

## BIBLIOGRAPHY

### Literature Books

- Ali, Zainuddin, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta, 2016
- Arief, Barda Nawawi, *Kebijakan Hukum Pidana*, Kencana, Jakarta, 2010
- Kenedi, John, *Kebijakan Hukum Pidana dalam Sistem Penegakan Hukum di Indonesia*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2017
- Rifai, Eddy, *Kebijakan Kriminal Penanggulangan Kejahatan*, Laboratorium Hukum Fakultas Hukum Universitas Lampung, Bandar Lampung, 2012
- Soerjono, Soekanto, *Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*, RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2007
- Solikin, Nur, *Pengantar Metodologi Penelitian Hukum*, Qiara Media, Pasuruan, 2021
- Tarumingkeng, Rudy. C., *Reiventing Government (David Osborne dan Ted Gaebler, 1991)*, April 2025
- Zaidan, M. Ali, *Kebijakan Kriminal*, Sinar Grafika, Jakarta Timur, 2016



### Laws and Regulations

- Indonesia. Undang – Undang Nomor 35 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2002 tentang Perlindungan Anak (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 297, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5606)
- \_\_\_\_\_. Undang – Undang Nomor 39 Tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia (HAM) (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 165, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3886)
- \_\_\_\_\_. Undang – Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2002 Nomor 2, Tambahan Negara Republik Indonesia Nomor 4168)
- \_\_\_\_\_. Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 201 tentang Layanan Polisi 110 (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 346)

### Scientific Journal

- Amandita, Arizta A., Pemanfaatan Layanan Polisi 110 Oleh Command Center Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik Di Polres Banyumas, *Jurnal Police Student*, Vol. No.12.,2023
- Goldstein, Herman., Improving Policing: A Problem – Oriented Approach, *Sage Journals*, Vol.25 No.2, April 2025
- Hanifah, Hana, Meilanny Budiarti S., & Desi Hasanah S. A., Anak Sebagai Kelompok Rentan Yang Terdampak Konflik Bersenjata Dan Situasi Kekerasan Lainnya, *Jurnal Pekerjaan Sosial*, Vol. 2 No.1, 2019
- Muhammad, Imam M., & Rahtami Susanti, Penyelenggaraan Perlindungan Anak Sebagai Korban Kekerasan Seksual (Studi Di UPTD PPA Kabupaten Banyumas), *Jurnal Serambi Hukum*, Vol. 17 No.02 Tahun 2024
- Nahampun, D. M. M., Siswanto, H., Raharjo, E., Gustiniati, D., & Riski, S. Efektivitas Pelayanan Call Center 110 Kepolisian Dalam Merespon Cepat Laporan Kejahatan, *Jurnal Hukum dan Kewarganegaraan*, Vol. 16 No.1., 2025
- Prastini, Endang, Kekerasan Terhadap Anak dan Upaya Perlindungan Anak Di Indonesia, *Jurnal Citizenship Virtues*, Vol.4 No. 2., 2024.
- Purwanto Purwanto, Perlindungan Hukum Terhadap Anak Sebagai Korban Tindak Pidana Dalam Perspektif Hukum Positif Indonesia, *Jurnal Idea Hukum*, Vol. 6 No.1., 2020
- Rudy C. Tarumingkeng, *Reiventing Government (David Osborne dan Ted Geabler; 1991)*, April 2025, hlm.8.
- S. Laurensius. A., Teori Dan Konsep Perlindungan Anak Di Indonesia, *Jurnal Ensiklopedia*, Vol.6 No.3.,2024
- Setyaningsih, Ni.P.A., Ni Made A. P. F., & I Ketut S. W. S., Perlindungan Hukum Terhadap Informasi Pribadi Anak Berkonflik Dengan Hukum Dalam Ruang Digital, *Jurnal Yustisia*, Vol.17 No.1., 2023
- Watulingas, Tiffany. S, Penegakan Hukum Terhadap Tindakan Orang Tua Yang Mengeksploitasi Anak, *Journal Unstrat*, Vol. 9 No.2., 2020
- Yoseph Andrian M, Peran Kepolisian Dalam Menangani Tindak Pidana Pencabulan Anak Di Polres Nias, *IURIS STUDIA: Jurnal Kajian Hukum*, Vol.3 No.2

Julaika Putri, Julaika, H. dan Sri Murhyati, Metode Pengumpulan Data Kualitatif, *Jurnal Pendidikan Tambusai*, Vol.9 No.2, 2025

### Media Online

Admin, 6 Maret 2025, Pelayanan Berbasis Teknologi: Inovasi, Manfaat, dan Tantangan, <https://baktikomdigi.id/id/detail-berita/seberapa-penting-pelayanan-publik-digital-cari-tahu-jawabannyadisini#:~:text=Pelayanan%20publik%20digital%20adalah%20solusi,segera%20diaplikasikan%20untuk%20kenyamanan%20masyarakat.>, diakses tanggal 12 Oktober 2025.

Bandu, Amirullah 06 Maret 2024, Pelayanan Publik Era Digitalisasi Dalam Perspektif Ilmu Komunikasi, <https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkinternal--pelayanan-publik-era-digitalisasi-dalam-perspektif-ilmu-komunikasi>, diakses tanggal 12 Oktober 2025.

Baraka, 6 Juni 2022, Tujuan Hukum Menurut Para Ahli (Pembahasan Lengkap), <https://baraka.uma.ac.id/tujuan-hukum-menurut-teori-etis/>, diakses tanggal 12 Oktober 2025.

Hamka, Azhar, 29 Desember 2023, Peran Call Center Dalam Pelayanan Instansi, <https://www.djkn.kemendagri.go.id/kpknl-paterepare/baca-artikel/16757/Peran-Call-Center-dalam-Pelayanan-Instansi.html>, diakses tanggal 15 April 2026

KPAI, Humas, 11 Februari 2025, Laporan Tahunan KPAI Jalan Tejal Perlindungan Anak: Ancaman Serius Generasi Emas Indonesia, <https://www.kpai.go.id/publikasi/laporan-tahunan-kpai-jalan-tejal-perlindungan-anak-ancaman-serius-generasi-emas-indonesia>, diakses tanggal 12 Oktober 2025.

Sejati, Permata. P, 22 Juli 2025, Pakar Hukum Unsoed Soroti Tingginya Kasus Kekerasan Terhadap Anak di Banyumas Setahun 116 Kasus, <https://banyumas.tribunnews.com/2025/07/22/pakar-hukum-unsoed-soroti-tingginya-kasus-kekerasan-terhadap-anak-di-banyumas-setahun-116-kasus>, diakses tanggal 12 Oktober 2025.

