

## DAFTAR PUSTAKA

### Jurnal dan Artikel Publikasi:

- A. Jusriadi. (2023). *The Role Of Motivation In Improving The Performance Of Tri Tunas Makassar Health and Technology Institute*. IJI Publication, 3(3), 198–202.
- Achmad Fauzi, Khoerunisa, L., & Ayu Sri Utami. (2023). *Peran Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai*. Jurnal Kewirausahaan Dan Multi Talenta, 1(4), 212–221.
- Ananda, T. A., & Dewi, N. K. (2023). *Peran Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai*. 4, 1–10.
- Andreas, D. (2022). *Employee Perfomance: The Effect Of Motivation And Job Satisfaction*. PRODUKTIF: Jurnal Kepegawaian Dan Organisasi, 1(1), 28–35.
- Andriani, M., & Widiawati, K. (2017). *Penerapan Motivasi Pegawai Teori Dua Faktor Frederick Herzberg pada PT Aristika Kreasi Mandiri*. Jurnal Administrasi Kantor, 5(1), 83.
- Asyriah, N., Amrullah, M. K., Tinggi, S., Islam, A., Ulum, D., Tinggi, S., Islam, A., Ulum, D., Tinggi, S., Islam, A., & Ulum, D. (2022). *Implemetasi Teori Motivasi Abraham Maslow dalam Pembelajaran Pendidikan Agama Islam*. Tapis : Jurnal Penelitian Ilmiah, 5(2), 166–172.
- Carvalho, da C., Adelina, Riana, I. G., & Soares, A. D. C. (2020). *Motivation On Job Satisfaction And Employee Performance*. International Research Journal of Management, IT and Social Sciences, 7(5), 13–23.
- Edward, A. V., Adnan, M. F., & Khaidir, A. (2024). *New Public Manajemen: studi kasus penerapan new public manajemen dalam organisasi publik di indonesia*. Future Academia: The Journal of Multidisciplinary Research on Scientific and Advanced, 2(2), 54-62.
- Febrina, I., & Rahmat, H. K. (2024). *Motivasi Kerja Sumber Daya Manusia dalam Organisasi: Sebuah Tinjauan Pustaka*. Journal of Current Research in Humanities, Social Sciences, and Business, 1(1), 29–34.
- Handayani, S., Haryono, S., & Fauziah, F. (2020). *Upaya Peningkatan Motivasi Kerja Pada Organisasi Jasa Kontruksi Melalui Pendekatan Teori Kebutuhan Maslow*. JBTI: Jurnal Bisnis Teori Dan Implementasi, 11(1), 44–53.

- Hasibuan, S. M. (2018). *Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja*. Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, 1(1), 71-80.
- Irfani, M. (2021). *Islami Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai*. Pada Cv. Indonesia 100 Publishing, 58–72.
- Islam, G. P. (2020). *Faktor Motivasi Teori Dua Faktor Herzberg dan Tahap Motivasi*.
- Kadji, Y. (2012). *Tentang Teori Motivasi*. Jurnal INOVASI, 9(1), 1–15.
- Khanafi, K., & Hidayatullah, H. (2022). *Manajemen Motivasi Islam*. TADRIBUNA: Journal of Islamic Education Management, 2(2), 12–26.
- Kuswati, Y. (2020). *The Effect of Motivation on Employee Performance*. Budapest International Research and Critics Institute (BIRCI-Journal): Humanities and Social Sciences, 3(2), 995–1002.
- Latif, M. S., Mulyadi, D., & Sungkono, S. (2024). *Implementasi Program Motivasi Kerja Upaya Meningkatkan Kinerja Pegawai*. Journal Sains Student Research, 2(4), 755-765.
- Lulu Indriaty, S. E., Si, M., Susana Santy, S. E., & Si, M. *Peran Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Dan Pengajaran*.
- Maryani, Y., Entang, M., & Tukiran, M. (2021). *The Relationship between Work Motivation, Work Discipline And Employee Performance At The Regional Secretariat Of Bogor City*. International Journal of Social and Management Studies, 2(2), 1–16.
- Merani, K. A., Lambe, K. H. P., & Baharuddin, B. (2025). *Partisipasi Dan Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi Kualitatif di Kantor Distrik Tomosiga)*. ECOHOLIC: Jurnal Ekonomi Holistik, 1(2), 9-16.
- Munir, M. (2022). *Motivasi Organisasi: Penerapan Teori Maslow, McGregor, Frederick Herzberg Dan McLelland*. AL-IFKAR: Jurnal Pengembangan Ilmu Keislaman, 17(01), 154-168.
- Nadyanti, N., & Dewi, E. F. (2024). *Peranan Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja Guru SMK di Kota Surabaya*. Pubmedia Jurnal Penelitian Tindakan Kelas Indonesia, 1(3), 9.

