 8(1).
- Republik Indonesia. (2021). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan*.
- Rizkan, F. F. (2016). Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Siswa di SMA MTA Surakarta. *Jurnal Pendidikan Bisnis Dan Ekonomi*, 2(1), 8. <https://doi.org/10.20961/bise.v2i1.17364>
- Sanaky, M. M., Saleh, L. M., & Titaley, H. D. (2021). Analisis Faktor- Faktor Penyebab Keterlambatan Pada proyek Pembangunan Gedung Asrama MAN 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 436.
- Sari, K. M. K., & Herni. (2020). Peran Guru Dalam Mengatasi Kesulitan Belajar Siswa di SMA Al Manan Tolitoli. *Tolis Ilmiah: Jurnal Penelitian*, 2(2), 92.
- Setiawan, A., Ikatrinasari, Z. F., & Prabowo, H. A. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Pendidikan Dengan Menggunakan Metode Eduqual dan Importance Analysis Performance. *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 10(2), 91. <https://doi.org/10.24853/jisi.10.2.89-98>
- Setyawati, R. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen. *INOVASI: Jurnal Ekonomi , Keuangan Dan Manajemen*, 19(1), 60–61.
- Silitonga, M. P. R., & Khoirunnisa, R. (2024). Evaluasi Kualitas Pendidikan di Jurusan Teknik Mesin pada Masa Pasca Pandemi COVID-19 dengan Metode Eduqual Terintegrasi IPA dan QFD. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 6(1), 889. <https://doi.org/10.31004/edukatif.v6i1.6395>
- Siyum, B. A. (2024). Service quality gap in Ethiopia: expected and perceived services in the public sector. *Cogent Social Sciences*, 10(1), 4.

<https://doi.org/10.1080/23311886.2024.2359269>

- SMA Negeri 1 Purwokerto. (2023). *Sejarah SMA Negeri 1 Purwokerto*.
<https://sman1purwokerto.sch.id/sejarah-sekolah/>
- Soesana, A., Subakti, H., Karwanto, Fitri, A., Kuswandi, S., Sastri, L., Falani, I., Aswan, N., Hasibuan, F. A., & Lestari, H. (2023). *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (A. Karim (ed.)). Yayasan Kita Menulis.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Cetakan ke). CV Alfabeta. <https://doi.org/10.23887/jere.v1i4.13652>
- Sukserm, P. (2024). Determining the Appropriate Sample Size in EFL Pilot Studies. *Journal of Research Methodology*, 37(3), 245.
<https://doi.org/10.14456/jrm.2024.13>
- Taherdoost, H. (2017). Determining Sample Size; How to Calculate Survey Sample Size 1 Survey Sample Size. *International Journal of Economics and Management Systems*, 2, 237.
- Wahyuari, Sidik, S., Kurniartha, A., & Kalista, B. (2025). Kualitas Pelayanan Pendidikan pada STMA Trisakti dengan Menggunakan Metode Eduqual dan Importance Performance Analysis (IPA). *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 5(3), 2899.
<https://www.bajangjournal.com/index.php/JIRK/article/view/10924>
- Wardhana, A. (2024). *Importance Performance Analysis (IPA)* (M. Pradana (ed.)). Eureka Media Aksara.
https://www.researchgate.net/publication/385077839_Importance_Performance_Analysis_IPA
- Wibisono, D. (2018). Analisis Kualitas Layanan Pendidikan dengan Menggunakan Integrasi Metode Servqual dan QFD. *Sosio E-Kons*, 10(1), 57–74.
<http://dx.doi.org/10.30998/sosioekons.v10i1.2262>
- Widarman, A. (2016). Usulan Rancangan Peningkatan Kualitas Pelayanan dalam Penyelenggaraan Pendidikan dengan Pendekatan Model Integrasi Servqual, Kano dan QFD. *Institutional Repositories & Scientific Journals*, 2–4.
<http://repository.unpas.ac.id/2131/>

Wijaya, T. (2018). *Manajemen Kualitas Jasa: Desain Servqual, QFD, dan Kano Edisi Kedua*. <https://www.scribd.com/document/407867230/BUKU-MKJ-2018-pdf>

