

BAB V

KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan

Dengan melalui pendekatan *User-Centered Design* (UCD), penelitian ini berhasil mengidentifikasi kebutuhan pengguna secara terarah melalui beberapa tahapan seperti observasi, wawancara secara semi-terstruktur, penyusunan *user requirements summary* (URS), *empathy map*, dan *user persona*. Kemudian tahapan seperti *user flow*, *wireframe*, *mockup*, dan *prototype* dapat menjadi solusi dalam perancangan yang telah disesuaikan dengan karakteristik pengguna.

Pada tahapan selanjutnya, hasil evaluasi menggunakan metode *Heuristic Evaluation* (HE) menunjukkan bahwa seluruh prinsip *Heuristic* memperoleh nilai di atas 80%. Hal ini mengindikasikan bahwa rancangan antarmuka telah memenuhi aspek kegunaan dan kemudahan interaksi berdasarkan dengan standar pengujian *design* menggunakan *Heuristic Evaluation*. Setelah melakukan pengujian *design*, tahap berikutnya adalah tahap implementasi sistem dengan menggunakan *framework* laravel, dengan dukungan teknologi *front-end* dan *back-end*. Kemudian dilakukan pengujian sistem dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) terhadap 10 pengguna, yang diperoleh skor rata-rata sebesar 73.25 yang mengindikasikan nilai tersebut pada kategori *Grade C* dengan interpretasi OK, yang menunjukkan bahwa sistem secara umum dapat diterima dan memiliki tingkat kegunaan yang cukup baik bagi pengguna.

Dengan demikian, sistem pemesanan bahan makanan berbasis web yang telah dikembangkan telah mampu menjawab kebutuhan pengguna, mempermudah pemantauan stok dan pesanan, serta mendukung efektivitas operasional di PT Aroma Langit Nusantara.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan dan penelitian selanjutnya, yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan sistem dengan menambahkan fitur notifikasi otomatis berbasis email untuk memberikan informasi *real-time* tanpa harus membuka sistem terlebih dahulu.
2. Menambahkan integrasi sistem dengan modul manajemen keuangan yang dapat dipertimbangkan agar terhubung dengan laporan keuangan perusahaan.
3. Penelitian lanjutan dapat memperluas pengujian seperti pada aspek fungsionalitas, keamanan, *performance*, dan lain sebagainya untuk memperoleh hasil yang lebih akurat untuk sistem dinyatakan layak digunakan secara menyeluruh.

Dengan adanya pengembangan lebih lanjut, sistem pemesanan bahan makanan ini dapat menjadi solusi yang semakin optimal, adaptif, dan berkelanjutan dalam mendukung kebutuhan operasional perusahaan.