- Nurdiansyah, R., Mariam, S., Ameido, M. A., & Ramli, A. H. (2020). *Work Motivation, Job Satisfaction and Employee Performance*. *Business and Entrepreneurial Review*, 20(2), 153–162.
- Prasetya, M.R., Rismayadi, B., & Sumarni, N. (2024). *Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Pegawai Umkm Toko Coco Ban*. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (Costing)*.
- Prihartanta, W. (2015). *Menyebutkan Motivasi Sebagai Kegiatan Memberikan Dorongan Kepada Seseorang Atau Diri Sendiri Untuk Mengambil Suatu Tindakan Yang Dikehendaki*. *Universitas Islam Negeri Ar-Raniry*, 1(83), 1–11.
- Putri, E. N., Nuringwahyu, S., & Hardati, R. N. *Peranan Motivasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Pegawai*.
- Sedarmayanti, S., & Haryanto, H. (2017). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran*. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 14(1), 96-112.
- Selfiana, R., & Widjajanti, K. (2023). *Peranan Motivasi Dalam Meningkatkan Kinerja pegawai Pada Pt. Sango Ceramics Indonesia*. *Solusi*, 21(3), 229-237.
- Sidharta, F., Basaria, D., & Fahlevi, R. (2024). *Peran Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja pegawai*. *Jurnal Psikologi Wijaya Putra (Psikowipa)*, 5(1), 23-30.
- Supriyadi, E. I. (2021). *Pergeseran Dalam Paradigma Ilmu Administrasi Publik*. *Jurnal RASI*, 3(1).
- Suriyana, N. (2021). *Determinasi Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai: Motivasi, Komunikasi, Dan Gaya Kepemimpinan (Literature Review Manajemen Sumberdaya Manusia)*. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 2(1), 389–412.
- Susanto, A. R. (2022). *Sinergitas Sebagai Transparansi Pengembangan Implementasi Digital Terhadap Pelayanan Publik di Kabupaten Brebes*. *Jurnal Ilmiah Ultras Vol*, 6(1).
- Umiyarzi, E. (2021). *Motivasi Kerja Dalam Perspektif Islam*. *Dewan Pendidikan*, 245–256.
- Winarsih, W., Veronica, A., Alfiana, Y., Yanti, D., & Chitra, F. (2023). *Disiplin dan Motivasi Mempengaruhi Kinerja Pegawai PT Kereta Api Indonesia*

(Persero) Divisi Regional III Palembang Unit Keuangan. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 19(4), 721–733.

Wulandari, T. (2023). *Analisis Kinerja Keuangan PT KAI Persero Periode 2019-2021 Ditinjau dari Rasio Likuiditas dan Profitabilitas*. (Doctoral dissertation, Universitas Putra Bangsa).

Yadisar, A. (2022). *Peranan Motivasi Pimpinan Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Pegawai*. Fokus: Publikasi Ilmiah untuk Mahasiswa, Staf Pengajar dan Alumni Universitas Kapuas Sintang, 20(2).

Yashak, A., Syafiq Ya Shak, M., Haniff Mohd Tahir, M., Suzieanna Mohamad Shah, D., & Faisal Mohamed, M. (2020). *Herzberg Two-Factor Theory's Motivation Factor and the Islamic Studies Teachers Motivation Level*. *Sains Insani*, 5(2), 65–74.

Yusuf, M. A. (2024). *Motivasi dalam Organisasi; Pengertian Motivasi dan Proses Motivasi; Teori-Teori Motivasi; Penerapan Motivasi dalam Organisasi; Motivasi dan Kinerja*. *MUTAADDIB: Islamic Education Journal*, 2(2), 1-24.

Zahroni, K. I., & Nugrahini, D. S. (2023). *Peran Motivasi Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di LKP Bahana Bina Prestasi Ponorogo*. *Niqosiya: Journal of Economics and Business Research*, 3(1), 30-40.

**Buku:**

Daya, S. (1996). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Universitas Gunadarma.

Kristanti, D., Charviandi, A., Juliawati, P., & Harto, B. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia Manajemen Sumber Daya Manusia*. In Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara (Issue 1).

Ladjin, Litriani, Sahamony, Kusumaningrum, Maulina, Siregar, Hubbansyah, Solikin, Silitonga, Soeyatno, Asyari, Sinaga, A. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*

Marto, S. (2021). *Pengantar Ilmu Administrasi Publik*.

Melawat, S. H. (2022). *Pengantar Administrasi Publik*. In Buku Ajar Pengantar Administrasi Publik.

Miles, M. B., Huberman, M. A., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis* (3rd ed.). California: SAGE Publication, Inc.

Moleong, L. J., & Surjaman, T. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*.

Mustanir, A., Razak, M. R. R., Koisin, E., Fitrianto, M. R., Lestari, A., Rizkia, N. D., & Baihaqi, M. R. (2022). *Pengantar Ilmu Administrasi Publik*. Media Sains Indonesia.

Rodiyah, I., Sukmana, H., & Mursyidah, L. (2021). *Buku Ajar Pengantar Ilmu Administrasi Publik*. Umsida Press, 1-92.

Syafri, W. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Publik*.

Suswati, E. (2022). *Motivasi Kerja*. Media Nusa Creative (MNC Publishing).

**Sumber Lain:**

Badan Pusat Statistik Penumpang Angkutan Kereta Api Nasional. 2025. <https://www.bps.go.id/id/statistics-table/2/MjM1MyMy/penumpang-angkutan-kereta-api-nasional-bulanan-.html>. Diakses pada 22 September 2025.

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2024). *Laporan kinerja Kementerian Perhubungan tahun 2024*. Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian.