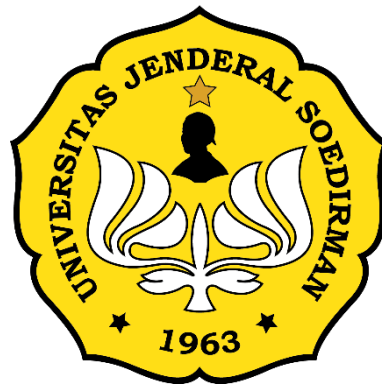


LAPORAN TUGAS AKHIR

USULAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN TRANS BANYUMAS MENGGUNAKAN INTEGRASI METODE SERVQUAL, *CUSTOMER SATISFACTION INDEX* (CSI), DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)

Disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Jenderal Soedirman



Disusun Oleh:

ANABELLA SYAHLA PUTRI YULIANDANA

H1E022031

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
PURBALINGGA
2026**